

お客さま各位

新型コロナウイルスに伴う営業内容の変更と感染予防対策について

【2021 年 3 月 22 日現在】

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

プリンスホテルでは、今般の新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の感染拡大を受け、感染拡大状況や政府による「新型コロナウイルスの感染拡大に備える特別措置法（新型インフルエンザ等対策特別措置法）に基づく緊急事態宣言」の発表などを鑑み、更なる感染拡大防止等を目的として、下記のとおり一部施設の営業の休止やサービスの休止・時間変更等を行わせていただきます。

大変ご迷惑をお掛けいたしますが、今後も状況を注視し、お客さまが安心してお過ごしいただけますよう努めてまいりますので何卒ご理解をいただき、今後とも弊社施設をご愛顧賜りますようお願い申しあげます。

記

### 【変更期間】 当面の間

施設名	営業内容
ホテル	共有スペースの利用人員を制限いたします ロビーチェックインは休止しております。
温泉施設 「ブリサマリナ」	入場人数制限をいたします（最大利用者 25 名） ドリンク販売はいたしません サウナ営業は利用人員の制限いたします（定員 3 名）
スーベニアショップ	営業時間の短縮をいたします 営業時間 9:00A.M.～11:00A.M. 1:00P.M.～5:00P.M.へ変更 （11:00A.M.～1:00P.M.の間クローズ） 【フルーツケーキとレトルトカレーの販売について】 ※上記商品はクローズ時間中ホテルフロントにて販売いたします。
無料送迎バス 「シャトルバス」	利用人員の制限いたします（定員 12 名）
ホテル内 「フィットネスルーム」	利用人員を制限いたします（定員 4 名） ご利用時、マスク着用をお願いしております
ホテル内 「麻雀」・「ビリヤード」	「麻雀」は営業休止いたします 「ビリヤード」利用人員の制限をいたします（最大 1 組）
レストラン	利用人員の制限をいたします。 ■メインダイニング 最大 48 席（テーブル席 12 卓） ■グリル 最大 62 席（テーブル席 19 卓） ■サンパーラー 最大 20 席（4 人掛け 5 卓）
食事処「田舎家」	【夕食】天ぷら カウンター最大 7 席・囲炉裏 1 予約のみ 鍋料理 座敷 最大 12 席

※状況によりご案内が変更になる場合がございます。

あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

## <感染予防対策>

川奈ホテルでは、お客さまにより安全で清潔な空間で快適にご滞在いただけるよう、新たな衛生・消毒基準「Prince Safety Commitment（プリンス セーフティー コミットメント）」を策定し、導入いたしました。安全で清潔な環境を作り、お客さまが快適なひとときをお過ごしいただけますよう準備をしてお待ちしております。

「Prince Safety Commitment（プリンス セーフティー コミットメント）」については、以下の Web サイトをご参照ください。

[https://www.princehotels.co.jp/kawana/informations/safety\\_kawana/](https://www.princehotels.co.jp/kawana/informations/safety_kawana/)

## 新型コロナウイルス感染症 感染拡大予防ガイドライン

### (1) 新型コロナウイルス感染症 感染拡大予防ガイドラインの主な項目

#### 【衛生管理】

1. アルコール消毒液の設置
2. お客さまの健康状態の確認
3. 従業員の健康管理

#### 【クレンリネス】

4. マスク・手袋の着用（一部、フェイスシールドを着用）
5. スタッフは消毒液携帯
6. 清掃強化ポイントの設定
7. 定期的な換気の徹底

#### 【三密回避】

8. 館内のソーシャル・ディスタンスの確保
9. 飛沫防止シート（アクリル板等）の設置
10. 飲食・会合時の余裕を持った定員の設定

### (2) 部門別の具体的な対応例

#### 【宿泊部門】

- ・ お客さまの健康状態を「セルフチェックシート」にて確認を行う
- ・ 間隔を空けていただくよう看板の設置やスタッフのご案内を強化する
- ・ 客室にご案内の際、エレベーターには同乗しない。客室への入室は原則控える
- ・ フロント等に飛沫防止シート（アクリル板等）を設置する

#### 【食堂部門】

- ・ 客席の使用率を制限し、座席の間隔については一定の距離を確保する
- ・ 大皿料理での提供を中止し、別形式で対応する
- ・ キャッシャーに飛沫防止シート（アクリル板等）を設置する

#### 【宴会部門】

- ・ オンラインでの打合せを推奨する
- ・ ロビー、会場ともに人と人との間隔はできるだけ 2m（最低 1m）空けられるよう、スタッフが順次ご案内をする
- ・ 大皿料理での提供を中止し、別形式で対応する
- ・ 受付に飛沫防止シート（アクリル板等）を設置する

#### 【ブライダル】

- ・席次を作成する際は、1 席空けるなど飛沫感染が防げる十分な間隔をあける
- ・迎賓、送賓を行う場合は、人が密集しないよう、スタッフによる誘導を行う
- ・美容室等、新郎新婦の体に直接触れる場合は、手洗いをよりこまめにする等により、接触感染対策を行う

#### 【ゴルフ】

- ・従業員のマスク着用およびクラブハウス内ではお客さまにもマスク着用をお願いする
- ・ピンフラッグは抜かずにプレーすることを推奨する
- ・乗用カートは利用前後に消毒を徹底する。また、乗用カートに消毒液を常備する
- ・フロントに飛沫防止シート(アクリル板等)を設置する

以上