

# 品川プリンスホテル テニススクール 重要事項

品川プリンスホテル 高輪テニスセンターのスクール（以下「当スクール」といいます）受講にあたり、以下の事項をよくお読みください。

## 1. ご入会について

- (1) ご入会から最初の1ヵ月期は最低受講期間ですので、期間途中での退会・コース変更はできません。  
また、遅れで入会の方は、翌月期までが最低受講期間となります。
- (2) 各スクールの日程はスケジュール表（表面）をご確認ください。（スクールの都合により変更させていただく場合がございます。）
- (3) 下記に該当する方のお申し込み・ご利用はお断りいたします。
  - ①スクール運営上、当スクール及び他のお客さまの迷惑となる行為をされた方
  - ②過去に受講料の滞納、その他の理由で強制退会となった方
  - ③暴力団、暴力団関係企業・団体もしくはこれに類する反社会勢力に属していると当スクールが判断した方
  - ④刺青、タトゥー（タトゥーシールを含む）をしている方
  - ⑤外国籍で外国人登録証明書をお持ちでない方
  - ⑥持病があり医師より運動を控えるように指示のある方

## 2. スクール受講開始と終了について

受講前に会員カード（受講証）のバーコードをフロント横の端末にかざし、チェックインを済ませてからお入りください。

## 3. コース変更について

- (1) 受講コースの変更は、変更希望月の前月20日からスクールのスタート前までに、所定の変更届に記入しご提出ください。  
変更先のコースに空きがございましたらご案内はできますが、空きがない場合は入会待ち登録となります。  
登録後、コースの準備ができ次第ご案内とさせていただきます。

## 4. 退会について

- (1) 退会は、退会希望月の10日（入会1ヶ月後から退会可能）までに所定の退会届にご記入の上、ご提出ください。  
所定の退会届以外（口頭・電話・ファックス等）は受付できませんのでご注意ください。  
※例）3月期まで受講、4月より退会希望の場合は、3月10日までの手続きが必要となります。
- (2) お客さまから退会届のご提出がない限り自動的に継続となります。長期欠席される方は必ずご連絡ください。  
1ヵ月間無断欠席でお客さまとご連絡が取れない場合は、退会とさせていただきます。

## 5. 受講料のお支払いについて

- (1) ご入会・再入会時は最初の2ヵ月分を現金またはクレジットカードでお支払いいただき、3ヵ月目より口座振替となります。  
※受講開始後、口座引き落としとなり窓口の受講料の支払いは原則できません。
- (2) 口座振替は、毎月6日（金融機関が休業日の場合は翌営業日）が当月分の引落としとなります。  
口座引き落としができなかった場合は、当月期受講開始前までにフロントでお支払いください。  
フロントにて受講料をご精算いただく場合、1コース・1ヵ月につき550円(税込)の事務手数料を頂戴いたします。
- (3) コース受講開始前にお支払いいただけない場合は、受講ができませんのでご注意ください。  
また、お客さまへ通知連絡することなく退会とさせていただきます。

## 6. その他

- (1) お申し込み時にご登録いただいた情報（住所、電話番号など）に変更がある場合は速やかにお届けください。
- (2) お預かりするお客さま情報により、当社施設やグループ会社から新商品・企画サービスに関するお知らせ等のご案内をする場合がございます。ご案内が不要の方は SEIBU PRINCE CLUB Webサイト上での停止、もしくは西武プリンスクラブデスクまでご連絡ください。（但し、当スクールにおける重要なお知らせについてはご連絡させていただく場合がございます。）
- (3) 施設内で発生した盗難については責任を負いかねます。お荷物、貴重品等についてはロッカー（有料）あるいはセーフティーボックス（無料）をご利用いただき、お客さまご自身で管理・保管してください。
- (4) スクール中はコーチ・インストラクターの注意・指示に従ってください。お客さまが指示に従わず、またはご自身の不注意により怪我を負った場合、または他のお客さまに怪我を負わせた場合、当センターは一切の責任を負いかねます。  
※テニス保険等、傷害保険にお入りいただくことをお勧めします。（受講料の中には傷害保険は含まれておりません。）
- (5) スクール受講にあたり以下に該当する場合はご利用をお断りいたします。
  - ①酒気を帯びているとき。
  - ②正当な理由なく当センター係員の指示に従わないとき。
  - ③1-（3）のいずれかに該当することが判明したとき。
- (6) 災害・地震・水害・落雷等の天災地変および異常電圧による故障・損害の場合、弊社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。