2026 年 11 月 27 日

各位

雫石プリンスホテル

賞味期限誤表記に関するお詫びとお知らせ

この度、当施設の売店において、賞味期限が誤って表記された商品を販売していた事実が判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申しあげます。当ホテルといたしましては、今般の事態を重く受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 概要

(1)提供場所　雫石プリンスホテル内　売店
(2)販売期間　2026 年 10 月 23 日(金)～11 月 18 日(水)
(3)対象商品　郷土の味詰合せ(漬物 4 種詰め合わせ)
(4)販 売 数　最大 6 個
(5)内　　容　上記対象商品について、賞味期限を「2027.01.21」と表記すべきところ、「2026.01.21」と誤った賞味期限を記載しておりました。なお、商品の品質には問題ございません。

2. 判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明しました。

3. 原因

当該商品の製造元および当施設において、賞味期限の表記の確認が不足していたため。

4. 対応

(1)判明後、当該商品の販売を速やかに中止いたしました。また、当該店舗の全商品を確認し、他に同様の商品がないことを確認いたしました。
(2)判明後、速やかに管轄の保健所に報告しております。
(3)当施設の公式 Web サイトおよび当該店舗の店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。

5. 再発防止策

当施設より、製造元に対し、管理体制の見直しと徹底を依頼しました。また、当施設においても適切な在庫管理の実施と賞味期限の確認を再徹底し、再発防止に努めてまいります。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連 絡 先】雫石プリンスホテル
【電話番号】019-693-1134 (雫石プリンスホテル 管理直通)
【受付時間】10:00A.M.～5:00P.M.(全日)

以上