

# 国内募集型企画旅行条件書

本条件書は、旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書面及び同法第12条の5に定める契約書面の一部となります。お申込みいただく前に、この条件書を必ずお読み下さい。

## 1. 募集型企画旅行契約

- (1)この旅行は、株式会社プリンスホテル（東京都港区登録旅行業3－5868号）（以下「当社」という）企画・実施するもので、この旅行に参加されるお客さまは当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」という）を締結することになります。
- (2)契約の内容・条件は、募集広告（パンフレット等）の各コースごとに記載されている条件のほか、本旅行条件書、出発前にお渡しする最終日程表及び当社の「旅行業約款」（以下「募集型企画旅行約款」という）によります。
- (3)当社は、お客さまが当社の定める旅行日程に従って運送・宿泊機関等の提供を受ける運送、宿泊その他のサービス（以下「旅行サービス」という）の提供を受けることができるように手配し、旅程を管理することを引き受けます。

## 2. 旅行の申込み方法と契約の成立

- (1)当社は、当パンフレットに記載の各旅行について、ファクシミリ・電子メールなどの通信手段にて旅行契約の予約を受け付けます。
- (2)電話・電子メール・ファクシミリなどの通信契約による旅行契約は当社が旅行契約の締結を承諾する旨をお知らせした場合、または当社がその通知を発したときに成立し、当社が電子メール・ファクシミリ等の電子承諾通知により通知する場合は、その通知がお客様に到達したときに成立するものとします。
- (3)①申込金  
旅行代金の20％以内とします。  
②旅行代金（申込金を除く残金）  
旅行代金は、旅行開始日の出発時間までに全額（申込金を除く残金）をお支払い下さい

## 3. 申込条件

- (1)15歳未満の方のご参加は、保護者の同行を条件とします。15歳以上、20歳未満の方のご参加は、保護者の同意書が必要です。75歳以上の方は、健康診断書のご提出をお願いします。場合によっては、お断りさせていただくか、同伴者の同行などを条件とさせていただく場合があります。なお、ご参加の場合にはコースの一部内容を変更させていただく場合があります。
- (2)特定旅客層を対象とした旅行については、ご参加の方の性別、年齢、資格、技術その他の条件に合致しない場合、ご参加をお断りする場合があります。
- (3)健康を害している方、妊娠中の方など特別の配慮を必要とする方はその旨お申し出ください。現在健康を害している方、妊娠中の予定の妊娠経過を提出していた場合もあります。いずれの場合も現地の事情や運送・宿泊機関等の状況により、お申込みをお断りさせていただくか、介護者・同伴者の同行などを条件とする場合があります。なお、ご参加の場合にはコースの一部内容を変更させていただく場合があります。
- (4)お客さまが旅行の参加に際し、特別な配慮を必要とする場合には、契約の申込みをお断りください。このとき、当社は可能な範囲内で対応いたします。なお、お客さまからのお申し出に基づき、当社はお客さまのために適切な措置を要する費用はお客さまの負担とします。
- (5)お客さまが旅行中に疾病、傷害その他の事由により、医師の診断又は加療を必要とする状態となったと当社が判断する場合は、旅行の円滑な実施をはかるために必要な措置をとることがあります。この場合において、これが当社の責に帰すべき事由によるものではないときは、当該措置に要した費用はお客さま負担となります。
- (6)お客さまが都合による別行動は原則としてできません。但し、コースにより別途条件（手配旅行契約）でお受けすることがあります。
- (7)他の旅行者に迷惑を及ぼし、又は、団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると当社が判断するときは、お断りを断りすることがあります。
- (8)お客さまが、暴力団員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋等その他の反社会的勢力であると判明した場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (9)お客さまが、当社に対して暴力団の要求行為、不当な要求行為、取引に関して強迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準ずる行為を行った場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (10)お客さまが、風説を流布し、陰謀を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社の業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行った場合は、ご参加をお断りする場合があります。
- (11)その他当社の業務上の都合で、お断れをお断りすることがあります。

## 4. 最終日程表

- (1)旅行契約は、当社が旅行契約の締結を承諾し、申込金を受領した時に成立するものとします。
- (2)当社は、旅行契約が成立した場合は速やかに、旅行日程、旅行サービスの内容、その他の旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した書面（以下「契約書面」という）をお客さまにお渡しします。
- (3)契約書面で、確定された旅行日程又は運送若しくは宿泊機関の名称が記載できない場合には、これらの確定状況を記載した書面（以下「最終日程表」という）を旅行開始日の前日までにお渡しします。当社は、旅行開始日の10日から7日前までにお渡しできるよう努力しますが、ピーク時にはこの限りではありません。ただし、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日前に当日以降に旅行契約の申込みがなされた場合は、旅行開始当日に最終日程表をお渡しする場合があります。
- (4)当社が募集型企画旅行約款により手配し、旅程を管理する業務を負うサービスの範囲は、最終日程表に記載するところによります。

## 5. 旅行代金に含まれているもの

- (1)旅行日程に明示した運送、宿泊、食事、観光（拝観・入場・案内等）にかかる費用、及び諸税・サービス料、添乗員経費。
- (2)添乗員が同行するコースでは、その他の添乗員経費、団体運送に必要な心付を含みます。
- 上記諸費用は、お客さまのご都合により一部利用されなくても払戻しはいたしません。
6. 旅行代金に含まれていないもの
- 第5項のほかは旅行代金に含まれません。その一部を例示します。
- (a)お客様の希望により生ずる、旅行日程に含まれないその他の追加費用（拝観入場料金、食事代、交通費等）、(b)クリーニング料、通信料金、その他個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料、(c)傷害、疾病に関する医療費（傷害、疾病保険料等）、(d)ご自宅から集合・解散地までの交通費、(e)旅行開始日前日・旅行終了日以降等の宿泊費

## 7. 旅行契約内容の変更

当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行情報によらない運送サービスの提供その他、当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、お客さまにあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由および当該事由との因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他の募集型企画旅行契約内容（以下「契約内容」という）を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後ご説明します。

## 8. 旅行代金の変更

- (1)当社は、利用する運送機関の適用運賃・料金が第21項の基準期日以降に著しい価格変動の変化等により、通常想定される程度を大幅に越えて改定されるときは、その範囲内で旅行代金を変更することがあります。その場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目に当日より前日にお客さまにその旨を通知します。
- (2)第8項に記載した事由により旅行内容が変更（運送・宿泊機関等が契約内容の旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他、設備の不足が発生したことによるもの）を除きます。されたことによって、旅行の実施に要する費用が増加または減少するときは、その範囲内において旅行代金を変更することがあります。
- (3)当社は、運送・宿泊機関等の利用人員により旅行代金が増える旨を契約書面に記載した場において、旅行契約の成立後に当社の責に帰すべき事由によらず当該利用人員が変更になったときは、契約書面に記載したところにより旅行代金の額を変更することがあります。

## 9. お客さまの交替

お客さまは、当社の承諾を得て、契約上の地位を第三者に譲り渡すことができます。この場合、当社所定の用紙で所定の事項を記入の上、当社ご提出していただきます。この際、交替に要する費用があるときはその費用をいただきます。また契約上の地位の譲渡は、当社の承諾があった時に効力を生じ、以降旅行契約上の地位を譲り受けた方が、この旅行契約に関する一切の権利及び義務を継承することになります。なお、当社は利用運送機関・宿泊機関等が旅行者の交替に応じない等の理由により、交替をお断りする場合があります。

## 10. お客さまによる旅行契約の解除・払戻し（旅行開始前）

- (1)お客さまは、第4項に定める取消料を当社に支払って旅行契約を解除することができます。
- (2)お客さまは、次の場合においては、旅行開始前に取消料を支払うことなく旅行契約を解除することができます。
- イ. 契約内容が変更されたとき。但し、その変更が第9項(表)に掲げるもの、その他の重要なものであるときに限ります。
- ロ. 第9項(1)に基づいて旅行代金が増額されたとき。
- ハ. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの中止、官公署の命令その他の事由により、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。
- ニ. 当社が、お客さまに対し第4項(3)で定めた期日までに、最終日程表をお渡ししなかったとき。
- ホ. 当社の責に帰すべき事由により、契約書面に記載した旅行日程表に従った旅行の実施が不可能になったとき。
- (3)当社は、本頁(1)により旅行契約が解除されたときに、既に收受している旅行代金（あるいは申込金）から所定の取消料を差し引いて払い戻しをいたします。
11. 当社の解除権・旅行開始前の解除
- 旅行開始前の解除（当社による旅行契約の解除および払い戻し）
- (1)当社は、次に掲げる場合において、お客様に理由を説明して、旅行開始前に旅行契約を解除することがあります。この場合は既に收受している旅行代金（あるいは申込金）の全額を払い戻しいたします。
- イ. お客様が、当社が予め明示した旅行参加の条件を満たしていないことが明らかになったとき。
- ロ. お客様が病気、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められたとき。

- ハ. お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められるとき。
- 二. お客様の人数が、各コースに表示する最少催行人員に達しなかったとき。この場合当社は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目（日帰り旅行は3日目）にあたる日より前に旅行を中止する旨をお客様に通知します。
- ホ. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。

## 12. 旅行開始後の解除・払戻し

- (1)旅行開始後の解除（お客様による旅行契約の解除および払い戻し）
- イ. お客様のご都合により途中で離脱された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払い戻しをいたしません。
- ロ. お客様の責に帰さない事由により確定書面に沿った旅行サービスの提供を受けられないときには、お客様は当該不可能となった旅行サービス提供に係る部分の契約を解除できます。この場合、当社は旅行代金のうち、不可能になった当該旅行サービスの提供に係る部分をお客様に払い戻しいたします。
- (2)旅行開始後の解除（当社による旅行契約の解除および払い戻し）
- イ. 当社は次に掲げる場合において、旅行開始後であっても旅行契約の一部を解除することがあります。
- ロ. お客様が病気その他の事由により、旅行の継続に耐えられないとき。
- ハ. お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員その他の者による当社の指示に従わず、又は他のお客様に対する暴行、脅迫等により団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。
- 二. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由により、旅行の継続が不可能となったとき。
- (3)払い戻し
- 当社は、旅行代金の減額や旅行契約の解除により、お客様に対し払い戻すべき金額が生じた場合は、旅行開始前の解除については解除の翌日から起算して7日以内に、減額または旅行開始後の解除については旅行終了日の翌日から起算して30日以内に、お客様に対し当該金額を払い戻します。

## 13. 取消料

- (1)旅行契約の成立後、お客さまのご都合で旅行を取消される場合には、旅行代金に対してお一人につき次の取消料をお支払いいただきます。

旅行契約の取消期日		取消料（お一人）
旅行開始前	a) 20日目に当日（日帰り旅行にあっては10日目に当日）から8日目に当日まで	旅行代金の20%
	b) 7日目に当日から2日目に当日まで	旅行代金の30%
c) 旅行開始日の前日		旅行代金の40%
d) 旅行開始日の当日		旅行代金の50%
e) 旅行開始後または無連絡不参加の場合		旅行代金の100%

## 14. 旅程管理

当社は、お客さまに対しておこなう業務を行い、お客さまの安全かつ円滑な旅行の実施を確保するよう努めます。ただし、当社はお客さまと、これは異なる特約を結んだ場合には、この限りではありません。

- (1)お客さまが旅行中旅行サービスを受けることができないおそれがあると認められるときは、契約内容に従った旅行サービスの提供を確保しうけるために必要な措置を講ずること。
- (2)本項(1)の措置を講じたにもかかわらず、契約内容を変更せざるを得ないときは、代替サービスの手配を行うこと。この際、旅行日程を変更するときは、変更後の旅行日程が当初の旅行日程の趣旨にかなうものとなるよう努めること。また、旅行サービスの内容を変更するときは、変更後の旅行サービスと同等のものとなるよう努めることなど、契約内容の変更を最小限にとどめるよう努力すること。

## 15. 添乗員及びその業務

- (1)添乗員の同行の有無は契約書面に明示します。
- (2)添乗員の同行する際には添乗員等が、添乗員が同行しない旅行にあっては現地における当社への連絡先を別途お渡しする最終日程表等の書面に明示します。
- (3)添乗員の業務は原則として8時から20時までとします。

## 16. 当社の責任

- (1)当社は旅行契約の履行にあたって、当社又は手配代行者の故意又は過失によりお客さまに損害を与えたときは、お客さまの被られた損害を賠償いたします。ただし、損害発生の日から起算して2年以内に当社に対して通知があったときに限ります。
- (2)お荷物の損害については本項(1)の規程に関わらず損害発生の日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、お一人につき15万円を限度として賠償いたします。ただし、現金、貴重品、重要書類、撮影用フィルム、その他お荷物については賠償の責任を負いません。
- お客さまが次に例示するような事由により損害を被られたときは、上記の責任を負うものではありません。

イ. 天災地変、戦乱、暴動又はこれらに生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止、ロ. 運送・宿泊機関の事故もしくは火災又はこれらに生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止、ハ. 官公署の命令又は伝達等による隔離、ニ. 自由行動中の事故、食中毒、へ盗難、ト. 運送機関の遅延不運又はこれらによつて

と読み替えた上で、この表を適用します。この場合において、契約書面の記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容の間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき一件として取り扱います。

注6 第9号に掲げる変更については、第1号から第8号までの率を適用せず、第9号によります。

(8) 会員の通信機器に前項(7)にかかる記載事項を記録するためのファイルが備えられていないときは、当社の使用する通信機器に備えられたファイルに記載事項を記録し、会員が記載事項を閲覧したことを確認します。

■当社および受託旅行業者は、旅行申込みの際に提出された、申込書記載された個人情報について、お客さまとのご連携・利用させていただくほか、お客さまより申込みいただいた旅行において運送・宿泊・観光等の提供を行うサービス手配、およびそれらのサービスを受領するための手続きに必要範囲内で利用させていただきます。その他、当社および旅行取扱店では

- (1) 会社および会社と提携する企業の商品サービス、キャンペーンのご案内、
- (2) 旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、
- (3) アンケートのお願い、
- (4) 特典、サービスの提供、
- (5) 統計資料の作成、

にお客さまの個人情報を利用させていただいたことがあります。

旅行業務取扱管理者 長岡 美千代

## 表)變更補償金

注2 確定書面が交付された場合には、「契約書面」とあるのを「確定書面」