

【新横浜プリンスホテル】 コラボレーション企画に関するお問合せ

◀ 宿泊関連 ▶

Q. 宿泊するお部屋によってオリジナルノベルティは異なりますか？

A. 本コラボレーション企画ではすべて共通の内容でご用意しております。

Q. オリジナルノベルティのみ購入は出来ませんか？

A. 本コラボレーション企画でご用意しております、
ノベルティは宿泊者限定のため、一般での販売は行なっておりません。
また、万が一不備があった場合には、ご宿泊中のみ交換を承っております。

Q. 宿泊予約は入っていたが急遽キャンセルした場合、キャンセル料を払えば
オリジナルノベルティのみをもらうことは可能ですか？

A. お泊りいただいたご宿泊者さまの特典として用意しているものであるため、
オリジナルノベルティのみのお渡しは出来かねます。

Q. 宿泊プランの予約、支払い方法について

A. 本プランは Web 予約限定となり、当日現地払いとなります。

Q. 宿泊プラン ご予約内容の変更について

A. ご予約後の変更（人数・日程等）は承っておりませんので、再度 Web サイトよりご予約の取り直しを
お願いいたします。

Q. 子供の宿泊は可能でしょうか？

A. コンセプトルームのご宿泊は可能ですが、お子さま料金の設定はないため、
大人料金でのご利用となります。
※添い寝のお子さま（6才未満）の宿泊料金はいただいておりません。
添い寝のお子さま分のオリジナルノベルティはついておりません。

Q. 3名1室で利用できますか？

A. スタンダードツインルーム(16.9 m²)の最大利用人数が大人2名さままでとなるため、
1室3名でのご利用はできかねます。
2室でご予約をいただき、1名さま、2名さまに分かれてご宿泊ください。
※添い寝のお子さまは人数に含まれません。

Q. 喫煙ルームで宿泊したいのですが

A. 今回ご用意しているコンセプトルームは禁煙ルームのみとなります。

《コラボレーションアフタヌーンティー、コラボレーションドリンク》

Q. 提供場所、時間

- A. ご提供はトップ オブ ヨコハマ バーラウンジ（42F）のみとなります。
アフタヌーンティーは、平日 1 部 4:00PM.～／2 部 5:00PM.～の 120 分制、
土休日 1 部 2:00PM.～／2 部 5:00PM.～の 120 分制となります。
コラボレーションドリンクはバーラウンジ営業時間内でご提供いたします。
※ドリンクのみのご予約は承っておりません。

Q. オリジナルノベルティのみ購入は出来ませんか？

- A. 本コラボレーション企画でご用意しております、
各ノベルティはアフタヌーンティー／コラボレーションドリンク注文限定のため、
一般での販売は行なっておりません。

Q. 予約は入っていたが急遽キャンセルした場合、キャンセル料を払えば
オリジナルノベルティのみをもらうことは可能ですか？

- A. 注文特典として用意しているものであるため、オリジナルノベルティのみのお渡しは
出来かねます。

Q. オリジナルコースターはアフタヌーンティー注文でも貰える？

- A. アフタヌーンティーのみ注文の場合は対象外となります。
コラボレーションドリンクをご注文のお客さまに 1 杯につき 1 枚をお渡しいたします。
※アフタヌーンティー注文特典…クリアカード（6 種 1 セット）

Q. コラボレーションドリンクのみでも注文は可能ですか？

- A. コラボレーションドリンクのみでご来店の場合、ご予約なしでも入店は可能ですが、
お会計時、別途チャージ料(¥800)を頂戴しております。
またご来店時の店内のご利用状況によってはご入店をお待ちいただくか、お断り
させていただく場合もございます。あらかじめご了承ください。
※アフタヌーンティーをご注文のお客さまについてチャージ料はいただいておりません。
※ドリンクのアクリルコースターは、コラボレーションドリンクをご注文のお客さまが対象となり、
1 杯につき 1 枚をお渡しいたします。ご料金のみお支払いいただいてもお渡しは致しかねます。
※転売を目的とした著しく多いご注文と見受けられる場合には、ご注文をお断りさせていただく
ことがございます。あらかじめご了承くださいませ。

Q. アフタヌーンティーにドリンクは付いていますか？

- A. コラボレーションドリンクは付いておりませんが、アフタヌーンティーセットとして、
HOT／ICE のドリンクを 15 種類以上ご用意しております。

Q. アフタヌーンティーの予約、支払い方法について

- A. Web 予約限定となり、お支払いは当日現地払いとなります。

Q. 予約なしで来た場合、当日空いていれば、入店はできますか？

- A. アフタヌーンティーにつきましては完全予約制のため、ご予約なしでの当日のご利用はお受けできかねます。
- コラボレーションドリンクにつきましてはご予約なしでも入店可能となります。
- ただし、ご来店時の店内のご利用状況によってはご入店をお待ちいただくか、お断りさせていただく場合もございます。あらかじめご了承ください。

Q. 予約時間を過ぎてしまった場合でも利用は可能ですか？

- A. ご予約時間を過ぎる場合は、お電話にてご連絡をお願いいたします。
- レストラン予約係 045-471-1115

Q. アフタヌーンティーの利用に際して年齢制限はありますか？

- A. 5:00PM以降の未成年のご利用は、15才以上の方に限り、20才以上の方同伴にてご利用いただけます。
- ※コラボレーションドリンクはノンアルコールをご用意しております。

《スケートセンター》

Q. グッズ付き滑走券はいつでも購入できますか。また、購入予約できますか。

- A. 一般滑走営業日のみの販売となります。ご予約は承っておりません。
- ※スケジュールは本コラボレーション企画 Web ページの『SKATE TICKET』→
- 【期間】一般滑走営業日のみ スケジュールは[こちら](#)をご覧ください。

Q. グッズ付き滑走券を購入して、別日に利用できますか。

- A. ご購入の当日のみご利用いただけます。

Q. グッズ付き滑走券はホテルでも購入できますか。

- A. KOSÉ 新横浜スケートセンターのみでご購入いただけます。

Q. KOSÉ 新横浜スケートセンターについて教えてください。

- A. 本コラボレーション企画 Web ページの『SKATE TICKET』→
- KOSÉ 新横浜スケートセンター詳細は[こちら](#)→
- 公式 Web ページの「よくある質問」をご覧ください。

《その他》

Q. 客室内での撮影は可能？また SNS への投稿も可能ですか？

A. お部屋および館内での所定フォトスポットでの撮影、それに伴う SNS への投稿も特に規制は設けておりませんが、撮影した写真／映像／音声等の営利目的利用や商用利用（営利等の目的の有無に関わらず展示物等、設備の全体的な複製などの行為を含む）はご遠慮ください。当ホテル及び取引先関係者の判断により、そのような利用と見なされる場合には取り下げを要請することがあります。

転売目的でのご利用は固くお断り申し上げます。

万が一そのような行為が発覚した場合には、すべてのご予約を取消し、今後のご利用もお断りさせていただきます。あらかじめご了承ください。