

お客さま各位

軽井沢プリンスホテル

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「ALL DAY DINING LOUNGE/BAR Primrose」において、お客さまにご提供した料理の中に陶器の破片が混入していたとのご指摘がございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

また、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。

詳細は下記のとおりです。

記

1.概要

- (1)発生日時 2020年10月21日(水) 7:40A.M.頃(お客さまからご指摘をいただいた時間)
- (2)場所 ALL DAY DINING LOUNGE/BAR Primrose
- (3)対象メニュー 朝食 サラダ盛り合わせプレート
- (4)混入物 陶器の破片(約1cmと約7mm) 2個
- (5)提供数 当日の朝食ご利用人数 248名

2.判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明しました。

3.原因

厨房および店内に破損した食器類がないかを調査したところ、陶器素材のサラダボール1点が破損していることが判明しました。プラスチック製のトングまたは器同士の接触によりサラダボールが破損し、破損箇所が対象商品に混入してしまったことが原因であると思われまます。

4.再発防止策

使用する食器類の取り扱いについては細心の注意を払うとともに、使用前、提供時、使用後に目視による食器の破損有無の確認を再徹底します。

5.お客さまへの対応

当ホテルWebサイトおよび当該レストラン店頭にて、「異物混入に関するお詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。また同様のご指摘は他にはございません。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】軽井沢プリンスホテル

電話番号 0120-228-332

受付時間 10:00A.M. ～ 5:00P.M.(全日)

以上