

2023年12月9日

お客さま各位

軽井沢プリンスホテル

温泉施設「フォレスト ホット スプリング」の営業休止に関するお知らせ

この度、当ホテルの温泉施設「フォレスト ホット スプリング」にて、2023年12月1日に実施した水質検査について、公衆浴場法施行条例に規定されている基準値を上回るレジオネラ属菌が男性用の内湯および女性用の露天風呂から検出されました。

そのため、12月8日より営業を休止しております。

なお、判明後、直ちに管轄の保健所に報告するとともに、当該施設について感染源の除去・増殖防止策に取り組んでおります。

ご利用のお客さまにご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

12月8日までに当該施設をご利用のお客さまの中で、体調の優れない場合がございますら、以下の連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、現在までに体調不良のお申し出はございません。

安全の確認が取れ次第、当ホテルのWebサイトにて、営業の再開をお知らせいたします。

本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 軽井沢プリンスホテル 管理

電話番号 0120-228-332

受付時間 10:00A.M. ～ 5:00P.M. (全日)

以 上