2026 年 11 月 10 日

各位

ザ・プリンス 箱根芦ノ湖

温泉施設「蛸川温泉 箱根 湖畔の湯」の一部営業休止に関するお知らせ

この度、当ホテルの温泉施設「蛸川温泉 箱根 湖畔の湯」にて 2026 年 10 月 26 日（月）に実施した水質検査の結果、11 月 9 日（月）に男性用内風呂より公衆浴場法施行条例に規定されている基準値を上回るレジオネラ属菌が検出されました。
そのため、11 月 9 日（月）より、男性用内風呂の営業を停止しております。
その他、女性用浴場および男性用露天風呂は、通常どおり営業いたしております。
なお、検査結果の判明後、直ちに当該施設について感染源の除去・増殖防止策に取り組んでおります。
ご利用のお客さまには、ご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申しあげます。

2026 年 10 月 26 日（月）～11 月 9 日（月）までに当該施設をご利用のお客さまの中で、体調の優れない方がいらっしゃいましたら、以下の連絡先までご連絡いただきますようお願い申しあげます。
なお、現在までに体調不良のお申し出はございません。
引き続き、検査機関との連携を徹底するとともに再発防止に努めてまいります。

安全の確認が取れ次第、当ホテルの Web サイトにて、営業の再開をお知らせいたします。

本件に関するお客さまからのお問合せ
【連絡先】ザ・プリンス 箱根芦ノ湖 管理
電話番号 0460-83-7878
受付時間 10:00A.M.～5:00P.M.（全日）

以上