

品川プリンスホテル テニススクール 重要事項

品川プリンスホテル 高輪テニスセンターのスクール（以下「当スクール」といいます）受講にあたり、以下の事項をよくお読みください。

1. ご入会について

- ご入会から最初の1ヵ月期は最低受講期間となります。遅れでご入会の方は、入会月の翌月末までが最低受講期間となります。最低受講期間途中での退会・コース変更はできません。
- スクールの日程はスクールスケジュールをご確認ください。（ホームページの新着情報欄にも掲載しております）※当スクールの都合により変更させていただく場合がございます。
- 下記に該当する方のお申し込み・ご利用はお断りいたします。
 - スクール運営上、当スクール及び他のお客さまの迷惑となる行為をされた方
 - 過去に受講料の滞納、その他の理由で強制退会となった方
 - 暴力団、暴力団関係企業・団体もしくはこれに類する反社会勢力に属していると当スクールが判断した方
 - 刺青、タトゥー（タトゥーシールを含む）をしている方
 - 外国籍で在留カードをお持ちでない方
 - 持病があり医師より運動を控えるように指示のある方

2. スクール受講開始前のチェックインについて

受講前に「SEIBU PRINCE CLUB」または「Seibu Prince Global Rewards」の会員バーコードをフロント横の端末にかざし、チェックインを済ませてからお入りください。

3. コース変更について

- 受講コースの変更は、変更希望月の前月20日から当月初回受講証開始前までに、フロントにて「退会・コース変更届」をご提出ください。変更先のコースに空きがない場合は、ウェイティング登録となります。ウェイティング登録後、ご希望のコースの枠がご用意できましたらご連絡させていただきます。

4. 退会について

- 退会は、退会希望月の10日（入会1ヶ月後から退会可能）までに、フロントにて「退会・コース変更届」をご提出ください。口頭・電話・ファックス等による受付はできかねますので予めご了承ください。（例）3月期末まで受講、4月より退会希望の場合は、3月10日までの手続きが必要となります。
- お客さまから退会届のご提出がない限り自動的に継続となります。（休会制度はございません）1ヵ月間無断欠席でお客さまとご連絡が取れない場合は、退会とさせていただきます。

5. 受講料のお支払いについて

- ご入会・再入会時は最初の2ヵ月分をフロントにてお支払いいただき、3ヵ月目より口座振替となります。※3ヵ月目以降の受講料は口座振替でのお支払いとなり、窓口での受講料のお支払いは原則できません。
- 口座振替は、毎月6日（金融機関が休業日の場合は翌営業日）が当月分の引落としとなります。口座引き落としができなかった場合は、当月初回受講開始前までにフロントでお支払いください。フロントにて受講料をご精算いただく場合、1コース・1ヵ月につき5,500円（税込）の事務手数料を頂戴いたします。
- コース受講開始前にお支払いいただけない場合は、受講ができませんのでご注意ください。また、お客さまへ通知連絡することなく退会とさせていただきます。

6. その他

- お申し込み時にご登録いただいた情報（住所、電話番号など）に変更がある場合は速やかにお届けください。
- お預かりするお客さま情報により、当社施設やグループ会社から新商品・企画サービスに関するお知らせ等のご案内をする場合がございます。ご案内が不要の方は SEIBU PRINCE CLUB Webサイト上での停止、もしくは西武プリンスクラブデスクまでご連絡ください。（但し、当スクールにおける重要なお知らせについてはご連絡させていただく場合がございます。）
- 施設内で発生した盗難については責任を負いかねます。お荷物、貴重品等についてはロッカー（有料）あるいはセーフティーボックス（無料）をご利用いただき、お客さまご自身で管理・保管してください。
- スクール中はコーチ・インストラクターの注意・指示に従ってください。お客さまが指示に従わず、またはご自身の不注意により怪我を負った場合、または他のお客さまに怪我を負わせた場合、当センターは一切の責任を負いかねます。※テニス保険等、傷害保険にお入りいただくことをお勧めします。（受講料の中には傷害保険は含まれておりません。）
- スクール受講にあたり以下に該当する場合はご利用をお断りいたします。
 - 酒気を帯びているとき。
 - 正当な理由なく当センター係員の指示に従わないとき。
 - 1-（3）のいずれかに該当することが判明したとき。
- 天変地異その他不可抗力により、レッスンの一部または全部を受講できなかった場合はじめ、当社によるサービスの提供を受けることができなかった場合、当社はその責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。