2026 年 11 月 6 日

各位

新横浜プリンスホテル

電子チケット販売事業者が利用する外部メール配信サービスにおける不正アクセスに伴う
個人情報漏えいの可能性に関するお知らせ

このたび、当ホテルの一部施設で電子チケット販売に利用している「アソビュー株式会社」（以下、アソビュー社）がメール配信業務を委託しているアララ株式会社（以下、アララ社）のメール配信サービスにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、チケットをご購入・ご利用いただいたアソビュー！会員のお客さまの情報の一部が外部に漏えいした可能性がある旨の報告を受けました。
お客さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申しあげます。
詳細は下記のとおりです。

記

1. アソビュー株式会社からのお知らせ

https://www.asoview.co.jp/news/articles/AyTdT_tX

2. 漏えいした可能性のある個人情報

・メールアドレス
・会員情報：会員 ID・会員番号、氏名、性別、生年月日、会員登録日、最終ログイン日　等
・連絡先：電話番号、郵便番号、お住まいの地域
・チケットのご購入・ご利用情報：ご購入日時、チケットの種類、購入枚数、ご利用施設名、ご利用日時、参加人数、キャンセルの有無　等
※パスワード、クレジットカード情報はメール配信サービスの委託対象外につき漏えいはございません。

3. お客さまへのお願い

本件に関連し、送信元を偽ってクレジットカード情報などを盗み取ろうとする不審なメール（フィッシングメール）が送信される可能性があります。
心当たりのないメールに記載された URL へのアクセスや、パスワード、クレジットカード情報の入力、添付ファイルの開封は絶対に行わないでください。
当施設がお客さまに対しメール等により、上記のような重要情報をお尋ねすることは一切ございません。
当施設を装った不審メール等には十分ご注意ください。

4. お問い合わせ

【アソビュー！お客さま専用窓口】
TEL：0120-30-3521
受付時間：10:00～19:00（平日／土日祝）