

Notice

フォレスト ホット スプリング 営業休止のお知らせ

本日は軽井沢プリンスホテルにご宿泊いただき誠にありがとうございます。
この度、軽井沢プリンスホテル イースト「フォレスト ホット スプリング」で
実施した水質検査において、公衆浴場法施行条例に規定されている基準値を
上回るレジオネラ属菌が検出されました。
そのため「フォレスト ホット スプリング」の営業を当面の間休止しております。
また、休止中はホテル ウェスト「MOMIJI HOT-SPRING」をご利用になれます。
ご利用のお客さまは送迎いたしますので、フロントまでお申し付けください。
お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが何卒ご理解を賜りますよう
お願い申し上げます。

支配人

We present hearty welcome for your stay at Karuizawa Prince Hotel today.
We would like to inform you that during the water quality inspection conducted
at "Forest Hot Spring" in Karuizawa Prince Hotel East, Legionella bacteria were
detected, exceeding the standard regulated by the Public Bathing Facility Act.
Therefore, we have temporarily suspended the operation of "Forest Hot Spring".
During the suspension, guests can use "MOMIJI HOT-SPRING" at Karuizawa
Prince Hotel West. Please inquire at the front desk for transportation.
We apologize for any inconvenience this may cause you
and appreciate your understanding.

Manager