

## TV アニメ『吸血鬼すぐ死ぬ2』 コラボ企画に関するお問合せ

### ◀宿泊関連▶

Q. 宿泊するお部屋によってオリジナルノベルティは異なりますか？

A. 本コラボ企画ではすべて共通の内容をご用意しております。

Q. オリジナルノベルティのみ購入は出来ませんか？

A. 本コラボ企画をご用意しております、ノベルティは宿泊者限定のため、一般での販売は行なっておりません。

Q. 宿泊予約は入れていたが急遽キャンセルした場合、キャンセル料を払えばオリジナルノベルティのみをもらうことは可能ですか？

A. お泊りいただいたご宿泊者さまの特典として用意しているものであるため、オリジナルノベルティのみのお渡しは出来かねます。

Q. 宿泊プランの予約、支払い方法について

A. 本プランはWeb 予約限定となり、当日現地払いとなります。

Q. 子供の宿泊は可能でしょうか？

A. 可能ですが、お子さま料金の設定はないため、大人料金でのご利用となります。  
※添い寝のお子さま（6才未満）の宿泊料金はいただいておりません。  
添い寝のお子さま分のオリジナルノベルティはついておりません。

Q. 3名1室で利用できますか？

A. スタンダードツインルーム(16.9㎡)の最大利用人数が大人2名さままでとなるため、1室3名でのご利用はできかねます。  
2室でご予約をいただき、1名さま、2名さまに分かれてご宿泊ください。  
※添い寝のお子さまは人数に含まれません。

Q. 喫煙ルームで宿泊したいのですが

A. 今回をご用意しているコンセプトルームは禁煙ルームのみとなります。

### ◀アフタヌーンティー、オリジナルドリンク▶

Q. 提供場所、時間

A. トップ オブ ヨコハマ バーラウンジのみとなります。  
アフタヌーンティーは、平日 16時～19時の間で2部制・120分、  
土休日 14時～19時の間で3部制・120分となります。  
オリジナルドリンクはバーラウンジ営業時間内でご提供いたします。

Q. オリジナルコースターはアフタヌーンティー注文でも貰える？

A. オリジナルドリンクをご注文のお客さまが対象となり、1杯につき1枚をお渡しいたします。

※アフタヌーンティーのみ注文の場合は対象外となります。

Q. オリジナルドリンクのみでも注文は可能ですか？

A. オリジナルドリンクのみでご来店の場合、ご予約なしでも入店は可能ですが、お会計時、別途チャージ料(¥800)を頂戴しております。

またご来店時の店内のご利用状況によってはご入店をお待ちいただくか、お断りさせていただきます場合もございます。あらかじめご了承ください。

※アフタヌーンティーをご注文のお客さまについてチャージ料はいただいております。

Q. 予約時間を過ぎてしまった場合でも利用は可能ですか？

A. ご予約時間を過ぎる場合は、お電話にてご連絡いただけますと幸いです。

レストラン予約係 045-471-1115

Q. アフタヌーンティーにドリンクは付いていますか？

A. コラボ用のオリジナルドリンクは付いておりませんが、アフタヌーンティー商品として、HOT/ICEの各ドリンクを約20種類ご用意しております。

Q. アフタヌーンティーの予約、支払い方法について

A. Web予約限定となり、お支払いは当日現地払いとなります。

※宿泊プランとアフタヌーンティーのセットプランは、チェックイン時フロントでのお支払いとなります。

Q. 予約なしで来た場合、当日空いていれば、入店はできますか？

A. アフタヌーンティーにつきましては事前の完全予約制のため、ご予約なしでの当日のご利用はお受けできかねます。

オリジナルドリンクにつきましてご予約なしでも入店可能となります。

ただし、ご来店時の店内のご利用状況によってはご入店をお待ちいただくか、お断りさせていただきます場合もございます。あらかじめご了承ください。

Q. アフタヌーンティーの利用に際して年齢制限はありますか？

A. バーラウンジのため、未成年(18歳未満)の方のみでの17時以降で新規入店の場合はお断りさせていただいておりますが、成人の方が同伴であればご案内可能です。

(中学生以上)

※オリジナルドリンクはノンアルコールをご用意しております。

## ◀物販商品▶

### Q. 販売場所、時間

- A. トップ オブ ヨコハマ バーラウンジでのアフタヌーンティー販売時間内で販売しております。  
平日 16時～19時／土休日 14時～19時の間

### Q. 物販商品のみの購入は可能ですか？

- A. 購入可能です。

### Q. 一般外来や予約なしでも購入できますか？

- A. 購入可能です。

### Q. ネットで注文はできませんか？

- A. 店舗のみでの販売となります。

### Q. 購入にあたり個数等の制限はありますか？

- A. オリジナルチェキ風カードの購入はお一人さま最大10個までとさせていただきます。  
その他物販商品のご購入は、各デザインお一人さま最大3個まででお願いいたします。

## ◀その他▶

### Q. コスプレは可能ですか？

- A. 公共空間(1Fロビーエリア全般、廊下、バーラウンジ等)でのコスプレはご遠慮いただいております。

### Q. 客室内での撮影は可能？またSNSへの投稿も可能ですか？

- A. お部屋および館内での所定フォトスポットでの撮影、それに伴うSNSへの投稿も特に規制は設けておりませんが、撮影した写真／映像／音声等の営利目的利用や商用利用（営利等の目的の有無に関わらず展示物等、設備の全体的な複製などの行為を含む）はご遠慮ください。当ホテル及び取引先関係者の判断により、そのような利用と見なされる場合には取り下げを要請することがあります。