

品川プリンスホテル テニススクール・ゴルフスクール 重要事項のご案内

品川プリンスホテル 高輪テニスセンター・高輪ゴルフセンターのスクール受講にあたり、諸手続き・注意事項・施設利用についてご案内いたします。内容をよくお読みいただき、ご了承のうえ申込書をご記入ください。

1. お申し込み

- (1) スクールの日程はスケジュール表(裏面)をご確認ください(都合により変更させていただく場合がございます)。
- (2) 当スクールはお申し込みいただいたクラスで1ヵ月4回のご受講となります。
- (3) ご入会から2ヵ月間は最低受講期間です。期間途中での退会・コース変更はできません。
- (4) お客さまから退会届の提出がないかぎり自動的に継続となります。
- (5) 必要事項に記入・押印された口座振替用紙をご提出ください。
- (6) 下記に該当する方のお申し込み・ご利用はお断りいたします。
 - ①スクール運営上、他のお客さまの迷惑になると判断された方
 - ②過去に受講料の滞納、その他の理由で強制退会となった方
 - ③暴力団、暴力団関係企業・団体もしくはこれに類する反社会的勢力に属していると当社が判断した方
 - ④刺青、タトゥー(タトゥーシールを含む)をしている方
 - ⑤外国籍で外国人登録証明書をお持ちでない方※お申し込み後にこれらのことが発覚した場合は、その時点で退会させていただきます。

2. 受講料のお支払いについて

- (1) クラス開始前に最初の2ヵ月分を現金またはクレジットカードでお支払いいただき、3ヵ月目より口座振替となります。
- (2) 口座振替は、毎月6日(金融機関が休業日の場合は翌営業日)が当月分の引き落としとなります。口座振替が不能の場合は、当月中にフロントでお支払いいただくか、指定の金融機関にお振り込みください(振込手数料はお客さまの負担となります)。
- (3) 当月中にお支払いいただけない場合は、お客さまへ通知連絡することなく退会とさせていただきます。
- (4) 前もって6ヵ月分先払い(半期一括支払い)もごございます。期間は4月～9月と10月～3月のみとなります。一括支払いをした方は途中での退会・コース変更はできません(口座振替での半期一括支払いはできません)。

3. スクール受講にあたり

- (1) 受講当日はメンバーズカード(受講証)をフロントにご提示ください。
※メンバーズカードを紛失された場合は再発行の手続きをお願いいたします(手数料540円)。
- (2) 以下に該当する場合は利用をお断りいたします。
 - ①医師等から運動することを止められているとき
 - ②酒気を帯びているとき
 - ③正当な理由なく当センター係員の指示に従わないとき
 - ④1.(6)の各号の一に該当することが判明したとき
- (3) お客さまの受講されるレベルや担当コーチ・インストラクターについては、スクール運営上ご希望に添えない場合がございます(クラス編成等で継続者の方が優先になる場合がございます)。
- (4) 施設内で発生した盗難については責任を負いかねます。お荷物、貴重品等についてはロッカー(有料)あるいはセーフティーボックス(無料)をご利用いただき、お客さまご自身で管理・保管してください。
- (5) スクール中はコーチ・インストラクターの注意・指示に従ってください。お客さまが指示に従わず、またはご自身の不注意により怪我を負った場合、または他のお客さまに怪我を負わせた場合、当センターは一切の責任を負いかねます。
※テニス保険等、傷害保険にお入りいただくことをお勧めします(受講料の中には傷害保険は含まれておりません)。

4. 各種手続き

- (1) 手続きはご本人さまにてお願いいたします(18才未満の場合は保護者の方が代行してください)。
※場合によっては免許証等で本人確認をさせていただく場合がございます。
- (2) お申し込み時に登録いただいた情報(住所、電話番号など)に変更がある場合は速やかにお届けください。
- (3) 退会は、退会希望月の2ヵ月前の月末までに所定の退会届にご記入のうえご提出ください。
所定の退会届以外(口頭・電話・ファックス等)は受付できませんのでご注意ください。
※例：5月から(4月期いっぱい)の退会希望の場合は3月末日までの手続きが必要となります。
- (4) クラス変更は、変更希望月の前月末までに(クラススタート前までに)所定の変更届に記入しご提出ください。
提出期間は前月16日からクラススタート前までです。それ以前はウエイティング登録となります。

5. その他

- (1) 長期欠席される方は必ずご連絡ください。
1ヵ月間無断欠席でお客さまとの連絡が取れない場合は退会とさせていただきます。
- (2) お預かりするお客さま情報により、当社施設やグループ会社から新商品・企画サービスに関するお知らせ等のご案内をする場合がございます。ご案内が不要の方はフロントまでご連絡ください(重要なお知らせ以外はダイレクトメールの発送を中止させていただきます)。

以上