

各位

川越プリンスホテル

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストランにおいて、お客さまにご提供した商品に、異物が混入していたことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当ホテルといたしましては、今般の事態を重く受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。なお、詳細につきましては下記のとおりです。

記

1.概要

- (1)判明日時 2026年7月3日(金) 7:40P.M.頃(お客さまからご指摘をいただいた時間)
- (2)提供場所 レストラン「中国料理 古稀殿」
- (3)対象商品 杏仁豆腐
- (4)混入物 ガラス片(約5mm)

2. 判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3.原因

当該商品に使用予定の器付近でガラス容器が破損した際の清掃が不十分であり、また、料理を盛り込む前に実施する器の拭き上げを怠り、破損したガラス片が器の中に残留していたまま、料理の盛り込みを行ったため。

4.対応

- (1)判明後、速やかに管轄の保健所に報告しております。
- (2)当ホテルの Web サイトおよび該店舗に「お詫びとお知らせ」を掲出しました。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出や同様のご指摘はございません。

5.再発防止策

ガラス容器が破損した際の清掃、盛り込み時における器の拭き上げおよび目視による確認を再度徹底いたします。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

- 【連絡先】川越プリンスホテル 管理
電話番号 049-227-1115(直通)
受付時間 9:30A.M.～5:00P.M.(全日)

以上