

2017年2月

デュシットインターナショナル(タイ)・プリンスホテル 交換研修制度を初めて実施

アジアのホスピタリティを牽引するデュシットインターナショナル(本社:タイ バンコク、代表取締役社長:Suphajee Suthumpun)と株式会社プリンスホテル(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:赤坂茂好)は、両社間のマーケティングアライアンスの一環として、2017年2月より交換研修制度を初めて実施いたします。

2015年2月にパートナーシップホテルとしてマーケティングアライアンス契約を締結したデュシットインターナショナルとプリンスホテルは、其々のセールスマーケティング網・資源を相互活用することにより、新たな販売機会の創生、マーケティング・広報活動の充実を図り、事業展開地域におけるブランド認知度の向上を目指しております。今回導入される交換研修制度を通じ、両社は地域特有の専門知識やおもてなしのノウハウの共有を図り、其々の主要インバウンドマーケットである日本及びタイからのお客さまへの更なるサービス向上が図れるよう努めてまいります。

初回の交換研修では、プリンスホテルのスタッフが2月より約3ヵ月間、デュシタニ・バンコクとデュシット・プリンセス・シーナカリン・バンコクの両ホテルにて、フロントオフィスとコンシェルジュサービスの業務に当たります。また、デュシットのスタッフも、同時期に都内のプリンスホテルにて、現場での実務経験を積むとともに、其々のホスピタリティ文化の理解を深める為の座学研修に参加します。

デュシットインターナショナル 人事部 最高人材活用責任者 Niramol Jindanuwat コメント

今回の交換研修制度は、セールスマーケティングの相互強化に繋がるだけではなく、デュシットインターナショナルとプリンスホテルのパートナーシップをより深めて行く為の新たな一歩になるでしょう。研修生たちのスキルアップやサービス向上を目指します。日本からの研修生を迎えることを心待ちしており、この研修制度を成功に導きたいです。

プリンスホテル取締役 常務執行役員 佐藤隆夫 コメント

この交換研修制度は、両ホテルのスタッフにとり貴重な体験になると確信しております。プリンスホテルの研修生は、タイの文化とデュシットの素晴らしいホスピタリティに直に触れ、学ぶことができます。そしてデュシットからの研修生には日本独特のおもてなしの精神を学んで欲しいと考えております。両ホテルが提供する優れたホスピタリティを相互に共有することにより、お客様によりご満足いただき、新たな感動を提供することができるようになると考えております。



デュシット インターナショナルについて

デュシット インターナショナルは、同社名誉会長でありバンコクニューロードのプリンセスホテルを最初に手掛けたタンプレー・イン・チャナット・ピヤウイにより 1948 年に設立されました。今日同社は、ホテルマネジメントとホスピタリティ教育のリーダーとして、そのグローバルなポートフォリオに、「デュシタニ」、「デュシット D2」、「デュシットプリンセス」、「デュシット デバラナ」の 4 つのブランドの個性豊かなホテル・リゾート群を有します。

加えてデュシット インターナショナルは、同社の代表的なスパブランド「テワランスパ」、又成長著しい教育事業部門を運営しています。1993 年に新設された教育事業部門は、バンコク及びパタヤのキャンパスでホスピタリティ分野における職業訓練や修士号取得カリキュラムを提供するデュシタニカレッジ、ル・コルドン・ブルー・デュシット料理学校、又開校されたばかりのタイで初めてとなる ASEAN 諸国共通観光プロフェッショナル技能評価基準を採用したホスピタリティスクール、デュシタニ・ホテル・スクールにより構成されています。

また 2018 年には、ホテルと学校が完全に融合したユニークかつ先駆的な施設、デュシット・ホスピタリティ・マネジメント・カレッジをフィリピンのマニラ市に開校する予定です。

(<http://www.dusit.com>)

プリンスホテルについて

株式会社プリンスホテルは、「都市交通・沿線」「ホテル・レジヤー」「不動産」事業などを中心とした国内外 54 社から成る、株式会社西武ホールディングスの傘下中核会社であり、国内有数のホテル・レジヤー企業です。

ホテルは「ザ・プリンス」「グランドプリンスホテル」「プリンスホテル」の 3 ブランドによる運営を中心に東京、京都、広島、軽井沢、箱根、札幌、富良野など世界的にも著名な日本の都市及びリゾート地で運営する直営 42 施設にて日本の「おもてなしの心と技術」をベースに長年磨きあげてきた独自のサービスを提供いたしております、ホテル業界の売上において国内トップシェア企業となっております。

さらに日本各地においてはホテルに加えて、ゴルフ場(国内直営 28 施設)、スキー場(国内直営 9 施設)、温泉、テニスコート、映画館、水族館など地域の魅力を引き立てる他に類を見ない多彩な施設の運営も行っており、お客様のご旅行を「滞在」「観光」「遊び」など多角的にサポートすることで更なる感動とほほえみの創造に誇りと責任を持って挑戦いたしております。グローバル展開も積極的に行っており、ハワイ、中国、台湾におけるフランチャイズ等による事業展開(7 ホテル、3 ゴルフ場、1 スキー場)のほか、世界の 9 カ所(ホノルル、ロサンゼルス、パリ、シンガポール、上海、台北、バンコク、ニューヨーク、シドニー)にはセールス・PR 拠点を設置し、自社の魅力を世界へ発信いたしております。

(<http://www.princehotels.co.jp/>)

日本におけるメディア問い合わせ窓口:

デュシットインターナショナル PR 事務局

Tel: 03-3376-6668 | Mobile: 070-5581-4447 | Email: dusit-international.pr@colours-international.jp

株式会社プリンスホテル プロモーション部

TEL: 03-5928-1154 FAX: 03-5928-1514

タイにおけるメディア問い合わせ窓口 :

Sureerat Sudpairak | Assistant Director - Corporate Communications | Dusit International

Tel: +66 (0) 2200 9999 ext. 3321 | Fax: +66 (0) 2636 3549 | Email: sureerat.sp@dusit.com

Jetana Kriengsakophas | Director - Corporate Communications | Dusit International

Tel: +66 (0) 2200 9999 ext. 3325 | Fax: +66 (0) 2636 3549 | Email: Jetana.ks@dusit.com