

各 位

川越プリンスホテル

商品の賞味期限誤表記に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのロビー売店において、お客さまに提供した商品の外箱に記載されている賞味期限に誤りがあることが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申しあげます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。詳細につきましては下記の通りです。

記

1. 概要

- (1) 判明日 2025年10月17日(金)
(2) 提供場所 ロビー売店
(3) 対象商品 「川越江戸の母」
(4) 販売数 2箱
(5) 内容 ロビー売店で販売している「川越江戸の母」の賞味期限を、本来2026年1月6日(火)と表示すべきところ、中身の商品には2026年1月6日(火)、外箱には2026年1月26日(月)と誤って表示していました。

2. 判明した経緯

「川越江戸の母」の販売元担当者からの連絡により、判明いたしました。

3. 原因

販売元による商品と外箱の賞味期限シール貼付時の確認が不足していたため。

4. 対応

- (1) 判明後、直ちに販売している「川越江戸の母」を回収し、販売を中止いたしました。
(2) 判明後、監督官庁へ報告のうえ、当ホテルのWebサイト及び該当店舗に「お詫びとお知らせ」を掲出しております。
(3) 販売元には、確認の徹底と再発防止を申し入れております。

5. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】川越プリンスホテル 管理

電話番号 049-227-1115(直通)

受付時間 9:30A.M. ~ 5:00P.M.(全日)

以上