

2020年5月23日

### 営業再開および臨時休業延長のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

軽井沢地区プリンスホテルでは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、臨時休業をしておりましたが、政府の緊急事態宣言解除や需要動向を鑑み、下記の施設につき6月1日(月)より営業を再開いたします。

営業再開にあたり、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまが安心してご滞在していただけるよう、「新型コロナウイルス感染症 感染拡大防止ガイドライン」を策定し、感染拡大防止の対策を徹底してまいります。当面の間は縮小営業とし、営業内容の変更等につきましては随時ウェブサイトにてご案内してまいります。

営業内容詳細およびガイドラインにつきましては別紙1、2を参照ください。

### 記

ザ・プリンスヴィラ 軽井沢  
軽井沢プリンスホテル ウェスト (コテージ・宴会場)  
軽井沢プリンスホテル イースト  
フォレスターナ軽井沢  
軽井沢 浅間プリンスホテル  
プリンス バケーション クラブ ヴィラ軽井沢浅間  
プリンス バケーション クラブ 軽井沢浅間

軽井沢プリンスホテル ウェスト (本館ツインルーム) は現在改修工事を行っておりますが、新型コロナウイルス感染拡大の影響による工程の遅れにより、またザ・プリンス 軽井沢は感染拡大防止のため、7月22日まで引き続き休業いたします。

大変ご迷惑をお掛けいたしますが、今後も状況を注視し、お客さまが安心してお過ごしいただけますよう努めてまいりますので、何卒ご理解をいただき、今後とも弊社施設をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

プリンスホテル軽井沢地区  
総支配人

別紙 1

< 営業内容詳細 >

		ホテル ウェスト	ホテル イースト
軽井沢プリンスホテル	宿泊	コテージ：通常営業 ツインルーム：7/23 より営業再開 (コテージはイーストコテージレセプションにて 受付となります。)	通常営業
	食堂	7/23 より営業再開	<u>All Day Dining Karuizawa Grill</u> 7:00A.M.~9:00P.M. バータイム CLOSE <u>ルームサービス</u> 一部メニュー販売停止 すき焼 シャぶしゃぶ 鉄板焼 爽風 昼食 11:30A.M.~3:00P.M.(LO 2:30P.M.) 夕食 5:00P.M.~8:00P.M.(LO 7:30P.M.) <u>レストラン ポルト</u> 状況により朝食営業
	宴会	通常営業	—
	ほか施設	—	<u>フォレスト ホット スプリング</u> 7:00A.M.~11:00P.M. サウナのみ営業休止 <u>スパ ザ フォレスト</u> 当面の間、営業休止 <u>フィットネスジム</u> 7:00A.M.~10:00P.M.
ザ・プリンス 軽井沢	7/23 より営業再開		
ザ・プリンス ヴィラ軽井沢	通常営業		
立ち寄りの湯 軽井沢千ヶ滝温泉	平日 2:00P.M.~9:30P.M./ 土・休日 10:30A.M.~10:00P.M.		

<営業再開予定日一覧>

営業再開予定日	臨時休業施設名	
2020年6月1日(月)	ホテル	ザ・プリンス ヴィラ軽井沢
		軽井沢プリンスホテル イースト
		軽井沢プリンスホテル ウェスト(コテージ)
	婚礼	フォレスターナ軽井沢
	ホテル	軽井沢 浅間プリンスホテル
		プリンス パケーション クラブ ヴィラ軽井沢浅間
		プリンス パケーション クラブ 軽井沢浅間
	ゴルフ	軽井沢プリンスホテルゴルフコース
		晴山ゴルフ場
		軽井沢 72 ゴルフ・東
		軽井沢 72 ゴルフ・南
		軽井沢 浅間ゴルフコース
		馬越ゴルフコース
		軽井沢ゴルフ練習場
和美パー3 ゴルフコース&ゴルフ練習場		
その他	ネイチャーキッズ森の家	
	立ち寄りの湯 軽井沢千ヶ滝温泉	
2020年6月6日(土)	その他	アミーチアドベンチャー軽井沢
2020年7月1日(水)	ゴルフ	軽井沢 72 ゴルフ・北
2020年7月18日(土)	ゴルフ	軽井沢 72 ゴルフ・西
	その他	観光リフト
ジップラインアドベンチャー		
2020年7月23日(木)	ホテル	ザ・プリンス 軽井沢
		軽井沢プリンスホテル ウェスト(ツインルーム)
営業再開未定	その他	軽井沢プリンスボウル

## プリンスホテル 新型コロナウイルス感染症 感染拡大予防ガイドライン

### (1) 新型コロナウイルス感染症 感染拡大予防ガイドラインの主な項目

#### 【衛生管理】

1. アルコール消毒液の設置
2. お客さまの健康状態の確認
3. 従業員の健康管理

#### 【クレンリネス】

4. マスク・手袋の着用（一部、フェイスシールドを着用）
5. スタッフは消毒液携帯
6. 清掃強化ポイントの設定
7. 定期的な換気の徹底

#### 【三密回避】

8. 館内のソーシャル・ディスタンスの確保
9. 飛沫防止シート(アクリル板等)の設置
10. 飲食・会合時の余裕を持った定員の設定

### (2) 部門別の具体的な対応例

#### 【宿泊部門】

- ・お客さまの健康状態を「セルフチェックシート」にて確認を行う
- ・間隔を空けていただくよう看板の設置やスタッフのご案内を強化する
- ・客室にご案内の際、エレベーターには同乗しない。客室への入室は原則控える
- ・フロント等に飛沫防止シート(アクリル板等)を設置する

#### 【食堂部門】

- ・客席の使用率を制限し、座席の間隔については一定の距離を確保する
- ・大皿料理での提供を中止し、別形式で対応する
- ・キャッシャーに飛沫防止シート(アクリル板等)を設置する

#### 【宴会部門】

- ・オンラインでの打合せを推奨する
- ・ロビー、会場ともに人と人との間隔はできるだけ2m(最低1m)空けられるよう、スタッフが順次ご案内をする
- ・大皿料理での提供を中止し、別形式で対応する
- ・受付に飛沫防止シート(アクリル板等)を設置する

#### 【ブライダル】

- ・席次を作成する際は、1席空けるなど飛沫感染が防げる十分な間隔をあける
- ・迎賓、送賓を行う場合は、人が密集しないよう、スタッフによる誘導を行う
- ・美容室等、新郎新婦の体に直接接触れる場合は、手洗いをよりこまめにする等により、接触感染対策を行う

#### 【ゴルフ】

- ・従業員のマスク着用およびクラブハウス内ではお客さまにもマスク着用をお願いする
- ・ピンフラッグは抜かずにプレーすることを推奨する
- ・乗用カートは利用前後に消毒を徹底する。また、乗用カートに消毒液を常備する
- ・浴槽は閉鎖し、シャワーのみ使用可能とする
- ・フロントに飛沫防止シート(アクリル板等)を設置する