

各位

グランドプリンスホテル新高輪

テナント店舗におけるアレルギー原材料の誤表示に関するお知らせ

この度、当ホテルのテナント店舗において、アレルギー原材料の一部表示に誤りがあった事実が判明いたしました。ご購入いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまに多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1) 販売場所 タリーズコーヒー グランドプリンスホテル新高輪店
- (2) 販売日 2026 年 9 月 28 日(月)
- (3) 対象商品 キャラメルとアーモンドのチュロスリボン
※対象:消費期限が 2026 年 9 月 29 日(火)と記載の商品
- (4) 販売個数 3 個
- (5) 内 容 アレルギー原材料として「アーモンド」を表示すべきところ、表示しておりませんでした。

2. 判明した経緯

販売元より当ホテルに報告があり、判明いたしました。

3. 対応

当ホテルより、販売元に対して品質管理および表示確認体制の強化を依頼しました。なお、ご購入されたお客さまにつきましては、ご購入店舗へレシートをご持参のうえ、返金手続きをお願いいたします。レシートをお持ちでない場合につきましては、店舗にて確認のうえ対応させていただきます。

4. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】タリーズコーヒージャパン お客様相談室

電話番号:03-3268-8320

受付時間:10:00A.M.～12:30P.M. / 1:30P.M.～4:00P.M.(平日)

<https://www.tullys.co.jp/information/2026/09/0928info.html>

以上