

食物アレルギーをお持ちのお客さまへ

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当ホテルでは、食物アレルギーをお持ちのお客様に安心かつ安全にお食事をお楽しみいただくために、以下のようにご対応させていただきます。

【特定原材料7品目】（えび・かに・小麦・そば・卵・乳・落花生）について

○buffet形式にてお食事をご提供するレストランにおきましては、特定原材料7品目の使用について表示しております。

○コース形式およびアラカルトにてお食事をご提供するレストランにおきましては、特定原材料7品目を使用しないお料理をご用意いたします。ご予約時およびご注文の際にお申し出ください。

○ご宴会・ご婚礼におきましては、特定原材料7品目を使用しないお料理をご用意いたします。お客様のご相談を承りますので、2週間前までにお申し出ください。

<補足事項>

お料理に使用する食材につきましては、製造元からの情報をもとに確認しております。

全てのメニューを他のメニューと同一の厨房で調理するため、加工または調理の過程において、アレルゲン物質が微量に混入する可能性がございます。

特定原材料7品目以外のアレルギーにつきましては、正確な情報を入手することが困難であるため、上記対応をいたしておりませんので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

食物アレルギー症状が重篤なお客様におかれましては、お客様の安全を最優先とし、やむを得ずお料理お飲み物のご提供をお断りすることがございますので、ご了承くださいませ。

ご注文に際して、上記内容をご確認のうえ、お客様による最終のご判断をお願いいたします。

上記以外で食物アレルギーに対するご不明点やご質問がございましたら、係までお尋ねいただきますようお願い申し上げます。

以上

ザ・プリンスギャラリー 東京紀尾井町