

【新横浜プリンスホテル】 コラボレーション企画に関するお問合せ

◀ 宿泊関連 ▶

Q. 宿泊するお部屋によってオリジナルノベルティは異なりますか？

A. 本コラボレーション企画ではすべて共通の内容をご用意しております。

Q. オリジナルノベルティのみ購入は出来ませんか？

A. 本コラボレーション企画をご用意しております、
ノベルティは宿泊者限定のため、一般での販売は行なっておりません。
また、万が一不備があった場合には、ご宿泊中のみ交換を承っております。

Q. 宿泊予約は入れていたが急遽キャンセルした場合、キャンセル料を払えば
オリジナルノベルティのみをもらうことは可能ですか？

A. お泊りいただいたご宿泊者さまの特典として用意しているものであるため、
オリジナルノベルティのみのお渡しは出来かねます。

Q. 宿泊プランの予約、支払い方法について

A. 本プランはWeb 予約限定となり、当日現地払いとなります。

Q. 宿泊プラン ご予約内容の変更について

A. ご予約後の変更（人数・日程等）は承っておりませんので、再度 Web サイトよりご予約の取り直しを
お願いいたします。

Q. 子供の宿泊は可能でしょうか？

A. コンセプトルームのご宿泊は可能ですが、お子さま料金の設定はないため、
大人料金でのご利用となります。
※添い寝のお子さま（6才未満）の宿泊料金はいただいておりません。
添い寝のお子さま分のオリジナルノベルティはついておりません。

Q. 3名1室で利用できますか？

A. スタンダードツインルーム(16.9 m²)の最大利用人数が大人2名さままでとなるため、
1室3名でのご利用はできかねます。
2室でご予約をいただき、1名さま、2名さまに分かれてご宿泊ください。
※添い寝のお子さまは人数に含まれません。

Q. 喫煙ルームで宿泊したいのですが

A. 今回をご用意しているコンセプトルームは禁煙ルームのみとなります。