

2016年1月25日

新宿プリンスホテル

**高品質4K映像でのおもてなし、旧正月の時期に合わせ
滞在スペースを広げ内装を一新したロビー・エントランスにリニューアル**

リニューアルオープン日:2016年2月1日(月)

新宿プリンスホテル（所在地：東京都新宿区歌舞伎町1-30-1 総支配人：武田昌人）は訪日外国人旅行者に向け、利便性の向上とおもてなしの具現化を目指しホテル1階のエントランスフロア・地下1階ロビーフロアを一新し2016年2月1日にリニューアルオープンいたします。

新宿プリンスホテルの位置する新宿エリアは百貨店、家電量販店など商業施設も多く、都内でショッピングや街歩きを目的として訪れる訪日外国人の割合が最も高いエリアです（平成26年度 国別外国人旅行者行動特性調査より）。また特定都市再生緊急整備地域に指定されているほか、東京都の外国人旅行者の受入環境整備重点エリアとされ2020年に向けた取り組みが進められています。2016年春にバス発着便数日本一となる交通ターミナルビルが新宿駅南口地区に完成予定など、さらに国内外から訪れる人の増加が予想される地域です。

新宿歌舞伎町の玄関口に位置する同ホテルは、訪日外国人旅行者への対応強化に向け2015年10月よりロビーフロア、エントランスフロアの改装を実施し、2016年2月1日にリニューアルオープンいたします。新たなロビーフロアはお客様にゆったりお過ごしいただくため滞在スペースを拡張し、ゲストラウンジを新設いたします。またフロントカウンターの背面にパノラママルチモニターを取り入れ、凸版印刷株式会社と連携し、高品質4K（超高解像度）パノラマ風景映像で日本の四季をテーマにした動画をお楽しみいただけるようにいたします。さらにフロントカウンターを拡張し混雑時の待ち時間短縮を図ります。旧正月による大型連休も近いことから、リニューアルオープンと旧正月期間に合わせ外国人スタッフを含めフロント、ベルデスクのスタッフが着物を着てお迎え、琴の生演奏をロビーで行い日本のおもてなしを演出いたします。

リニューアル概要**ロビーフロア**

- ・パノラママルチモニターによる高品質4Kでの日本の四季を映したおもてなし
- ・フロントカウンターの拡張（約3m拡張し、最大7組対応可能なカウンターに）
- ・ゲストラウンジの新設（約90m²）
- ・内装を一新（約450m²※ゲストラウンジを含む、カフェバーエリアを除く）

**エントランスフロア**

- ・ベルデスクカウンターの拡張
- ・デジタルサイネージによる宴席表示の設置

オープン日：2016年2月1日（月）早朝

◎本件に関する報道各位からのお問合せは

新宿プリンスホテル 事業戦略

TEL: 03-3205-5353 FAX: 03-3205-1953

改装内容

アジア有数の歓楽街として知られる歌舞伎町の玄関口に位置する新宿プリンスホテルは、乗員数の多いJR新宿駅より徒歩約5分、西武新宿駅と直結したステーションホテルという立地と、主要都市へのアクセスの良さから東京観光の拠点として訪日外国人旅行者のお客さまに人気が多く、同ホテルの宿泊者の約7割を占めます。近年の訪日外国人旅行者の増加に伴い、さらに需要増加が見込まれます。同ホテルではロビーフロア、エントランスフロアのレイアウト、内装を変更し、それぞれの機能を強化とゆったりとした空間を作り出し、顧客満足度向上を図ります。

1. <利便性の向上>フロント・ベルデスクのカウンター拡張による待ち時間の短縮

混雑時の待ち時間の短縮のためフロントカウンターを約3m拡張し、一度に最大7組の対応を可能にいたします。また、ご宿泊のお客さまの荷物預かりや配送、周辺の観光案内などを行うベルデスクのカウンターも拡張し、お客さまをお待たせしない対応の強化を図ります。

2. <おもてなしの具現化>フロントで日本の景観美を映したおもてなし

お客さまをお迎えする地下1階フロントカウンター背面に幅約5m、高さ約1.4mの(55インチ8面分)パノラママルチモニターを設置し、日本の景観美をお客さまにお楽しみいただけます。映像コンテンツは凸版印刷株式会社の協力により製作された日本各地の季節感あふれる風景を、高品質4K映像で映し出します。

3. <快適性の向上>ゲストラウンジを新設し滞在中のスペースを創出

地下一階のレイアウト、ゾーニングを変更し約90m²の

ゲストラウンジを新設いたします。

ロビーフロア、ゲストラウンジ内の内装は木目調にし、ゆったりとした落ち着きのあるフロアに変更いたします。



ロビーフロア概要

ゲストラウンジ：面積・席数：約90m² 34席

ホテルご滞在中にご利用いただけます。

設備：Wi-Fi環境、有料インターネットPC 2台、デジタルサイネージ 55インチ1台

フロントカウンター：パノラママルチモニターサイズ：高さ137.2cm、幅4m86cm／放映時間 24時間

春節期間の取り組み

(1)周辺企業・商業施設とタイアップし訪日外国人宿泊者向け優待パンフレットを設置・案内

旧正月期間にご宿泊のお客さま向けの特典付きパンフレットをゲストラウンジに設置いたします。

期間：2016年2月1日（月）～2月14日（日） 14日間

(2)スタッフが着物で接客

リニューアルオープンから旧正月期間の数日、着物を着た外国人スタッフを含むフロント、ベルデスクスタッフ数名が着物でおもてなしをいたします。(着物は株式会社高島屋 新宿店とのタイアップ)

期間：2016年2月1日（月）～2月10日（水）のうち7日間

(3)ロビーにて琴生演奏の実施

日本の伝統楽器 琴をロビーフロアで演奏し日本文化でのおもてなしを実施いたします。

期日：2016年2月1日（月）、2016年2月8日（月）

～お客さまからのお問合せは～

新宿プリンスホテル TEL: 03-3205-1111 (代表)