

2025 年 8 月 1 日

各 位

サンシャインシティプリンスホテル

異物混入食品の提供および消費期限切れ食品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルの「カフェ&ダイニング Chef's Palette」において、消費期限が切れ、青カビらしきものが付着したパン(フォカッチャ)をお客さまに提供していたことが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルとしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1)提 供 日 2025 年 6 月 30 日(月)～7 月 15 日(火)
- (2)提供場所 サンシャインシティプリンスホテル「カフェ&ダイニング Chef's Palette」
- (3)対象商品 一部のランチセットに提供しているパン(フォカッチャ)
- (4)提 供 数 18 個
- (5)消費期限 2025 年 6 月 27 日(金)

2. 判明した経緯

2025 年 7 月 15 日(火)にランチセットを提供した際、お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3. 原因

- (1)スタッフが消費期限を示す作業管理シールの貼付を失念したため。
- (2)その後、別のスタッフが実際の消費期限と異なる作業管理シールを貼付したため。
- (3)消費期限を示す作業管理シールを確認せずにオーブンで加熱し、出卓時にも商品の目視確認を怠ったため。

4. 対応

- (1)判明後、直ちに該当商品を廃棄するとともに、すべてのレストランの全食材の消費期限を確認し、他に消費期限切れの商品がないことを確認したうえで、営業をしております。
- (2)判明後、管轄の保健所へ報告しております。
- (3)当ホテル Web サイトおよび店頭に「異物混入食品の提供および消費期限切れ食品の提供に関するお詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。

5. 再発防止策

- (1)適正な提供方法と消費期限の順守、ならびに提供前の目視確認を徹底いたします。
- (2)適正な提供方法と消費期限順守のルールに関する従業員への教育を徹底いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】サンシャインシティプリンスホテル 料飲事務所

電話番号 03-5954-2290(直通)

受付時間 10:30A.M. ～ 6:00P.M.(全日)

以 上