

コラボレーション企画商品に関するお問合せ

Inquiries Regarding Collaboration Project Items

《宿泊関連》 《Accommodation》

Q. 宿泊するお部屋によってオリジナルノベルティは異なりますか？

A. 本コラボレーション企画ではすべて共通の内容をご用意しております。

Q. オリジナルノベルティのみ購入は出来ませんか？

A. 本コラボレーション企画をご用意しております、ノベルティは宿泊者限定のため、一般での販売は行なっておりません。また、万が一不備があった場合には、ご宿泊中のみ交換を承っております。

Q. 宿泊予約は入れていたが急遽キャンセルした場合、キャンセル料を払えばオリジナルノベルティのみをもらうことは可能ですか？

A. お泊りいただいたご宿泊者さまの特典として用意しているものであるため、オリジナルノベルティのみのお渡しは出来かねます。

Q. 宿泊プランの予約、支払い方法について

A. イマーシブルーム装飾（部屋）はお電話でのみご予約を承っております。ノベルティ付きプランは Web 予約限定となり、当日現地払いとなります。

Q. 宿泊プラン ご予約内容の変更について

A. イマーシブルーム（装飾部屋）は、お電話でのみご予約を承っておりますので、変更の際もお電話にてご連絡をお願いいたします。ノベルティ付きプランにつきましては、現在のご予約をキャンセルのうえ、改めて Web サイトよりご予約をお取り直してください。

Q. 子供の宿泊は可能でしょうか？

A. コンセプトルームのご宿泊は可能ですが、お子さま料金の設定はないため、大人料金でのご利用となります。

※添い寝のお子さま（6才未満）の宿泊料金はいただいておりません。

添い寝のお子さま分のオリジナルノベルティはついておりません。

Q. Does the original novelty differ depending on the room type?

A. All guests will receive the same original novelty items regardless of room type under this collaboration project.

Q. Is it possible to purchase only the original novelty items?

A. The novelty items prepared for this collaboration are exclusive to staying guests and are not available for general sale.

Please note that exchanges due to defects are accepted only during your stay.

Q. If I cancel my reservation at short notice, can I receive only the original novelty by paying the cancellation fee?

A. As the original novelty is a benefit exclusively for guests who actually stay overnight, it cannot be provided on its own.

Q. About booking and payment methods for accommodation plans

A. Reservations for the immersive room (decorated room) are accepted by phone only.

Plans that include novelty items are available exclusively through the website, and payment is required on-site on the day of arrival.

Q. About changes to accommodation reservations

A. As reservations for the immersive room are handled by phone only, please contact us by phone if you wish to make any changes.

For novelty-included plans, please cancel your current reservation and make a new reservation via the website.

Q. Are children allowed to stay?

A. Stays in the concept room are permitted; however, there is no child rate, and children will be charged the adult rate.

Children under 6 years old staying in the same bed (no extra bed) are free of charge.

Original novelty items are not provided for children sharing a bed.

《レストラン関連》 《Restaurant》

Q. 予約はできますか？

A. 予約を承っております。お支払いは当日現地払いとなります。

Q. オリジナルノベルティのみ購入は出来ませんか？

A. レストラン商品をご注文いただいた方限定でお渡ししているノベルティのため、一般での販売は行なっておりません。

Q. 予約は入れていたが急遽キャンセルした場合、キャンセル料を払えばオリジナルノベルティのみをもらうことは可能ですか？

A. 注文特典として用意しているものであるため、オリジナルノベルティのみのお渡しは出来かねます。

Q. 予約なしで来た場合、当日空いていれば、入店はできますか？

A. ご予約なしでも入店可能となります。

ただし、ご来店時の店内のご利用状況によってはご入店をお待ちいただくか、お断りさせていただく場合もございます。あらかじめご了承ください。

Q. 予約時間を過ぎてしまった場合でも利用は可能ですか？

A. ご予約時間を過ぎる場合は、お電話にてご連絡をお願いいたします。

レストラン予約係 03-3205-1124 (10:00A.M.~5:00P.M.)

Q. Can I make a reservation?

A. Reservations are available. Payment is to be made on-site on the day of your visit.

Q. Is it possible to purchase only the original novelty items?

A. The novelty items are available only to guests who order collaboration menu items and are not sold separately.

Q. If I cancel my reservation at short notice, can I receive only the original novelty by paying the cancellation fee?

A. As the novelty is provided as a purchase benefit, it cannot be given on its own.

Q. If I visit without a reservation, can I enter if seats are available?

A. Guests without reservations may enter if seating is available.

However, depending on how busy the restaurant is at the time of your visit, you may be asked to wait or may be denied entry. Thank you for your understanding.

Q. Can I still use the restaurant if I am late for my reservation time?

A. If you expect to arrive after your reservation time, please contact us by phone in advance.

Restaurant Reservation Desk: 03-3205-1124

(10:00 A.M. – 5:00 P.M.)

《その他》 《Other》

Q. 客室内での撮影は可能？また SNS への投稿も可能ですか？

A. お部屋および館内での所定フォトスポットでの撮影、それに伴う SNS への投稿も特に規制は設けておりませんが、撮影した写真／映像／音声等の営利目的利用や商用利用（営利等の目的の有無に関わらず展示物等、設備の全体的な複製などの行為を含む）はご遠慮ください。当ホテル及び取引先関係者の判断により、そのような利用と見なされる場合には取り下げを要請することがあります。

Q. Is photography allowed in guest rooms, and can photos be posted on social media?

A. Photography is permitted in guest rooms and designated photo spots within the hotel, and posting on social media is also allowed.

However, please refrain from any commercial or profit-oriented use of photos, videos, or audio recordings taken (including, regardless of intent, acts such as reproducing exhibits or facilities in whole).

If such use is deemed inappropriate at the discretion of the hotel or its business partners, we may request the removal of the content.