

FAQ

よくあるご質問

●営業期間は？

2023年7月21日(金)～9月3日(日) 45日間

●ダイヤモンドプールとは？

ダイヤモンドプールは幼児からおとなまで楽しめるガーデンプールです。
※3才以下は幼児用プールのみ利用可。

●ダイヤモンドプールの場所はどこ？

グランドプリンスホテル新高輪客室棟から日本庭園へ出ていただき、そのまま患庵方面へ向かった突き当りに連絡口がございます。

●営業時間は？

10:00A.M.～5:00P.M.です。※最終入場は営業終了時間の30分前

●入場制限は？

最大定員は150名となります。

●プールの大きさ・水深・水温は？

面積は208㎡、水深は1.1～1.2m、水温は約28℃です。こども用プールの水深は0.6mです。

●雨でも営業するか？

雨天でも営業いたします。台風や雷など荒天時は、安全確保のため営業休止や一時的に遊泳を禁止する場合がございます。

●再入場はできるか？

各部の時間内であれば再入場が可能です。

●同伴者が泳いでいるので見学は可能か？

入水しない場合でもプール入場券が必要です。

●プールを無料で利用できる宿泊者は？

高輪エリアのプリンスホテルにご宿泊のSEIBU PRINCE CLUBダイヤモンド/プラチナ会員さまとその同伴者3名さままで無料でご利用いただけます。

●幼児の利用はできるか？

ダイヤモンドプールでご利用が可能です。3才以下の方は幼児用プールのみご利用が可能となります。ただし、オムツの取れていないお子さまは年齢を問わず水着の下にプール用オムツを着用のうえ幼児用プールのみ利用となります。

●更衣室はあるか？

ミーティングルーム(グランドプリンスホテル新高輪 1F)にご用意しております。

●更衣室にシャワーブースはあるか？

更衣室にシャワーはございませんので、プールサイドのシャワー(冷のみ)またはご宿泊の客室内シャワーをご利用ください。

●ロッカーはあるか？スーツケースなどの荷物は預けられるか？

更衣室にロッカーがございます。ご宿泊客室以外ではロビーのベルデスクでお荷物のお預けができます。

●タオルの用意はあるか？

プール受付にてお貸し出ししております。

●ビーチサンダルの用意はあるか？

数に限りがございますが無料でお貸し出ししております。予約は承っておりません。

●レンタル水着はあるか？

ございません。

●浮き輪の貸出しはあるか？

数に限りがございますが無料でお貸し出ししております。予約は承っておりません。

●サンオイル・日焼け止めはあるか？

サンオイルの販売はございません。日焼け止めは館内のセブン-イレブン(グランドプリンスホテル新高輪 B1)で販売しております。

●飲食物の持ち込みは可能か？

水筒・ペットボトルに入れたお飲みものはお持ち込み可能です。
※缶・ビン・アルコール類のお持ち込みは禁止しております。

●飲食できる場所はあるか？

ご飲食類はプールサイドの「ドリンク&スナックコーナー」でご用意しております。

●遊具は使えるか？

直径90cm以内の丸型(飾りなし)の浮き輪のお持ち込みは可能です。

●レジャーシートは使えるか？

お持ち込みのものはお使いいただけません。

●パラソルは使えるか？

お持ち込みのものはお使いいただけません。
※ホテルにてご用意しております。(有料)

●刺青・タトゥー(ファッションタトゥー含む)が入っている人は利用できるか？

大小問わず入場をお断りいたします。スタッフが発見した場合は直ちにご退場いただきます。

●メガネ・サングラス・アクセサリー・時計等は身に付けていて良いか？

安全のため、メガネ・サングラス・アクセサリー・時計等は入水時のみお外してください。

●Tバックの水着でも利用できるか？

露出の多い水着でのご利用はご遠慮いただいております。

●パスポート会員の申し込みはできるか？

入場人数管理のため、今シーズンは販売しておりません。

●喫煙所はあるか？

ダイヤモンドプールは禁煙となります。

●プールの周りにあるデイベッド類は無料か？

デイベッド・パラソル・カバナのご利用は有料となります。

●飲みものの自動販売機はあるか？

自動販売機のご用意はございません。プールサイドの「ドリンク&スナックコーナー」でお飲みものご提供を行っております。

●貴重品を預ける場所はあるか？

ご宿泊のお客さまは客室内のセーフティーボックスをご利用ください。ロビー(グランドプリンスホテル新高輪 1F)にもセーフティーボックスがございます。ご利用の際はフロント係にお申し付けください。

●プール入場券付プランで宿泊するがプール入場券はいつまで利用可能か？

チェックイン日からチェックアウト日までのうち、ご利用希望日としてお選びいただいたお日にちにご利用いただけます。

●水着での客室やレストランへの移動は可能か？

客室からプールへのご移動の際は水着の上に上着をご着用ください。また、水着でのレストランのご利用はご遠慮いただいております。(プールサイドの「ドリンク&スナックコーナー」は除く)

●予約した部以外でも、追加料金を支払えば利用できるか？

当日料金にてご利用いただけます。
※予約状況により、ご利用いただけない場合がございます。

●妊婦の利用は可能か？

ご利用いただけますが、万が一事故になった場合はホテルでは一切の責任を負いかねます。