

『東京リベンジャーズ』 コラボ企画に関するお問合せ

◀ 宿泊関連 ▶

- Q. 宿泊するお部屋のデザインによってオリジナルノベルティは異なりますか？
- A. 本コラボ企画ではすべて共通の内容をご用意しております。
- Q. オリジナルノベルティのみ購入は出来ませんか？
- A. 本コラボ企画をご用意しております、ノベルティは宿泊者限定のため、一般での販売は行なっておりません。
- Q. 宿泊予約は入れていたが急遽キャンセルした場合、キャンセル料を払えばオリジナルノベルティのみをもらうことは可能ですか？
- A. お泊りいただいたご宿泊者さまの特典として用意しているものであるため、オリジナルノベルティのみのお渡しは出来かねます。
- Q. 宿泊プランの支払い方法について
- A. 当日現地払いのみとなります。
- Q. 子供の宿泊は可能でしょうか？
- A. 可能ですが、お子さま料金の設定はないため、大人料金でのご利用となります。
(添い寝は通常と同様で宿泊料金はいただいておりません)
- Q. 3名1室で利用できますか？
- A. スタンダードツインルーム(16.9㎡)の最大利用人数が2名さままでとなるため、1室3名でのご利用はできかねます。
2室でご予約をいただき、1名さま、2名さまに分かれてご宿泊ください。
- Q. 喫煙ルームで宿泊したいのですが
- A. 今回をご用意しているコンセプトルームは禁煙ルームのみとなります。

《アフタヌーンティー、オリジナルドリンク》

Q. 提供場所、時間

- A. バーラウンジ トップ オブ ヨコハマのみとなります。
平日 16 時～19 時／土休日 14 時～17 時の間で 2 部制・120 分となります。

Q. アフタヌーンティー画像内の黒いお皿は何ですか？

- A. 各キャラクターに関連するアイテムを飾り用として用意しております。
スイーツに添えて写真撮影等で楽しむことをおすすめいたします。
スイーツではございません。

Q. オリジナルコースターはアフタヌーンティー注文でも貰える？

- A. オリジナルドリンクをご注文のお客さまが対象となり、1 杯につき 1 枚をお渡しいたします。
柄はちびキャライラストのみ、描き下ろしイラストのご用意はございません。
※アフタヌーンティーのみ注文の場合は対象外となります。

Q. オリジナルドリンクのみでも注文は可能ですか？

- A. オリジナルドリンクのみでご来店の場合、ご予約なしでも入店は可能ですが、お会計時、別途チャージ料(800 円)を頂戴しております。
またご来店時の店内のご利用状況によってはご入店をお待ちいただくか、お断りさせていただく場合もございます。あらかじめご了承ください。
※アフタヌーンティーをご注文のお客さまについてチャージ料はいただいております。

Q. 予約時間を過ぎてしまった場合でも利用は可能ですか？

- A. ご予約時間を過ぎる場合は、お電話にてご連絡いただけますと幸いです。
レストラン予約係 045-471-1115

Q. アフタヌーンティーにドリンクは付いていますか？

- A. コラボ用のオリジナルドリンクは付いておりませんが、アフタヌーンティー商品として、HOT/ICE の各ドリンクを約 20 種類ご用意しております。

Q. 予約は Web サイトのみですか？

- A. Web サイトからのご予約とさせていただきます。

更 Q. 予約なしで来た場合、当日空いていれば、入店はできますか？

A. アフタヌーンティーにつきましては事前の完全予約制のため、ご予約なしでの当日のご利用はお受けできかねます。

オリジナルドリンクにつきましてはご予約なしでも入店可能となります。

ただし、ご来店時の店内のご利用状況によってはご入店をお待ちいただくか、お断りさせていただく場合もございます。あらかじめご了承ください。

Q. アフタヌーンティーの利用に際して年齢制限はありますか？

A. バーラウンジのため、未成年(18歳未満)の方のみでの17時以降で新規入店の場合はお断りさせていただいておりますが、成人の方が同伴であればご案内可能です。

※オリジナルドリンクはノンアルコールをご用意しております。

◀ 物販商品 ▶

Q. 販売場所、時間

A. バーラウンジ トップ オブ ヨコハマでのアフタヌーンティー販売時間内と1F ロビーエリアにて終日販売しております。

Q. 物販商品のみの購入は可能ですか？

A. 購入可能です。

Q. 一般外来や予約なしでも購入できますか？

A. 購入可能です。

Q. ネットで注文はできませんか？

A. 今回は店舗と自動販売機のみでの販売となります。

Q. 自動販売機はどこに設置されますか。

A. 1F プリンスペペとホテルの連絡通路となるスペースのエスカレーター前に設置しております。

<https://www.princehotels.co.jp/shinyokohama/plan/contents/tokyo-revengers/map.pdf>

Q. 購入にあたり個数等の制限はありますか？

A. 各物販商品のご購入は、各デザインお一人さま最大3個まででお願いいたします。

◀フォトスポット▶

Q. どこに設置していますか？

A. フォトスポットのご案内はこちらをご覧ください。

https://www.princehotels.co.jp/shinyokohama/plan/tokyorevengers_photospot/

◀その他▶

Q. コスプレは可能ですか？

A. 公共空間(1F ロビーエリア全般、廊下、バーラウンジ等)でのコスプレはご遠慮いただいております。

Q. 客室内での撮影は可能？また SNS への投稿も可能ですか？

A. お部屋および館内での所定フォトスポットでの撮影、それに伴う SNS への投稿も特に規制は設けておりませんが、撮影した写真／映像／音声等の営利目的利用や商用利用（営利等の目的の有無に関わらず展示物等、設備の全体的な複製などの行為を含む）はご遠慮ください。当ホテル及び取引先関係者の判断により、そのような利用と見なされる場合には取り下げを要請することがあります。