

# FAQ

## よくあるご質問

### ●営業期間は？

2024年7月20日(土)～9月1日(日)44日間  
※ナイトプールは日数限定となります。

### ●スカイプールとは？

スカイプールは16才以上のお客さま限定でお楽しみいただける、ルーフ  
トッププールです。

### ●スカイプールの場所はどこ？

グランドプリンスホテル新高輪の客室棟2Fエレベーターホールより  
渡り廊下をお進みいただき、階段を上った先にございます。

### ●営業時間は？

2部制の完全入替制となっております。第1部(デイプール)は10:00A.M.  
～5:00P.M.、第2部(ナイトプール)は5:30P.M.～9:00P.M.です。  
※最終入場は営業終了時間の30分前

### ●プールの大きさ・水深・水温は？

面積は144㎡、水深は0.9～0.95m、水温は約28°Cです。

### ●雨でも営業するか？

雨天でも営業いたします。台風や雷など荒天時は、安全確保のため  
営業休止や一時的に遊泳を禁止する場合がございます。

### ●再入場はできるか？

各部の時間内であれば再入場が可能です。

### ●同伴者が泳いでいるので見学は可能か？

入水しない場合でもプール入場券が必要です。

### ●プールを無料で利用できる宿泊者は？

高輪エリアのプリンスホテルにご宿泊のSeibu Prince Global  
Rewards(SEIBU PRINCE CLUB)ダイヤモンド・プラチナメンバーさま  
とその同伴者さま(3名さままで)、高輪 花香路のご宿泊者さまは無料  
でご利用いただけます。

### ●幼児の利用はできるか？

スカイプールはご利用いただけません。ホテル館内の別プール「ダイ  
モンドプール」はご利用が可能です。

### ●更衣室はあるか？

スカイプールに隣接しております。

### ●更衣室にアメニティはあるか？

シャワーブースにシャンプー、ボディソープ等をご用意しております。

### ●ロッカーはあるか？ スーツケースなどの荷物は預けられるか？

更衣室にロッカーがございます。大きなお荷物はベルデスクにてお預け  
ができます。

### ●タオルの用意はあるか？

プール受付でお貸し出ししております。

### ●ビーチサンダルの用意はあるか？

数に限りがございますが無料でお貸し出ししております。  
予約は承っておりません。

### ●レンタル水着はあるか？

ございません。

### ●浮き輪の貸出しはあるか？

数に限りがございますが無料でお貸し出ししております。  
予約は承っておりません。

### ●サンオイル・日焼け止めはあるか？

サンオイルの販売はございません。日焼け止めは館内のセブン-イレ  
ブン(グランドプリンスホテル新高輪 B1)で販売しております。

### ●飲食物の持ち込みは可能か？

水筒・ペットボトルに入れたお飲みものはお持ち込み可能です。  
※缶・ビン・アルコール類のお持ち込みは禁止しております。

### ●飲食できるところはあるか？

ご飲食類はプールサイドの「フード&ドリンクコーナー」でご用意して  
おります。

### ●遊具は使えるか？

直径90cm以内の丸型(飾りなし)の浮き輪のお持ち込みは可能です。

### ●レジャーシートは使えるか？

お使いいただけません。

### ●パラソルは使えるか？

お持ち込みのものはお使いいただけません。  
※ホテルにてご用意しております。(有料)

### ●刺青・タトゥー(ファッションタトゥー含む)が入っている人は利用 できるか？

大小問わず入場をお断りいたします。スタッフが発見した場合は直  
ちにご退場いただきます。

### ●メガネ・サングラス・アクセサリー・時計等は身に付けていて良いか？

安全のため、メガネ・サングラス・アクセサリー・時計等は入水時の  
みお外してください。

### ●Tバックの水着でも利用できるか？

露出の多い水着でのご利用はご遠慮いただいております。

### ●パスポート会員の申し込みはできるか？

今シーズンは販売しておりません。

### ●喫煙所はあるか？

スカイプールは禁煙となります。

### ●プールの周りがあるデイベッド類は無料か？

デイベッド・パラソルのご利用は有料となります。

### ●飲みものの自動販売機はあるか？

自動販売機のご用意はございません。プールサイドの「フード&ドリンク  
コーナー」でお飲みものご提供を行っております。

### ●貴重品を預ける場所はあるか？

ご宿泊のお客さまは、客室内のセーフティーボックスをご利用ください。  
ロビー(グランドプリンスホテル新高輪 1F)にもセーフティーボックス  
がございます。ご利用の際はフロント係にお申し付けください。

### ●デイプール入場券付プランで宿泊するがプール入場券はいつまで 利用可能か？

チェックイン日の12:00NOONからチェックアウト日5:00P.M.まで  
ご利用いただけます。

※ナイトプールご利用付き宿泊プランの販売はございません。

### ●水着での客室やレストランへの移動は可能か？

客室からプールへのご移動の際は水着の上に上着をご着用ください。  
また、水着でのレストランのご利用はご遠慮いただいております。  
(プールサイドの「フード&ドリンクコーナー」は除く)

### ●妊婦の利用は可能か？

ご利用いただけますが、万が一事故になった場合はホテルでは一切の  
責任を負いかねます。