2025 年 5 月吉日

お客さま各位

軽井沢プリンスホテルゴルフコース

ご予約取消しの違約金（キャンセル料）について

当ゴルフ場は、予約のお申込みをいただいたお客さまがご予約の全部または一部を解除された場合、違約金（キャンセル料）を申し受けております。違約金（キャンセル料）の内容については、当ゴルフ場利用約款第 5 条に定める通りでございます。下記に記載いたしましたのでご確認くださいますようお願い申しあげます。

お客さまに快適なゴルフライフを楽しんでいただけるゴルフ場を目指して参ります。何卒ご理解賜り、今後共ご愛顧の程、よろしくお願い申しあげます。

1.違約金（キャンセル料）について

昨今、多数のお客さまからプレーのご希望をいただいている期間及び時間帯において、早期にプレーの予約を押さえていながら、プレー日の当日、前日にご予約を解除される方が少なくなくいらっしゃいます。

当ゴルフ場では、より多くのお客さまにプレーをお楽しみいただきけるよう、利用約款に違約金（キャンセル料）の定めを設けております。恐れ入りますが、ご予約を解除されたお客さまには、当ゴルフ場から利用約款の定めに従った違約金（キャンセル料）をご請求させていただきますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

2.違約金（キャンセル料）内容

利用日の当日および前日に解除された場合　　お申込み料金の 30%相当額
利用日の前々日より 6 日前までに解除された場合　　お申込み料金の 10%相当額
10 組以上の団体予約の場合は上記のほか、利用日より 30 日前までに予約人数の過半数を解除された場合お申込み料金の 10%相当額。
利用日の 7 日以前または天変地異等の事態が発生した場合、違約金はいただきません

3.その他

・ご予約を解除される場合は、必ず事前にご連絡をいただきますようお願いいたします。ご連絡がない場合は、お申込み料金 100%×人数分をご請求いたします。
・ゴルフ場がクローズした場合、違約金は発生しません。
・違約金（キャンセル料）は、予約代表者さまに SMS などにて予約人数分をご請求いたします。

4.本件についてのお問い合わせ先

軽井沢プリンスホテルゴルフコースフロント　TEL　0267－42－8811
E-mail　karuizawa-g@princehotels.co.jp

以上