

|                        | Q  | A   |
|------------------------|--|---|
| 【オフィシャルWebサイト】         | イベントのWebサイトはありますか？                         | <a href="#">こちらをご参照ください。</a>  |
| 【開催日】                  | いつ開催ですか。                                   | 2023年5月4日(木・祝)～6日(土)<br>11:00A.M.～7:00P.M.<br>(一部例外あり：LUXE PICNIC 8:00P.M./NIGHT PICNIC 9:00まで) |
| 【イベントについて】             | どのようなイベントですか。                              | アウトドアでお楽しみいただけるピクニックイベントです。メイン会場のプリンス芝公園はご自由に入・退場いただけます。  |
|                        | 雨天、荒天の場合はどうなりますか。                          | 一部変更・中止となる場合がございます。あらかじめご了承ください。  |
| 【会場について】               | 会場はどこですか。                                  | メイン会場はザ・プリンス パークタワー東京に隣接するプリンス芝公園です。<br>そのほか、ザ・プリンス パークタワー東京や東京プリンスホテルでもコンテンツを開催いたします。          |
| 【ピクニック会場(プリンス芝公園)について】 | レジャーシートやテントの持ち込みは可能ですか。                    | 可能です。他のお客さまのご迷惑にならない範囲でお楽しみください。  |
|                        | ピクニックグッズの内容、料金は？                           | ワンタッチテント（1～2さま用）¥2,000、レジャーシート（2名さま用）¥1,000、カードゲーム・ボードゲーム各¥500となります。                            |
|                        | 食べ物や飲み物の持ち込みは可能ですか。                        | 可能です。会場内でもキッチンカーにてピクニックにぴったりなお食事やお飲みものをお買い求めいただけます。   |
| 【入場について】               | 料金は？ 予約は必要ですか。                             | プリンス芝公園は入場無料、ご予約は不要です（コンテンツによっては有料、要予約）。  |
| 【PARK DELI】            | 予約は必要ですか？                                  | ご予約は不要です。   |
|                        | 食物アレルギーの対応は可能ですか？                          | 承っておりません。<br>特定7品目（えび・かに・小麦・そば・卵・乳・落花生）の対応が可能なレストランもございますのでそちらのご利用をおすすめいたします。                   |
| 【LUXE PICNIC】          | 予約は必要ですか？                                  | <a href="#">Webサイトよりご予約ください。</a><br>11:30A.M.と 5:30P.M.時間は、ステイبرانをご予約のお客さま限定となります。             |
|                        | どのような内容ですか？                                | デコレーションを施した2名さま用テントでのピクニックをお楽しみいただけます。<br>ソフトドリンク・スナックセット、ボードゲームなどの貸し出しがございます。                  |
|                        | 当日の受付場所はどこですか？                             | メイン会場（プリンス芝公園）のインフォメーションカウンターにて承ります。  |
|                        | キャンセルをしたいのですが。                             | 予約ページ下部の「主催者に連絡」よりキャンセルの旨をメッセージでお送りください（反映には時間がかかります）。  |
|                        | 悪天候の場合は開催しますか？                             | 悪天候の場合は中止となります。館内利用券(3,000円)とお引き換えさせていただきます。  |
| 【YOGA】                 | 予約は必要ですか？                                  | <a href="#">Webサイトよりご予約ください。</a>  |
|                        | 受付は？                                       | 当日会場入口の受付にて承ります。  |
|                        | 支払い方法は？                                    | 現金、クレジットカード、交通系IC、QUICPAY、PayPayのご利用が可能です。  |
|                        | 所要時間はどれくらいですか？                             | 各回60分を予定しております。   |
|                        | 年齢制限はありますか？                                | ございません。   |
|                        | 複数回のレッスンに参加することはできますか？                     | 可能です。参加回数に制限はございません。  |
|                        | 初心者でも参加できますか？                              | 可能です。お気軽にご参加ください。   |
|                        | 着替えはできますか？                                 | ザ・プリンス パークタワー東京 宴会場「きんもくせい」(B2)にてお着替えいただけます。  |
|                        | 悪天候の場合は開催しますか？                             | 室内会場での開催となりますので、悪天候の場合でも実施いたします。  |
|                        | ウェアやタオル、ヨガマットのレンタルはありますか？                  | ウェア、タオルのレンタルはございません。ヨガマットのみ無料でご利用いただけます（持参可）。   |
|                        | キャンセルをしたいのですが。                             | ご予約ページ下部の「主催者に連絡」よりキャンセルの旨をメッセージでお送りください（反映には時間がかかります）。   |
| 【HANABI Night】         | 予約は必要ですか？                                  | 専用ステイプランでご宿泊のお客さまのみご参加いただけるコンテンツです。Webサイトからご予約ください。   |
|                        | 宿泊していない友人を誘うことはできますか？                      | 対象のステイプランをご利用のお客さまのみのご参加となります。  |
|                        | 花火の持ち込みは可能ですか？                             | お持ち込みはご遠慮いただいております。   |
|                        | 悪天候の場合は開催しますか？                             | 悪天候の場合は中止となります。館内利用券(2,000円)とお引き換えさせていただきます。  |
| 【NIGHT PICNIC】         | 予約は必要ですか？                                  | 専用ステイプランでご宿泊のお客さまのみご参加いただけるコンテンツです。<br><a href="#">Webサイトよりご予約ください。</a>                         |
|                        | 所要時間はどれくらいですか？                             | 7:00P.M.～9:30P.M.の間で自由に入退場いただけます。   |
|                        | 年齢制限はありますか？                                | ございません。   |
|                        | 飲食はできますか？                                  | お持ち込みはご遠慮いただいております。受付時にお渡しするピクニックBOXのご飲食は可能です。（PARK DELIは対象外）                                   |
|                        | 悪天候の場合は開催しますか？                             | 雨天や強風の場合には別会場にてご案内させていただきます。  |
|                        | 屋上まではどのようにいけばいいですか？                        | 11Fにて受付後、スタッフが専用エレベーターでご案内いたします。  |
|                        | キャンセルをしたいのですが。                             | ご予約プランのキャンセルページからお手続きをお願いいたします。   |
| 【AR PHOTO】             | 操作方法は？                                     | 二次元コードを読み取り後、画面の表示に従ってご利用ください。  |
| 【SEIBU Smile ポイントの付与】  | SEIBU PRINCE CLUBのSEIBU Smileポイント付与は可能ですか？ | 付与可能です。当日、お会計の際に会員カードまたはアプリをご提示ください。（【PARK DELI】キッチンカーは対象外）                                     |
| 【お子さまの入場について】          | 子ども入場は可能ですか？                               | 可能です。   |