2026 年 11 月 12 日

各位

名古屋プリンスホテル スカイタワー

アレルギー原材料の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストランにおいて、お客さまにご提供していた一部のメニューで、アレルギー原材料を表示するピクトグラムに表示が漏れていた事実が判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申しあげます。当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。
詳細につきましては下記のとおりです。

記

1.概要

(1)提供場所	レストラン「Sky Dining 天空」
(2)提供期間	2026 年 10 月 28 日(水)～11 月 9 日(月)
(3)提供時間	6:30A.M.～10:00A.M.
(4)対象商品	名古屋コーチンの卵で作った茶わん蒸し
(5)内　　容	上記対象商品に含まれるアレルギー原材料について、「えび」「卵」「乳」と表示すべきところ、「卵」のみ表示しており、「えび」「乳」の表示が漏れておりました。

2.判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3.原因

メニュー変更時におけるアレルギー原材料の確認が不足していたため。

4.対応

(1)判明後、直ちに正しい表示に修正いたしました。また当該レストランの全メニューについて自主点検をおこない、他のメニューが全て適正な表示であることを確認いたしました。

(2)判明後、管轄の保健所に報告いたしました。

(3)当ホテル Web サイトおよび当該レストランに「お詫びとお知らせ」を掲出しております。なお、現在のところ、体調不良などのお申し出はございません。本件によって体調に不調を感じたお客さまがいらっしゃいましたら、以下のお問合せ先までご連絡ください。

5.再発防止策

ピクトグラム作成時の確認体制を強化するとともに、従業員へのアレルギーに関する教育を再徹底いたします。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】名古屋プリンスホテル スカイタワー お客さま窓口
電話番号:052-756-3105
受付時間:9:00A.M.～6:00P.M.(全日)

以上