

# FAQ

## よくあるご質問

### ●営業期間は？

2025年7月18日(金)～8月31日(日)45日間

### ●ダイヤモンドプールとは？

ダイヤモンドプールは日本庭園内にあり、  
幼児用プールをあわせ持つガーデンプールです。

### ●スカイプールとは？

スカイプールはグランドプリンスホテル新高輪2Fにある  
ルーフトッププールです。

### ●ダイヤモンドプールの場所はどこ？

グランドプリンスホテル新高輪1Fロビーより、客室棟へお進みください。  
エレベーターホールに到着されましたら、右(クラブラウンジ側)に  
曲がった突き当りに連絡通路がございます。

### ●スカイプールの場所はどこ？

グランドプリンスホテル新高輪の客室棟2Fエレベーターホールより  
渡り廊下をお進みいただき、階段を上がったところです。

### ●営業時間は？

10:00A.M.～5:00P.M.(最終入場 4:30P.M.)です。  
ナイトイベント時は、5:30P.M.～9:00P.M.(最終入場 8:00P.M.)です。

### ●プールの大きさ・水深は？

【ダイヤモンドプール】面積は208㎡、水深は1.1～1.2mです。  
こども用プールの水深は0.6mです。

【スカイプール】面積は144㎡、水深は0.9～0.95mです。

### ●雨でも営業するか？

雨天でも営業いたします。台風や雷など荒天時は、安全確保の  
ため営業休止や一時的に遊泳を禁止する場合がございます。

### ●再入場はできるか？

営業の時間内であれば再入場が可能です。

### ●同伴者が泳いでいるので見学は可能か？

入水しない場合でもプール入場券が必要です。

### ●プールを無料で利用できる宿泊者は？

高輪エリアのプリンスホテルにご宿泊のSeibu Prince Global Rewards  
(SEIBU PRINCE CLUB)ダイヤモンド・プラチナメンバーさまとその  
同伴者さま(3名さままで)、高輪 花香路のご宿泊者さま、12才以下  
のご宿泊者さま(保護者同伴)は無料でご利用いただけます。

### ●幼児の利用はできるか？

どちらのプールもご利用が可能です。3才以下の方はダイヤモンド  
プールの幼児用プールのみご利用が可能となります。ただし、オムツの  
取れていないお子さまは年齢を問わず水着の下にプール用オムツ  
を着用のうえ幼児用プールのみのご利用となります。

### ●ロッカーはあるか？スーツケースなどの荷物は預けられるか？

更衣室にロッカーがございます。大きなお荷物はベルデスクにて  
お預けいただけます。

### ●タオルの用意はあるか？

プール受付にてお貸し出ししております。

### ●ビーチサンダルを用意はあるか？

数に限りがございますが無料でお貸し出ししております。予約は  
承っておりません。

### ●レンタル水着はあるか？

ございません。

### ●浮き輪の貸出しはあるか？

数に限りがございますが無料でお貸し出ししております。予約は  
承っておりません。

### ●サンオイル・日焼け止めはあるか？

サンオイルの販売はございません。日焼け止めは館内のセブン-  
イレブン(グランドプリンスホテル新高輪B1)で販売しております。

### ●飲食物の持ち込みは可能か？

水筒・ペットボトルに入れたお飲みものはお持ち込み可能です。  
※缶・ビン・アルコール類のお持ち込みは禁止しております。

### ●飲食できるところはあるか？

ご飲食類はプールサイドの「フード&ドリンクコーナー」でご用意  
しております。

### ●遊具は使えるか？

直径90cm以内の丸型(飾りなし)の浮き輪のお持ち込みは可能です。

### ●レジャーシートは使えるか？

お使いいただけません。

### ●パラソルは使えるか？

お持ち込みのものはお使いいただけません。  
※ホテルにてご用意しております。(有料)

### ●刺青・タトゥー(ファッションタトゥー含む)が入っている人は利用できるか？

大小問わず入場をお断りいたします。スタッフが発見した場合は  
直ちに退場いただきます。

### ●メガネ・サングラス・アクセサリー・時計等は身に付けていて良いか？

鋭利なものや割れる危険性があるものなど、安全  
が担保できない物の着用はご遠慮ください。

### ●Tバックの水着でも利用できるか？

露出の多い水着でのご利用はご遠慮いただいております。

### ●パスポート会員の申し込みはできるか？

今シーズンは販売しておりません。

### ●喫煙所はあるか？

禁煙となります。

### ●プールの周りにあるデイベッド類は無料か？

有料となります。

### ●飲みものの自動販売機はあるか？

自動販売機のご用意はございません。プールサイドの「フード&  
ドリンクコーナー」でお飲みものご提供を行っております。

### ●貴重品を預ける場所はあるか？

ご宿泊のお客さまは客室内のセーフティーボックスをご利用ください。  
ロビー(グランドプリンスホテル新高輪1F)にもセーフティーボックスが  
ございます。ご利用の際はフロント係にお申し付けください。

### ●デイプール入場券付プランで宿泊するがプール入場券は

いつまで利用可能か？

チェックイン日の12:00NOONからチェックアウト日の5:00P.M.まで  
ご利用いただけます。

### ●水着での各プール間、客室やレストランへの移動は可能か？

客室からプールへのご移動の際は水着の上に上着をご着用ください。  
また、水着でのレストランのご利用はご遠慮いただいております。  
(プールサイドの「フード&ドリンクコーナー」は除く)

### ●妊婦の利用は可能か？

ご利用いただけますが、万が一事故になった場合はホテルでは  
一切の責任を負いかねます。