

プリンスステータスサービス特典についてのよくあるご質問

Q1. どうして特典を見直すのですか？

A1. お客様の声・要望にお応えして、より魅力的な特典で会員のみなさまにお喜びいただくためでございます。

Q2. お客様の声・要望はいつ、どのように収集されたのですか？

A2. 2021年4月から9月に各ホテルへ寄せられたお客様の声・ご要望から収集いたしました。

Q3. 特典はどこが変わるのですか？

A3. お手数ですが、特典の詳細は Web サイトをご覧ください。

<http://www.princehotels.co.jp/pss/news/servicelist.html>

Q4. 今年度と次年度の特典は比較できますか？

A4. プリンスステータスサービスの Web サイト上に今年度の特典を掲載しておりますので、そちらと比較してご覧いただけます。

<https://www.princehotels.co.jp/pss/news/pdf/tokuten.pdf>

Q5. お誕生日特典・サービスの詳細を知りたいです。

A5. ご予約時のご案内やメルマガにて、スイートルームご優待やレイトチェックアウトご優待等をご案内いたします。レストランやゴルフ場で使えるワンドリンククーポンをアプリで配信いたします。また、プリンスステータスがゴールド以上の方がご宿泊の際には、プチギフトをプレゼントさせていただきます。SEIBU PRICE CLUB マイページにて、事前にお誕生日のご登録をお願いいたします。

Q6. お誕生日特典は、アプリクーポンの代わりにワンドリンクチケットを紙では送付してくれないのですか？

A6. はい。紙のご用意はございませんのでアプリをダウンロードしていただき、クーポンでのご利用をお願いいたします。

Q7. アプリを持っていない場合は特典を受けられないのですか？

A7. はい。アプリをダウンロードしていただき、アプリ会員としてご利用をお願いいたします。

Q8. 婚礼紹介者はいつからプラチナになれるのですか？

A8. 披露宴（挙式）の約一か月後でございます。

Q9. レイトチェックアウトは確約ですか？

A9. いいえ、ご要望にて承ります。

Q10. 他社からの予約だと確約されるのになぜ自社では確約ではないのですか？

A10. ご指摘のご予約は、滞在時間を確約し販売しているプランではないかと考えられます。

Q11. ステータスボーナスは何ポイントもらえますか？

A11. 年間獲得 20 メダルのゴールドメンバーへ 1000 ポイント、年間獲得 50 メダルのプラチナメンバーへ 2000 ポイントをプレゼントいたします。

Q12.ステータスポーナスポイントはいつもらえますか？

A12. 毎年 4 月に加算いたします。(2023 年より)

Q13.ゴルフ場ドリンクサービスはどんなものがありますか？

A13. ワンドリンク、ボトルウォーター、ケーキセット等がございますが、サービスの内容はゴルフ場によって異なります。

Q14.ゴルフ場の特典一覧はありますか？

A14. 2022 年 4 月以降に Web サイトでご覧いただける予定です。

Q15.アーリーチェックインはできないのですか？

A15. SEIBU PRINCE CLUB セゾンゴールドをお持ちのお客さまの特典でございます。ご入会のご検討をお願いいたします。

Q16.駐車場サービスが受けられるのは軽井沢プリンスショッピングプラザだけですか？

A16. はい、さようでございます。

Q17.お誕生月のスパ・トリートメントクーポンはどんなものですか？

A17. プラチナメンバー限定でお誕生月にご利用いただける、スパ・トリートメント 30%割引のご優待クーポンをアプリで配信いたします。ぜひアプリをダウンロードのうえ、ご利用ください。

Q18.すべてのスパが対象になりますか？

A18. 対象施設は 2022 年 4 月以降に Web サイトでご確認願います。

Q19.新しい特典はいつから利用できるようになりますか？

A19. ご利用は、2022 年 4 月 1 日からです。

Q20.すでに 2022 年 4 月以降の予約をしており、3 アワーズフリープログラムのアーリーチェックインのリクエストをしていますが利用できますか？その他の 4 月以降に見直しとなる特典もすでに予約済みであれば、その特典を受けることはできますか？

A20. 2022 年 4 月 1 日より新しい特典が優先されるため、アーリーチェックインに代わり、レイトチェックアウトを当日の状況によりご利用いただけます。その他の特典も 4 月以降のご利用の場合は新特典でのご案内となります。

Q21.今後もステータスカードは送られてきますか？

A21. ステータスカードは、2022 年 3 月のご郵送を以って終了いたします。今後はアプリのご利用をお願いいたします。

Q22. 記念日お祝いメニュー&記念日お祝いオプションご優待特典はなくなったのですか？どうやったら利用できるのですか？

A22. 特典ではなく、ご優待として引き続きご利用いただけます。会員情報の記念日にご登録がある場合は、ご予約の際に係からのご案内や、お客さまからのお申し出によりご利用いただけます。

Q23.ゴルフコンペ紹介でグリーンフィー無料優待券プレゼントの特典はなくなったのですか？

A23. 特典ではなく、今後もキャンペーンとして実施させていただく予定でございます。

Q24.練習場利用ワンコインプレゼントの特典はなくなったのですか？

A24. 特典ではなく、今後もキャンペーンとして実施させていただく予定でございます。

Q25. キャンペーンの告知方法はいつ、どこにでるのでしょうか？

A25. 時期になりましたら、Web サイトやメルマガ、アプリ等で告知させていただきます。

Q26. ワインお持ち込み無料の特典はなくなったのですか？

A26. 今後はアプリクーポンで特典をご利用いただけます。

Q27. いままでのようにまとめて4回分のクーポンをいただけますか？

A27. クーポンは有効期限内に計4回ご利用いただけます。クーポンのご利用は、1回のお食事につき、1回とさせていただきます。

Q28. プール入場無料の特典はなくなったのですか？

A28. 今後はアプリにて、クーポンを配信してご利用いただく予定でございます。

Q29. プリンステータスサービス Web サイトの特典一覧はいつ更新されますか？

A29. 2022年4月に更新予定です。

Q30. ダイヤモンドメンバーの詳しい情報や特典はいつ公開されますか？

A30. 詳しい情報は未定ではございますが、決定次第順次公開いたします。

Q31. どんな人がダイヤモンドメンバーになれますか？

A31. 2022年1～12月の獲得メダル数が200メダル以上のメンバーが対象となります。

Q32. ダイヤモンドメンバーの一番のメリットは何ですか？

A32. 今までのプラチナ以上の特別なサービスをご提供いたします。詳細は決まり次第ご案内いたします。