

各位

軽井沢プリンスホテル

## メニュー誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン、婚礼において、一部商品（ジュース）の産地名を誤って表示していたことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当ホテルといたしましては、今般の事態を重く受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。詳細につきましては下記のとおりです。

### 記

#### 1.提供場所、提供期間、対象商品

##### (1)レストラン

提供場所	軽井沢プリンスホテル イースト内レストラン「All Day Dining Karuizawa Grill」
提供期間	2018年7月14日（土）～2021年9月1日（水）
対象商品	ぶどうジュース（朝食メニュー）

##### (2)婚礼

提供場所	軽井沢プリンスホテル ウェスト内「フォレスターナ軽井沢」「宴会場 千曲」
提供期間	2019年4月1日（月）～2021年8月29日（日）
対象商品	ぶどうジュース（婚礼ドリンクメニュー）

#### 2.内容

外国産ぶどうを使用したぶどうジュースを誤って「信州産ぶどう」（レストラン）、「信州産ぶどうジュース」、「信州ぶどうジュース」（婚礼）とメニューに表示しておりました。

#### 3.判明した経緯

従業員がメニュー表示の誤りに気づき判明いたしました。

#### 4.原因

メニュー作成時に産地の確認を怠ったため。

#### 5.対応

- (1) 判明後、直ちに信州産ぶどうを使用したジュースに変更し、当ホテルならびに軽井沢エリアの他のプリンスホテルで販売している全てのメニューについて再度産地と表示名を点検し、適切なメニュー表示であることを確認いたしました。
- (2) 判明後、関係省庁に報告の上、当ホテルの Web サイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
- (3) 上記期間中同メニューをご利用いただいたお客さまには、ご利用時の状況を確認させていただいたうえで対応させていただきます。

#### 6. 再発防止策

メニュー作成時を含め、マニュアルに則った確認体制を再度徹底いたします。

#### 7. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】軽井沢プリンスホテル「管理」

電話番号 0120-228-332（直通）

受付時間 10:00A.M. ～ 5:00P.M.（全日）

以 上