

レストランご利用規約

プリンスホテル（以下「当ホテル」という）では、当ホテルが運営するレストラン（以下「レストラン」という）の利用について、以下のとおり規約を定めております。

1. レストランの営業時間は、ホームページ、備え付けのパンフレット、各所の掲示にてご案内いたします。
2. レストランでは次の物品等の持込をお断りいたします。
 - (1) 盲導犬、介助犬および聴導犬以外の犬、猫、小鳥、その他愛玩動物、家畜類。
 - (2) 発火または引火性の物品、銃砲刀剣類などの危険物。
 - (3) 悪臭又は騒音を発するもの。
 - (4) 事前にレストランの承認を得ていない食品・飲料類。
 - (5) 前各号以外の危険物、有害物、法令で所持が禁止されているものまたはレストランや他のお客さまに迷惑・危害を及ぼすおそれのあるもの。
3. レストランは、お客さまが以下の各号に該当する場合、ご予約・ご利用をお断りいたします（ご予約後またはご利用中にその事実が判明した場合にはその時点でご利用をお断りいたします）。
 - (1) 暴力団、暴力団関係企業・団体・過激行動団体、その他反社会組織（以下『暴力団等』といいます）または、暴力団等の関係者である場合。
 - (2) 暴力団等または暴力団等の関係者が事業活動を支配する法人その他の団体である場合。
 - (3) 法人でその役員のうちに暴力団等の関係者がある場合。
 - (4) レストラン内で大声・喧騒な行為を行うなど、レストランの他のお客さまに著しい迷惑を及ぼす言動をする場合。
 - (5) 法令または公序良俗に反する行為をする場合。
 - (6) お客さまのご利用に関連して抗議活動・いやがらせ等が行われ、または相当の蓋然性をもって予想され、レストランおよびその他の関連施設の他のお客さまや近隣地域に著しい迷惑をおよぼすと認められる場合。
 - (7) レストランまたはレストラン従業員に対し暴力的・威圧的要求を行い、または合理的範囲を超える負担を要求する場合。
 - (8) 伝染病患者またはご自身の安全確保が困難であると明らかに認められる場合。
 - (9) 上記2で禁止されている物品等を持ち込んだ場合。
 - (10) 本規約の他、当ホテルの利用規約に違反した場合。
4. レストランは、お客さまが上記3の各号に類する場合又は同号に該当するおそれがある場合は、ご予約・ご利用をお断りすることがございますのであらかじめご了承ください（ご予約後またはご利用中にその事実が判明した場合は、その時点でご利用をお断りすることがございます）。

5. お客さまがレストランをご予約後に、お取消または人数の変更をされる場合には、下記により取消料または予約日変更料（消費税・サービス料を除く）頂戴いたします（日数はお申し出の翌日より起算いたします）。また、すでに発注・その他手配が完了しているものは実費を頂戴いたします。

区分	取消日（ご利用日から起算）			
	31～10日前	9～4日前	3日前～前日	当日
一般利用	-	-	利用料金の50%	利用料金の100%
個室利用	-	個室料金の50%	利用料金の70%	利用料金の100%
貸切利用	利用料金の30%	利用料金の50%	利用料金の70%	利用料金の100%

- ※1. 予約料金は、ご予約時またはご予約変更時に、当ホテルからお客さまに通知した料金（消費税・サービス料を除く）の総額です。
 - ※2. 当日にご予約人数が減少した場合は、減少人数分に対して本条に定める取消料を当ホテルにお支払いいただきます。
6. お客さまの責めに帰すべき事由によりレストランが損害を被った場合は、その損害を賠償していただきます。
 7. 当ホテルは、必要と認めた場合、この利用規約の改定を行うことができます。なお、改定を実施する場合、当ホテルは変更の効力発生日の1か月前までに、この利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容並びにその効力発生日を株式会社プリンスホテルホームページにおいて公表するものとします。

以上