

第1条 名称

本クラブは、「プリンスキッズクラブ」と称します。

第2条 目的

1.本クラブは、株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド（以下「プリンスホテル」といいます。）が運営（運営受託を含みます。）する国内ホテル、ゴルフ場その他の施設等（以下「西武プリンスホテルズ&リゾート」といいます。）を日頃ご愛顧いただいているお客さまのお子さまならびにそのご家族に家族の思い出づくりに資する特別なサービスを提供し、併せてお客さま相互の親睦と交流を目的とするものです。

2.国外の西武プリンスホテルズ&リゾートにおいては、前項に記載のサービスの提供はございません。

第3条 事務局

本クラブの事務局は、プリンスホテルに置き、その名称は、プリンスキッズクラブ事務局（以下「事務局」といいます。）とします。

第4条 会員資格

1.本クラブは、保護者が SEIBU PRINCE CLUB 会員で、国内に居住している方または国内の住所を登録することができる小学校6年生までのお子さまを対象とします。

2.会員とは、プリンスキッズクラブ会員規約（以下「本規約」といいます。）を承諾のうえ、保護者がプリンスホテルに本クラブへの入会を申込み、プリンスホテルが入会を承諾した方をいいます。

第5条 会費

原則として無料とします。ただし、別途会費が発生することがあります。この場合は、別途定める会費を所定の方法により支払うものとします。なお、一旦お支払いいただいた会費は、原則として返却いたしません。

第6条 会員カードの発行と使用

1.本クラブは、会員カードとしてプリンスキッズクラブカード（以下「本カード」といいます。）を発行します。ただし、国外の西武プリンスホテルズ&リゾートでは、本カードの発行及び入会申し込みは出来ません。

2.会員は、本クラブが提供するサービスを受けるときには、本カードおよび保護者の SEIBU PRINCE CLUB カードを予め提示するものとします。なお、保護者が SEIBU PRINCE CLUB アプリ（以下「本アプリ」といいます。）の利用登録を行っている場合は、本アプリ上の会員

証を提示することにより、SEIBU PRINCE CLUB カードの提示に代えることができます。

第7条 会員資格の有効期限

- 1.会員資格の有効期限は、本クラブ入会から小学校卒業年3月31日までとします。有効期限を迎えた会員は、自動的に本クラブの会員資格を喪失し、退会となります。
- 2.会員資格が有効な期間であっても保護者がSEIBU PRINCE CLUB を退会した場合は、会員も自動的に本クラブの会員資格を喪失し退会となります。

第8条 カードの紛失・盗難等

- 1.会員は、本カードを紛失・盗難等により失った場合には、速やかにその旨を事務局まで連絡するものとします。
- 2.本カードが汚損、破損等により使用不能となった場合、プリンスホテルは、会員の申請に基づき当該カードと引き換えに本カードを再発行します。ただし、本カードが再発行されるまで会員サービスを受けることはできません。

第9条 退会

会員は、保護者がプリンスホテル所定の退会手続きを行うことにより、本クラブからいつでも退会することができます。退会する場合には、会員は、原則としてプリンスホテルに会員カードを返却するものとします。

第10条 会員資格の喪失

- 1.会員は、次のいずれかに該当した場合、会員資格を失い、直ちにカードを事務局宛にご返却いただきます。
 - (1) 本規約に違反した場合。
 - (2) 西武プリンスホテルズ&リゾーツの名誉を毀損したり、秩序を乱したりした場合。
- 2.前項以外の理由においても、プリンスホテルは会員に対し、文書による予告をもって会員資格を停止することができます。

第11条 本クラブ会員サービスの変更等

プリンスホテルは運営上の都合が必要であると判断した場合は、予告なく会員サービスの変更・中断または終了をすることができます。

第12条 個人情報の取扱い

会員の個人情報は、別途定めるプライバシーポリシーに従い取扱います。

第13条 規約等の変更

プリンスホテルは、本規約の変更、改定、または廃止（以下「変更等」といいます。）を行うことができます。なお、本規約の変更等は、変更等の効力発生日の前までに、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびに効力発生日を当 Web サイト上での掲載その他相当な方法によりお知らせし、効力発生日以降は、変更等後本規約が最新のものとして本クラブに適用されます。

※プリンスキッズクラブ Web サイト <https://www.princehotels.co.jp/kids-club/>

第 14 条 合意管轄裁判所

本クラブおよび本規約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

第 15 条 お問い合わせ窓口

本クラブ、本カード、本規約等に関する各種お問合せは、次の窓口でお受けします。

株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド プリンスキッズクラブ事務局

〒170-8428 東京都豊島区東池袋 3-1-5

TEL：03 - 4334 - 7861（受付時間 9:00A.M.～5:00P.M. 土・休日、年末年始を除きます。）

2026 年 4 月 1 日改定

プリンスキッズクラブ個人情報の取り扱いに関する同意事項

株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド（以下「当社」といいます。）は、プリンスキッズクラブ（以下「本クラブ」といいます。）および本クラブに関連して行うキャンペーン、アンケート等（以下総称して「本サービス等」といいます。）にて取り扱う個人情報の保護に関する基本方針（以下「本同意条項」といいます。）を以下のとおり定めるとともに、個人情報保護の実施および継続的な改善を行うものとします。

第 1 条 個人情報の取り扱い

1. 会員（会員資格喪失者を含み、以下「会員等」といいます。）は、当社との全ての取引のため、当社が運営（運営受託を含みます。）する国内ホテル、ゴルフ場その他の施設等（以下「西武プリンスホテルズ&リゾート」といいます。）が次の各号に定める会員等の個人情報（以下「個人情報」といいます。）を、必要な保護措置を講じたうえで収集および保有し、ならびに共同利用することに同意します。

（1）会員等の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス等、会員等が申告した事項。

2. 会員等は、次の各号に定めた目的のため、西武プリンスホテルズ&リゾートが個人情報を利用することに同意します。ただし、会員資格喪失者については（7）から（10）の各号に

該当する場合であって、当社が重要であると判断した場合に限り利用するものとします。

(1) 西武プリンスホテルズ&リゾーツにおけるサービス等の提供。

(2) 西武プリンスホテルズ&リゾーツの営業情報、商品情報等の各種ご案内。

(3) 西武プリンスホテルズ&リゾーツが取り扱う商品およびサービスに関する商品開発・市場調査等。

(4) 西武プリンスホテルズ&リゾーツから会員等への取引上必要な連絡および取引内容の確認。

(5) 西武プリンスホテルズ&リゾーツにおける会員等からの問合せ、ご意見およびご要望への対応。

(6) ご契約等に基づく権利の行使、義務の履行のため。

(7) お取引における連絡および業務管理のため。

(8) お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため。

(9) 緊急の場合に行う、お客さまへの連絡のため。

(10) お取引・ご契約を円滑に履行するため。

3.当社または西武プリンスホテルズ&リゾーツが本サービス等または本取引に関連する商品配送等の業務を第三者に委託する場合、必要な保護措置を講じたうえで個人情報を委託先に提供するものとし、会員等は予めこれに同意します。

4.会員等から同意を得た範囲内で当社または西武プリンスホテルズ&リゾーツが個人情報を利用している場合であっても、会員等からの申し出により、当社または西武プリンスホテルズ&リゾーツは業務運営上支障がない範囲で利用を中止するものとします。

5.ご提出いただいた入会申込書等は、必要な作業が終了した時点で適切な方法で廃棄処分します。このため、ご提出いただいた書類は、返却しません。

6.本クラブに関する個人情報保護管理責任部署は、プリンスキッズクラブ事務局とします。

第2条 保有個人データの開示・訂正・利用停止等

1.会員等は、当社に対し、該当会員に関して当社が保有する自己に関する個人データの開示ならびに個人データの訂正、追加および削除（以下「訂正等」といいます。）ならびに個人データの利用停止、消去および第三者提供停止（以下「利用停止等」といいます。）を行うよう請求することができます。この場合、会員等は、本同意条項第4条記載のお問合せ窓口にて、当社の定める手続きに従って請求するものとします。なお、これらの請求手続きについては、当 Web サイトにてお知らせします。

※プリンスキッズクラブ Web サイト <https://www.princehotels.co.jp/kids-club/>

2.個人データの開示は、原則として書面により行います。この場合、当社の定める手数料をご負担いただきます。

3.会員等が個人データの訂正等または利用停止等を請求する場合の手料は、無料とします。ただし、会員等が請求対象となる当社の個人情報を特定することができない場合には、会員

等は、前項に定める開示請求の手続きを行うことにより、請求対象となる個人情報を特定するものとします。詳細は、当 Web サイトにてお知らせします。

プリンスキッズクラブ Web サイト <https://www.princehotels.co.jp/kids-club/>

4.本条第1項または前項の定めにかかわらず、法令に基づき個人データの訂正等もしくは利用停止等が不必要な場合、または前項の手続きによっても訂正等もしくは利用停止等すべき個人データを特定することができない場合、当社は、会員等による訂正等または利用停止等請求に応じられないことがあります。

第3条 規定外事項

本同意条項に定めのない事項は、当社「プライバシーポリシー」によるものとします。

※当社「プライバシーポリシー」

<https://www.princehotels.co.jp/company/privacypolicy/>

第4条 お問い合わせ窓口

当社が収集・保有する会員等の個人情報に関するお問い合わせは、次の窓口までお申し出ください。

株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド セールス&マーケティング部 「個人情報お問い合わせ窓口」

〒170-8428 東京都豊島区東池袋 3-1-5 TEL：0120-60-1036（直通）

10:30A.M.～5:00P.M.（土・休日、年末年始を除く）

第5条 条項の変更

当社は、法令に定める手続きおよび範囲で予告なく本同意条項の変更、改定および廃止（以下「変更等」といいます。）を行うことができます。なお、本同意条項の変更等は、当 Web サイトへの掲載を以てその効力が生じるものとし、当 Web サイトに掲載した本同意条項が最新のものとして本クラブに適用されます。

※プリンスキッズクラブ Web サイト <https://www.princehotels.co.jp/kids-club/>

2026年4月1日改定