

2026 年 10 月 2 日

各位

軽井沢プリンスホテル

温泉施設「フォレスト ホット スプリング」の営業再開に関するお知らせ

この度、当ホテルの温泉施設にて、公衆浴場法施行条例に規定されている基準値を上回るレジオネラ属菌が検出されたことを受け、2026 年 9 月 28 日(月)より当該施設すべての営業を停止しておりましたが、10 月 2 日(金)に実施した水質再検査の結果が判明し、再検査の結果基準値以内であったことを確認いたしました。

つきましては、10 月 2 日(金)5:30P.M.より当該施設の営業を再開いたします。

ご利用のお客さまには、ご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 軽井沢プリンスホテル 管理

電話番号 0120-228-332

受付時間 10:00A.M. ～ 5:00P.M.(全日)

以 上