

# 【新横浜プリンスホテル】コラボレーション企画に関するお問合せ

## «宿泊関連»

Q. 宿泊するお部屋によってオリジナルノベルティは異なりますか？

A. 本コラボ企画ではすべて共通の内容でご用意しております。

Q. オリジナルノベルティのみ購入は出来ませんか？

A. 本コラボ企画でご用意しております、

ノベルティは宿泊者限定のため、一般での販売は行なっておりません。

また、万が一不備があった場合には、ご宿泊中のみ交換を承っております。

Q. 宿泊予約は入れていたが急遽キャンセルした場合、キャンセル料を払えば

オリジナルノベルティのみをもらうことは可能ですか？

A. お泊りいただいたご宿泊者さまの特典として用意しているものであるため、  
オリジナルノベルティのみのお渡しは出来かねます。

Q. 宿泊プランの予約、支払い方法について

A. 本プランはWeb予約限定となり、当日現地払いとなります。

Q. 宿泊プラン ご予約内容の変更について

A. ご予約後の変更（人数・日程等）は承っておりませんので、一度ご予約をキャンセル  
していただき、再度Webサイトよりご予約の取り直しをお願いいたします。

### 【アフタヌーンティー付きステイプランについて】

アフタヌーンティー付き宿泊プランは9月2日12:00NOON～9月4日6:00P.M.までのご予約期間と  
なります。予約期間内のご予約内容（人数・日程等）の変更は、再度Webサイトよりご予約の取り直しをお願いいたします。  
ご予約後の変更は承っておりませんので、ご了承ください。

※アフタヌーンティーのご予約時間／内容のご変更も出来かねます。

Q. 子供の宿泊は可能でしょうか？

A. コンセプトルームのご宿泊は可能ですが、お子さま料金の設定はないため、  
大人料金でのご利用となります。

※添い寝のお子さま（6才未満）の宿泊料金はいただいておりません。

添い寝のお子さま分のオリジナルノベルティはついておりません。

※アフタヌーンティー付きステイプランは、アフタヌーンティー5:00P.M.の部でのご案内となります。  
5:00P.M.以降の未成年のご利用は、15才以上の方に限り、20才以上の方同伴にてご利用いただけます  
のでご注意ください。

Q. 3名1室で利用できますか？

A. スタンダードツインルーム(16.9 m<sup>2</sup>)の最大利用人数が大人2名さままでとなるため、  
1室3名でのご利用はできかねます。

2室でご予約をいただき、1名さま、2名さまに分かれてご宿泊ください。

※添い寝のお子さまは人数に含まれません。

Q. 喫煙ルームで宿泊したいのですが

A. 今回ご用意しているコンセプトルームは禁煙ルームのみとなります。

«コラボレーションアフタヌーンティー、コラボレーションドリンク»

Q. 提供場所、時間

A. トップ オブ ヨコハマ バーラウンジのみとなります。

アフタヌーンティーは、平日 1部 4:00P.M.～／2部 5:00P.M.～の 120 分制、  
土休日 1部 2:00P.M.～／2部 5:00P.M.～の 120 分制となります。

コラボレーションドリンクはバーラウンジ営業時間内でご提供いたします。

※アフタヌーンティー付きステイプランのご案内は 5:00P.M.からの 120 分制となります。

お時間の変更はいたしかねます。

※ドリンクのみのご予約は承っておりません。

Q. オリジナルコースターはアフタヌーンティー注文でも貰える？

A. コラボレーションドリンクをご注文のお客さまが対象となり、1杯につき1枚をお渡しいたします。

※アフタヌーンティーのみ注文の場合は対象外となります。

Q. コラボレーションドリンクのみでも注文は可能ですか？

A. コラボレーションドリンクのみでご来店の場合、ご予約なしでも入店は可能ですが、  
お会計時、別途チャージ料(¥800)を頂戴しております。

またご来店時の店内のご利用状況によってはご入店をお待ちいただくな、お断り  
させていただく場合もございます。あらかじめご了承ください。

※アフタヌーンティーをご注文のお客さまについてチャージ料はいたしません。

※ドリンクのアクリルコースターは、コラボレーションドリンクをご注文のお客さまが対象となり、  
1杯につき1枚をお渡しいたします。ご料金のみお支払いいただいてもお渡しは致しかねます。  
※転売を目的とした著しく多いご注文と見受けられる場合には、ご注文をお断りさせていただく  
ことがございます。あらかじめご了承くださいませ。

Q. 予約時間を過ぎてしまった場合でも利用は可能ですか？

A. ご予約時間を過ぎる場合は、お電話にてご連絡をお願いいたします。

レストラン予約係 045-471-1115

Q. アフタヌーンティーにドリンクは付いていますか？

A. コラボレーションドリンクは付いておりませんが、アフタヌーンティーセット  
として、HOT／ICE のドリンクを 18 種類以上ご用意しております。

Q. アフタヌーンティーの予約、支払い方法について

A. Web 予約限定となり、お支払いは当日現地払いとなります。

※宿泊プランとアフタヌーンティーのセットプランは、チェックイン時フロントでの  
お支払いとなります。

Q. 予約なしで来た場合、当日空いていれば、入店はできますか？

- A. アフタヌーンティーにつきましては完全予約制のため、ご予約なしでの  
当日のご利用はお受けできかねます。  
コラボレーションドリンクにつきましてはご予約なしでも入店可能となります。  
ただし、ご来店時の店内のご利用状況によってはご入店をお待ちいただくか、  
お断りさせていただく場合もございます。あらかじめご了承ください。

Q. アフタヌーンティーの利用に際して年齢制限はありますか？

- A. 5:00P.M.以降の未成年のご利用は、15才以上の方に限り、20才以上の方同伴にて  
ご利用いただけます。※コラボレーションドリンクはノンアルコールをご用意しております。

### «物販商品»

Q. 販売場所、時間

- A. トップオブヨコハマバーラウンジでのアフタヌーンティー販売時間内で販売しております。  
平日 4:00P.M.～7:00P.M.／土休日 2:00P.M.～7:00P.M.の間

Q. 物販商品のみの購入は可能ですか

- A. 購入可能です。

Q. 一般外来や予約なしでも購入できますか

- A. 購入可能です。

Q. ネットで注文はできませんか

- A. 店舗のみでの販売となります。

Q. 購入にあたり個数等の制限はありますか

- A. 各デザインお一人さま最大 3 個まで

### «その他»

Q. 客室内での撮影は可能？また SNS への投稿も可能ですか？

- A. お部屋および館内での所定フォトスポットでの撮影、それに伴う SNS への投稿も  
特に規制は設けておりませんが、撮影した写真／映像／音声等の営利目的利用や  
商用利用（営利等の目的の有無に関わらず展示物等、設備の全体的な複製などの  
行為を含む）はご遠慮ください。当ホテル及び取引先関係者の判断により、  
そのような利用と見なされる場合には取り下げを要請することがあります。

転売目的でのご利用は固くお断り申し上げます。

万が一そのような行為が発覚した場合には、すべてのご予約を取消し、今後のご利用もお断りさせて  
いただく場合がございます。あらかじめご了承ください。