

だっこ ルーム
品川プリンスホテル内 dakko room ご利用規約

株式会社小学館集英社プロダクション(以下「当社」といいます)は、当社の運営する品川プリンスホテル内 dakko room(だっこルーム)(以下「当ルーム」といいます)に関し、以下のとおり利用規約(以下「本規約」といいます)を定めます。当社と利用者との当ルームの利用契約は、本規約を契約内容として成立しますので、ご確認のほどお願いいたします。



1. 対象年齢 お預かりするお子さまは、利用者が療育する、生後3ヶ月から6歳(就学前)までの乳幼児

2. 基本営業時間 品川プリンスホテル・アネックスタワー内施設営業日 10:00A.M.～6:00P.M.

* 但し、8時～10時・18時～21時については、ご利用日前日の正午までにご予約いただければご利用いただくことができます。

3. 定員 同時間内原則として 15名(生後1歳未満のお子さまは、最大3名まで)
* 但し、お預かりするお子さまの年齢により変更する場合がございます。

4. ご利用方法 当ルームのご利用には、当社所定の会員登録手続きを行い「会員」としてご利用いただく方法と、会員以外の方が一時的に当ルームの利用を申し込み、当社が承諾した場合に「ビジター」としてご利用いただく方法がございます。

ビジターのうち、当日品川・高輪プリンスホテル宿泊・宴会のお客さまは、割引料金でご利用いただけます。
* 宿泊のお客さまは、宿泊確認のため、カードキーをご提示ください。

【ご入会登録について】

本規約のご説明と、ご本人確認をさせていただきます。その後、会員登録書をご記入いただき、メンバーズカードを発行いたします。

* 入会金は、¥10,000(税込)(1家族)となります。(年会費は不要です)

* 必要なもの: 健康保険証・免許証等いずれか1点(ご提示お願いいたします)と母子手帳(予防接種や既往病を確認させていただきます)

* 紛失などによるメンバーズカードの再発行は、手数料として¥100(税込)いただきます。

5. ご利用料金

| | 基本時間 10:00A.M.～6:00P.M. | 基本時間外 | |
|------------------------|----------------------------|---|--|
| | | 8:00A.M.～10:00A.M. 6:00P.M.～9:00P.M. | |
| 会員のお客さま | ¥1,700／1時間 | ¥3,300／1時間 | |
| 一般のお客さま | ¥2,100／1時間 | ¥3,850／1時間 | |
| 品川・高輪プリンスホテル宿泊・宴会のお客さま | ¥1,900／1時間 | ¥3,500／1時間 | |

* ご利用は、1時間以上30分単位となります * 上記は消費税等込の料金となります

* 基本時間外のご利用につきましては、前日の正午までにご予約が必要です

* 会員の方は、お得なクーポンチケットをご購入いただけます。有効期限は、発行日より1年間となります。基本時間内のご利用1時間につき、スタンプ1つを押印いたします。尚、基本時間外(要予約時間帯)のご利用時又は30分単位のご利用の際は、差額を現金でご精算いただきます。

* 基本時間外(P.M.6:00～P.M.9:00)の当日ご延長は、割増し料金にてご請求いたします

【時間外割増料金について】

午後6:05以降スタートの基本時間外保育につきましては、“時間外割増料金”が上記ご利用料金に加算されますのでご了承ください。

| 予約スタート時間 | 会員のお客さま | 一般のお客さま | 品川・高輪 PH宿泊・宴会のお客さま |
|---------------------------|---------|---------|--------------------|
| 6:05P.M.～6:40P.M.の間のスタート | ¥820 | ¥960 | ¥870 |
| 6:45P.M.～7:10P.M.の間のスタート | ¥1,650 | ¥1,920 | ¥1,750 |
| 7:15P.M.～7:40P.M.の間のスタート | ¥2,470 | ¥2,880 | ¥2,620 |
| 7:45P.M.～20:10P.M.の間のスタート | ¥3,300 | ¥3,850 | ¥3,500 |

6. ご予約及びキャンセルについて ご利用は1時間以上、30分単位で承ります。

【予約】 事前に、お電話または当ルームにて承ります。 電話番号 03-5475-7411
予約の際に人数の都合上(安全にお預かりするため)、お断りすることがございます。
定員に満たない場合は、当日のご利用も承ります。

【キャンセル】 キャンセルの場合は必ずご連絡ください。 キャンセル料は以下の通りです。
ご連絡なく予約時間を10分超過してもお見えにならない場合には、自動的にキャンセル扱いとさせていただきますのでご注意ください。

| | | ご予約時間 | キャンセル電話が入った時間 | 会員のお客さま | ビジター・宿泊宴会利用のお客さま |
|---------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------|-----------|------------------|
| 前日キャンセル | 基本時間 | 10:00A.M.～6:00P.M. | | なし | 一律 1,000円 |
| | 基本時間外 | 8:00A.M.～10:00A.M.にかかる時間帯の予約の場合 | 前日正午までのご連絡 | なし | 一律 2,000円 |
| | | | 前日正午以降のご連絡 | 一律 1,000円 | |
| | 6:00P.M.～9:00P.M.にかかる時間帯の予約の場合 | | 前日正午までのご連絡 | なし | 一律 2,000円 |
| | | | 前日正午以降のご連絡 | 一律 1,000円 | |
| 当日キャンセル | 基本時間 | 10:00A.M.～6:00P.M. | | なし | 予定利用時間料金の50% |
| | 基本時間外 | 8:00A.M.～10:00A.M.にかかる時間帯の予約の場合 | | | 予定利用時間料金の100% |
| | | | 当日正午までのご連絡 | | 予定利用時間料金の50% |
| | | 6:00P.M.～9:00P.M.にかかる時間帯の予約の場合 | 当日正午以降のご連絡 連絡なし | | 予定利用時間料金の100% |

7. ご利用日当日の流れや注意事項について

【お預かりについて】

1. 当日、当ルーム受付にてご利用申込書をご記入ください。会員の方はメンバーズカードをご提示いただきます。ビジター利用の場合は、本ご利用規約をご一読いただいた上で、利用申込書へのご記入・同意書にご署名いただきます。
2. お預かり時に、当日のお子さまの体調等を確認させていただきます。(視診・検温)
3. 当日のみ有効の“おむかえカード”を発行いたしますので、お迎えの際に必ずご持参ください。
※ご利用手続きの際または、託児中に、お子さまが集団保育に適さない(他者への危険行為・常時1対1の対応が必要・医療的知識と対応が必要)と当ルームで判断した場合、お預かりをお断りすることがございます。あらかじめご了承ください。
4. お預かり時に必要なものは、下記のとおりとなります。

会員 メンバーズカード

お子さまの着替え(オムツ、お尻拭き、下着、洋服、タオル等)
お食事・お飲みもの・おやつ・(粉ミルク、哺乳瓶等)

ビジター

健康保険証・免許証等いずれか1点 (ご提示お願いいたします)

お子さまの着替え(オムツ、お尻拭き、下着、洋服、タオル等)

お食事・お飲みもの・おやつ・(粉ミルク、哺乳瓶等)

【食事について】

当ルームでは調理はいたしません。冷蔵庫での保冷・電子レンジでの加熱及び、お湯のご提供のみ行います。水分補給については、各自ご用意ください。

冷蔵庫での保管が必要な場合は事前に必ずお申し付けください。

* お預かりしたお食事について、保管場所や温度には十分配慮いたしますが、万が一お子さまの体調不良等が生じた場合、当ルームでは原則として責任を負いかねますのでご了承ください。

【荷物・ベビーカーについて】

お子さまのお預かりに必要な物のみのお預かりとさせていただきます。また、ベビーカーにつきましても、所定の場所に置いておくことが可能ですが。

※但し、お預かりした物の破損・紛失に関して原則として責任は負いかねますのでご了承ください。貴重品などはお預けになりませんようお願いいたします。

【お迎えについて】

『おむかえカード』をご提示いただき、お子さまの名前を確認いたします。原則として、お預かり時と同じ方にお願いいたします。ご変更がある場合には、事前にお申し出ください。お迎え時に身分証明証をご提示いただきます。

事前のご通知なくお迎えの方が違う場合は、お子さまのお引き渡しはできかねますのでご了承ください。

* 身分証明証の例:免許証・健康保険証等

【ご延長について】

急なご都合でお迎えが遅くなる場合は、必ずご連絡をお願いいたします。お迎え予定時間を5分超過した場合、30分の延長料金をいただきます。

また、お迎え予定時間を経過しても利用者から何の連絡もなく、緊急連絡先・ご自宅にも連絡が取れない場合は、最終的に警察に届け出ことになりますのでご了承ください。

【ご精算について】

ご利用料金はお迎え時に、現金または、クレジットカード(セゾンカードのみ)にて精算させていただきます。

【お子さまの健康状態について】

体調のすぐれないお子さま(病気、発熱 37.5°C以上)はお預かりできません。保育スタッフは医療行為ができませんので、お子さまの状態の急変により医療行為が必要と判断した場合は、利用者に直ちに連絡すると共に、状況に応じて然るべき医療機関に連絡し、医師の指示により医療機関までお子さまをお連れする場合がございます(但し、その後の症状に関する責任は負いかねます)のでご了承ください。

※下記の感染症の疑いがある場合は入室できません。

風邪(発熱)・インフルエンザ・はしか・風しん・水ぼうそう・おたふくかぜ(流行性耳下腺炎)・結核・咽頭結膜炎(プール熱)

・流行性結膜炎・百日咳・腸管出血性大腸菌感染症(O157・O25・O111等)・急性出血性結膜炎

・髄膜炎菌性髄膜炎・溶連菌感染症・マイコプラズマ肺炎・手足口病・伝染性紅斑(リンゴ病)・

ウイルス性胃腸炎(ノロ・ロタ・アデノウィルス等)・ヘルパンギーナ・RSウイルス感染症・帯状疱疹・突発性発しん等の感染症

【託児中のケガ・発熱等について】

利用者もしくは、利用者が指定した緊急連絡先に至急連絡をとらせていただきます。

【持病について】

持病(せん息・疾患等すべて)をお持ちのお子さまをお預けの際は、必ず事前に保育スタッフへお伝えください。

医療的知識と対応が必要と当ルームで判断した場合、お預かりをお断りすることがございます。あらかじめご了承ください。

【投薬について】

投薬・塗布は医療行為となるため保育スタッフが行うことはできません。利用者の方が直接行っていただきますようお願いいたします。

【緊急時・災害時について】

品川プリンスホテルの緊急体制に従い、避難いたします。避難場所は以下のとおりです。

第一避難場所:品川プリンスホテル アネックスタワー 2階広場

第二避難場所:品川プリンスホテル アネックスタワー テニス場前駐車場

広域避難場所:高輪台小学校

【写真撮影と掲載について】

託児中のお子様の様子について写真撮影を希望される場合はスタッフへお申し出ください。ご自分のお子さまの写真撮影に限りません。万が一の場合は、他のお子さまの撮影、外部への掲載はご遠慮いただいております。

8. 特記事項など

【保険について】

当託児ルームは、公益社団法人全国保育サービス協会「保育サービス業総合補償制度」(賠償保険・傷害保険)に加入しております。万が一の場合は、賠償保険の範囲内で賠償させていただきます。

「保育サービス業総合補償制度」対人賠償 1名 2億円／1事故 10億円

【個人情報の取り扱いについて】

当社は、会員登録書及び利用申込書、その他の書類にてご提供いただいた利用者(以下、お子さま、緊急連絡先に指定されたご家族の一切を含みます)のお名前、ご住所その他全ての個人情報に関して、以下の利用目的の範囲内で利用いたします。

【利用目的】

当ルームにおける託児サービスの提供、利用者へのご連絡や会員管理のため、当社および当社のグループ企業や当社の認めた企業・団体の提供する保育、教育、生活、娛樂ならびにこれらに関連する商品・サービス・各種催し物のご案内

利用者が、弊社の保有する個人情報データに関して開示、訂正等を求める場合、及び個人情報に関するお問い合わせ、ご相談等につきましては以下【当ルーム運営事業者】までご連絡ください。ご本人を確認した上で、適切に対応させていただきます。

【会員資格の譲渡禁止について】

会員は、会員特典を受ける権利及び会員資格を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできません。

【サービス提供の中止及び廃止】

1. 当社は、天災地変、法令の制定改廃、行政指導、社会情勢、経済状況の著しい変化、経営上の都合その他やむを得ない事由が発生した場合、会員に合理的な期間を設けて事前通知を行った上で(ただし、天災地変など、弊社の責によらない事由の場合はこの限りではありません)、当ルームにおける託児サービスの全部又は一部の提供を中止又は廃止し、又はその利用を制限させていただきますのでご了承ください。
2. 事業者は、前項の定めに基づき当ルームの閉鎖を行う場合、全ての会員を退会とさせていただきます。
3. 会員は、前2項の場合において、当社に何ら異議を申し立てることができませんので、ご了承ください。

【本規約について】

1. 本規約は、当ルームの利用条件を定めるものです。利用者は、本規約に従い当ルームを利用くださいますようお願ひいたします。
2. 本規約のほか、当社が当ルームの円滑な運営を行うため、必要に応じて定めるおしらせ等を、掲示、書面の交付、電子メールの送信、その他合理的な方法により利用者に通知した場合、それらも本規約の一部を構成するものとなります。

【本規約の変更について】

当社は、本規約の内容につき、当ルームの運営上必要な場合又はその他の合理的な理由に基づき変更が必要になった場合、合理的な猶予期間を設けて会員に告知することにより、随時変更することができるものとさせていただきます。告知時に当社が設けた猶予期間を経過するまでの間に退会のお申し出がなく、当ルームのご利用を継続される場合には、会員は当該変更後の内容に同意いただいたものとみなされます。尚、ビジターの方には、ご利用の都度最新の本規約をご覧いただき、同意いただいた上で利用申込書をご提出いただきます。

変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除いて、当社のウェブサイト
(https://www.shopro.co.jp/takijiroom/dakkoroom_shinagawaprince/) 又は、電子メール等を使い、随時会員に告知させていただきます。

当社が前述の手順を踏むことにより、会員は、本規約の変更に対し、異議を申し立てることができませんので、ご了承ください。

【当託児ルーム運営事業者】

株式会社小学館集英社プロダクション 総合保育事業部 03-3515-6886
(受付時間 9:30~17:30 土・日・祝祭日、年末年始休業日を除く)



東京都港区高輪 4-10-30 電話番号:03-5475-7411

品川プリンスホテル アネックスタワー3階 だっこルーム [受付時間:A.M.10:00~P.M.6:00]