

お客さま各位

新型コロナウイルス感染症 感染拡大防止等に伴う臨時休業からの営業再開のご案内について
【2020 年 5 月 22 日現在】

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

川奈ホテルでは、今般の新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の感染拡大を受け、感染拡大状況や政府による「新型コロナウイルスの感染拡大に備える特別措置法（新型インフルエンザ等対策特別措置法）に基づく緊急事態宣言」の発表を鑑み、更なる感染拡大防止等を目的として4月27日（月）～5月31日（日）の間、臨時休業をさせていただきましたが6月1日（月）より営業を再開させていただきます。

営業再開にあたり、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまが安心してご滞在していただけるよう、「新型コロナウイルス感染症 感染拡大防止ガイドライン」を策定し、感染拡大防止の対策を徹底してまいります。当面の間は縮小営業とし、営業内容の変更等につきましては随時ウェブサイトにてご案内してまいります。

大変ご迷惑をお掛けいたしますが、今後も状況を注視し、お客さまが安心してお過ごしいただけますよう努めてまいりますので何卒ご理解をいただき、今後とも弊社施設をご愛顧賜りますようお願い申しあげます。

記

施設名	営業内容
ホテル	利用客室数を制限いたします。（利用率 30%） 共有スペースの利用人員を制限いたします。 客室内のマッサージとエステは営業休止
温泉施設 「ブリサマリナ」	入場人数制限をいたします（最大利用者 25 名） ドリンク販売はいたしません。
ホテル売店 「スーベニアショップ」	営業場所を「ホテル第2ロビー」へ変更いたします 営業時間 8:30A.M.～6:00P.M.
無料送迎バス 「シャトルバス」	運休いたします
エステ 「リラクゼーションルーム」	営業休止いたします
客室内 「マッサージ・エステ」	営業休止いたします
ホテル内 「フィットネスルーム」	営業休止いたします
ホテル内 「麻雀」・「ビリヤード」	営業休止いたします
ホテル前庭 天然芝のテニスコート	営業休止いたします

施設名	営業内容
レストラン	<p>利用者数の制限をいたします。</p> <p>【夕食】 営業時間 5:30P.M.～8:30P.M.(ラストオーダー8:00P.M.) <2 部制・完全予約制> ※夕食開始時間は、5:30P.M.又は 7:00P.M.スタートのいずれか 夕食会場はご予約状況により、メインダイニング（最大 10 卓）又は グリル（最大 15 卓）いずれか 1 つのレストランのみ営業いたします ※夕食会場のご指定はできません。 <夕食メニュー> コースメニューのみ 洋食：プラージュディナー、川奈ディナーの 2 種類 和食：菖蒲会席、川奈会席膳の 2 種類</p> <p>【朝食】 営業時間 6:45A.M.～9:30A.M.（ラストオーダー9:00A.M.） 朝食会場：レストラン「グリル」（最大 15 卓） <朝食メニュー> 和定食のみ（メインは干物又はベーコンエッグを選択）</p> <p>【昼食】 営業時間 11:00A.M.～3:30P.M.（ラストオーダー3:00P.M.） 昼食会場：レストラン「グリル」（最大 15 卓） <昼食メニュー> 8 種類 川奈特製ウニ風味のクリームパスタ、豚の生姜焼き、小海老のピラフ ビーフカレー、カツカレー、オムライス、牛しゃぶボン酢、ラーメン <昼食おつまみ>3 種類 メボー（イカの口）、天城天空の鹿ソーセージ、白さばふぐの唐揚げ</p>
テールーム 「サンパーラー」	<p>利用者数の制限をいたします。（テーブル数 最大 5 卓） 営業時間 9:30A.M.～5:00P.M.（ラストオーダー4:30P.M.） ホテルベーカリー（パン）の販売は休止いたします。</p>
メインバー	<p>営業場所を「サンパーラー」へ変更いたします 営業時間 8:00P.M.～10:00P.M.（ラストオーダー9:30P.M.）</p>
食事処「田舎家」	営業休止いたします
ルームサービス	営業休止いたします

新型コロナウイルス感染症 感染拡大予防ガイドライン

(1) 新型コロナウイルス感染症 感染拡大予防ガイドラインの主な項目

【衛生管理】

1. アルコール消毒液の設置
2. お客様の健康状態の確認
3. 従業員の健康管理

【クレンリネス】

4. マスク・手袋の着用（一部、フェイスシールドを着用）
5. スタッフは消毒液携帯
6. 清掃強化ポイントの設定
7. 定期的な換気の徹底

【三密回避】

8. 館内のソーシャル・ディスタンスの確保
9. 飛沫防止シート（アクリル板等）の設置
10. 飲食・会合時の余裕を持った定員の設定

(2) 部門別の具体的な対応例

【宿泊部門】

- ・お客様の健康状態を「セルフチェックシート」にて確認を行う
- ・間隔を空けていただくよう看板の設置やスタッフのご案内を強化する
- ・客室のご案内の際、エレベーターには同乗しない。客室への入室は原則控える
- ・フロント等に飛沫防止シート（アクリル板等）を設置する

【食堂部門】

- ・客席の使用率を制限し、座席の間隔については一定の距離を確保する
- ・大皿料理での提供を中止し、別形式で対応する
- ・キャッシャーに飛沫防止シート（アクリル板等）を設置する

【宴会部門】

- ・オンラインでの打合せを推奨する
- ・ロビー、会場ともに人と人との間隔はできるだけ 2m（最低 1m）空けられるよう、スタッフが順次ご案内をする
- ・大皿料理での提供を中止し、別形式で対応する
- ・受付に飛沫防止シート（アクリル板等）を設置する

【ブライダル】

- ・席次を作成する際は、1 席空けるなど飛沫感染が防げる十分な間隔をあける
- ・迎賓、送賓を行う場合は、人が密集しないよう、スタッフによる誘導を行う
- ・美容室等、新郎新婦の体に直接触れる場合は、手洗いをよりこまめにする等により、接触感染対策を行う

【ゴルフ】

- ・従業員のマスク着用およびクラブハウス内ではお客様にもマスク着用をお願いする
- ・ピンフラッグは抜かずにプレーすることを推奨する
- ・乗用カートは利用前後に消毒を徹底する。また、乗用カートに消毒液を常備する
- ・浴槽は閉鎖し、シャワーのみ使用可能とする
- ・フロントに飛沫防止シート（アクリル板等）を設置する