

2015年2月18日

プリンスホテル

訪日外国人旅行客獲得に向けた取り組みを拡充

春節期間はサンシャインシティプリンスホテルの中華圏(中国・台湾・香港)からの予約が昨年比約124%など、都内ホテルの予約が好調

株式会社プリンスホテル(本社:東京都豊島区、取締役社長:小林正則)は、さらなる訪日外国人旅行者の獲得に向け、訪日外国人のお客さまの誘客と、滞在時の満足度向上を目的とした取組みを強化しております。

日本政府観光局(JNTO)の発表によると、昨年の訪日外国人旅行者数は、前年比29.4%増の1,341万人と、過去最高を更新し、2020年の2,000万人、2030年の3,000万人の達成に向けて、順調に伸びております。

西武グループでは、日本政府が目標に掲げる“観光立国”から、さらに一歩進めた“観光大国”を目指すべく、そのトップランナー、フロントランナーを目指しグループ一体となって訪日外国人旅行者の誘客を推進しております。その中で、プリンスホテルは、海外での「プリンスホテル」ブランドの認知度向上を行うことによる、訪日外国人旅行者の誘客と、滞在時のサポート体制の充実による、満足度の向上を目指し、下記のような施策を行っております。

また、本日から始まる春節期間(2月18日～24日)の中華圏(中国・台湾・香港)からの予約数は、延べ人数でザ・プリンス パークタワー東京が前年比約112%、高輪エリア(ザ・プリンス さくらタワー東京、グランドプリンスホテル高輪・グランドプリンスホテル新高輪)が前年比約114%、サンシャインシティプリンスホテルが前年比約124%など、都内ホテルの予約が好調となっております。

※春節期間の取り組みは最終ページに記載しております

1. 海外での「プリンスホテル」ブランドの認知度向上 ⇒ 訪日外国人旅行者の誘客

- ・海外セールス拠点を拡充
- ・国外ホテルグループとの提携
- ・西武ドームのネーミングライツを取得
- ・台湾でのスキープロモーションを実施
- ・中国吉林省でのホテル、スキー場の運営
- ・自治体と連携した海外でのプロモーション活動

2. 滞在時のサポート体制の拡充 ⇒ 滞在時の満足度向上

- ・施設の新設、改装、営業形態の変更
(ザ・プリンス ヴィラ軽井沢、箱根仙石原プリンスホテル、函館大沼プリンスホテル、ザ・プリンス さくらタワー東京、品川プリンスホテル)
- ・Wi-Fiの整備拡張
- ・多言語対応(対応スタッフの明示、インターナショナルコンシェルジュの設置)
- ・観光資源のPR
- ・春節、国慶節等におけるイベントの実施

◎本件に関する報道各位からのお問合せ
株式会社プリンスホテル マーケティング部
TEL:03-5928-1154 FAX:03-5928-1514

Seibu Group
でかける人を、ほほえむ人へ。

1. 海外での「プリンスホテル」ブランドの認知度向上 ⇒ 訪日外国人のお客さまの誘客

● 「海外セールス拠点を拡充」

プリンスホテルでは、既存のホノルル、ロサンゼルス、パリ、シンガポール、上海の各オフィスに加え、ASEAN諸国からの送客をさらに強化するため、2014年10月に台湾・台北、12月にタイ・バンコクに営業拠点を新設いたしました。これにより、海外オフィスは世界7か所となり、現地の旅行博、商談会への参加や、現地エンドユーザー(現地法人、諸団体など)への直接セールス、現地旅行会社への直接セールスの強化を図っております。

【海外】プリンスホテル 海外オフィス

| 国名 | 都市名 |
|--------|--------|
| アメリカ | ホノルル |
| | ロサンゼルス |
| フランス | パリ |
| シンガポール | シンガポール |
| 中国 | 上海 |
| (新設)台湾 | 台北 |
| (新設)タイ | バンコク |

● 「国外ホテルグループとの提携」

2015年2月に、タイを中心に中国、インド、UAE、アメリカなどで国際的に展開しているホテルグループ「デュシットインターナショナル (Dusit International)」との間で、マーケティングアライアンス契約を締結いたしました。今回のマーケティングアライアンス契約の締結により、セールスマーケティング網の相互活用、Web連携などを行い、事業展開地域の強化・拡大することで、相互においてブランド認知度の向上を図ってまいります。

● 「西武ドームのネーミングライツを取得」

プリンスホテルでは、2015年3月1日より、株式会社西武ライオンズが運営する「西武ドーム」のネーミングライツ(命名権)を取得し、球場名が「西武プリンスドーム」となります。埼玉西武ライオンズが2014年に獲得した台湾出身の郭俊麟(かく しゅんりん)選手のほか、パ・リーグ他球団にはアジア出身の選手が複数いるため、母国メディアでも西武プリンスドームの露出が増え、国外におけるプリンスホテルのブランドの認知度向上につながるものと考えます。

● 「台湾でのスキープロモーションを実施」

台湾からのお客さまはプリンスホテルの外国人宿泊客数の上位であり、特に参加人口が急増していると言われているキーの需要をさらに喚起するため、2013-2014シーズンより、台湾現地におけるスキープロモーションを開始いたしました。2014-2015シーズンは、キー展示会・商談会への参加や、台湾の旅行会社へのセールス強化のほか、台湾の地下鉄ホームに設置のデジタルサイネージ、WEBなどによるプロモーション活動を実施し、台湾のスキーマーケットの獲得に注力しております。

● 「中国吉林省でのホテル、キー場の運営」

プリンスホテルの連結子会社である中国現地法人「吉林西武リゾートコンサルティング有限公司」(以下「吉林西武」)は、2015年1月に中国吉林省に「松花湖プリンスホテル」「松花湖キー場」をオープンいたしました。日本国内で培ったホスピタリティに基づくサービスを提供し、今後拡大が予想される中国国内の余暇需要に応えるとともに、中国国内におけるプリンスホテルブランドの認知度向上を図っております。

※両施設は、中国不動産開発大手企業の「万科企业股份有限公司」の子会社が開発中の「万科松花湖リゾート」の一部として計画・設置するもので、マネジメントコントラクト(MC)契約を結んだ吉林西武が運営を行います。

● 「自治体と連携した海外でのプロモーション活動」

プリンスグランドリゾート箱根では、箱根町と連携し、箱根コンベンションビューローとして、各地の観光展等に出演しております。また、プリンスグランドリゾート軽井沢では、信州・長野観光協会、軽井沢町観光協会と連携した海外プロモーションや台湾での旅行博への出展、長野県政府上海事務所、バンコク事務所と連携した誘客活動を行っております。

※箱根コンベンションビューロー…箱根町及び周辺地域の有する自然、歴史、文化等の資源を活用し、コンベンションの誘致及び開催支援等を行うことにより、人的交流の促進を図り、観光の振興による地域経済の活性化及び文化水準の向上に資することを目的として平成10年9月17日に設立された組織。

2. 滞在時のサポート体制の拡充 ⇒ 滞在時の満足度向上

● 「施設の新設、改裝、営業形態の変更」

(ザ・プリンス ヴィラ軽井沢、箱根仙石原プリンスホテル、函館大沼プリンスホテル、ザ・プリンス さくらタワー東京、品川プリンスホテル)

プリンスホテルでは、増加する訪日外国人のお客さまの満足度向上のため、既存の施設の改裝、営業形態の変更を行っております。

・ザ・プリンス ヴィラ軽井沢(新設)

2014年7月には、長野県軽井沢町のプリンスグランドリゾート軽井沢に「ザ・プリンス ヴィラ軽井沢」をオープン。平屋建て、二階建て、二階建て温泉付きの3タイプ、20棟で、大型ベッドを設置するなど長期滞在の多い外国人のお客さまにも快適にお過ごしいただける施設です。軽井沢エリアは1951年に「国際親善文化観光都市」に指定され、2005年には、政府が「軽井沢におけるスポーツ観光事業」をサービス産業創出支援事業に採択するなど、観光立国実現に向けたインバウンド誘致の拠点の一つとして位置付けられています。

・箱根仙石原プリンスホテル(改裝)

箱根仙石原に位置する「ホテル大箱根」では、2013年の富士山世界文化遺産登録による訪日外国人旅行者の観光需要の高まりに合わせ、滞在時のさらなる満足度向上を目的に、2015年4月に温泉露天風呂の新設をはじめとした大規模改裝を行い、「箱根仙石原プリンスホテル」として新たにオープンいたします。

・函館大沼プリンスホテル(改裝)

北海道有数の観光地「函館」に位置する「函館大沼プリンスホテル」は、2016年3月の北海道新幹線の開業による観光需要の高まりを見込み、2014年4月に客室・レストラン・宴会場などの大規模改裝を実施し、訪日外国人旅行者の利用を想定した寿司カウンターも新設いたします。

・ザ・プリンス さくらタワー東京(改裝)

2013年9月に、海外のエグゼクティブ層への対応強化のため、ホテルを全面リニューアル。日本庭園の景色と調和する和を取り入れたデザインに生まれ変わるとともに、マリオット・インターナショナルの「オートグラフコレクション」と連携して、海外からの需要を取り込んでおります。

・品川プリンスホテル 「カフェレストラン24」(営業形態変更)

羽田空港の国際線枠の拡大により、深夜・早朝発着の便が増加することを受け、2014年10月より、営業時間を24時間に変更いたしました。

・品川プリンスホテル Nタワー「ビジネスラウンジ」(営業形態変更)

増加する外国人ビジネス客に対応するため、2014年11月より、営業時間を早朝2時間早め、手軽に食べられる朝食を提供して欧米スタイルの朝時間の過ごし方「N's Morning」を開始しております。

● 「Wi-Fi の整備拡張」

2015年1月現在、プリンスホテルでは、国内の41ホテルのうち、18の施設でWi-Fiサービスをご利用いただけます。今後、引き続き利用可能施設の拡大を進めてまいります。

Wi-Fiサービス利用可能施設

ザ・プリンス パークタワー東京、ザ・プリンス さくらタワー東京、ザ・プリンス 軽井沢、ザ・プリンス ヴィラ軽井沢、ザ・プリンス 箱根、グランドプリンスホテル高輪、グランドプリンスホテル新高輪、グランドプリンスホテル京都、グランドプリンスホテル広島、品川プリンスホテル、新宿プリンスホテル、サンシャインシティプリンスホテル、新横浜プリンスホテル、札幌プリンスホテル、函館大沼プリンスホテル、軽井沢プリンスホテル(イースト、ウエスト)、苗場プリンスホテル、大津プリンスホテル

● 「多言語対応」(対応スタッフの明示、インターナショナルコンシェルジュの設置)

訪日外国人観光客の多いホテルでは、多言語での対応による満足度の向上に努めています。

・新宿プリンスホテル

2014年12月25日ホテル1階のベルキャプテンデスクが日本政府観光局(JNTO)外国人観光案内所カテゴリー1に認定されました。訪日外国人旅行者の利便性・満足度の向上を目的に、ホテルならではのホスピリティを発揮し、周辺の施設や観光情報など情報・サービスを提供しております。また、ホテル1Fベルデスクにて、2015年1月より、多言語対応のスタッフ表を掲示し、4か国語(英語・中国語・韓国語・タイ語)を話せるスタッフがその目にいるか一目でわかるようになりました。

・苗場プリンスホテル

4号館フロント横に「インターナショナルコンシェルジュ」を配置し、台湾、スコットランド、アメリカ出身のスタッフが海外のお客さまのあらゆる問合せに対応し、満足度の向上と、リピーターの獲得に努めています。

● 「観光資源のPR」

ザ・プリンス パークタワー東京、東京プリンスホテルの、東京タワーや増上寺を望む客室や、ザ・プリンス 箱根芦ノ湖の富士山を望む客室、グランドプリンスホテル高輪の日本庭園、三養荘や龍宮殿などの旅館施設など、訪日外国人のお客さまにとって魅力的な施設を、自社の外国語ホームページや、西武グループの海外向けCM、各地での商談会等でPRしております。

● 「春節、国慶節等におけるイベントの実施」

中国圏のお正月である「春節」には、毎年各地のプリンスホテルで水餃子などのお祝いメニューの提供や、旧正月装飾の展示、各種イベント等を実施して、中国圏からのお客さまをお迎えするほか、毎年秋の国慶節等、海外からのお客さまが増加する時期に合わせて、さまざまなおもてなしを行っております。

春節期間の取り組み

グランドプリンスホテル高輪…①朝食ブッフェのメニュー内で水餃子を提供
②2月18日(水)～24日(火)中国料理「古稀殿」にて春節祭フェアを開催

グランドプリンスホテル新高輪…①朝食ブッフェのメニュー内で水餃子を提供
②2月18日(水)～24日(火)中国料理「桃李」にて春節祭フェアを開催

品川プリンスホテル…①朝食ブッフェのメニュー内で水餃子を提供
②2月22日(日)～24日(火)「品川大飯店」にて春節料理長フェアを開催
「恭喜發財」(お金がたまるように)などの祝言葉を付けたメニューを提供

新宿プリンスホテル…①ホテルロビーにて春節装飾を実施

サンシャインシティプリンスホテル…①ホテルロビーにて「桃」のフラワーアレンジメント装飾を実施
②池袋近隣施設での特別優待

川越プリンスホテル…①2月2日(月)～28日(土)まで「中国料理「古稀殿」で「春節祭菜譜」を販売

大磯プリンスホテル…①2月19日(木)中国料理「李芳」にて、ランチタイム利用のお客さまに
桃饅頭をプレゼント。
※桃饅頭…中国で祝いの席で提供されるおめでたいお菓子

軽井沢プリンスホテル…①2月18日(水)～24日(火)に各館ホテル玄関にて氷彫刻の展示、旧正月装飾、
ウエストのロビーにて桜のオブジェ展示。
干支キーholderのプレゼント(400個限定)
②2月19日(木)～21日(土)ウエストのロビーにてもちつき大会、甘酒大会を実施
③2月18日(水)～24日(火)レストラン「ニューヨーク」で朝食に水餃子を提供
④2月19日(木)～22日(日)中国料理「桃李」で中国点心「マーラーカオ」食べ放題
⑤2月19日(木)～21日(土)和食「からまつ」にておせちの重箱を用意(3食)

苗場プリンスホテル…①2月19日(木)に旧正月を祝してゲレンデにて打上花火を実施。(通常は土・日のみ)
②2月19日(木)にお正月ゲーム大会イベントを実施(百人一首、けん玉など)
③2月19日(木)にレストランにて中華粥と水餃子を提供予定。

札幌プリンスホテル…①お子さまに5円玉のお年玉
②「福」を逆さにしたステッカーを客室ドアや館内に装飾
③ホテル前に雪像を展示

大津プリンスホテル…①2月18日(水)～24日(火) レストラン「ニューヨーク」の朝食ブッフェ、
中国料理「李芳」のランチブッフェにて、水餃子を提供
②西武百貨店大津店が春節祭期間中にロビーに出張店舗を設置予定

グランドプリンスホテル京都…①2月18日(水)～24日(火) カフェ・レストラン「ポンドカフェ」の
朝食ブッフェにて、水餃子を提供。



川越プリンスホテル
「春節祭菜譜」



軽井沢プリンスホテル
氷彫刻



軽井沢プリンスホテル
もちつき大会



軽井沢プリンスホテル
マーラーカオ



軽井沢プリンスホテル
おせち