

2026 年 9 月 16 日

各 位

十和田プリンスホテル

賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストランにおいて、賞味期限の切れた商品を提供していたことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係者の皆さまには、多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を重く受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては下記の通りです。

記

1. 概要

- (1)提供場所 メインダイニングルーム
- (2)対象商品 ①朝食営業内の「ねぶた漬け」
 ②ディナー営業内のパテドカンパーニュ 付け合わせ「プリュニ セミドライレーズン」
- (3)提供期間 ①ねぶた漬け:2026 年 9 月 13 日(日)
 ②プリュニ セミドライレーズン:2026 年 9 月 3 日(木)～13 日(日)
- (4)賞味期限 ①ねぶた漬け:2026 年 9 月 12 日(土)
 ②プリュニ セミドライレーズン:2026 年 7 月 31 日(金)

2. 判明した経緯

2026 年 9 月 14 日(月)に実施した自主監査により判明いたしました。

3. 原因

在庫管理時および提供時に賞味期限の確認作業を怠ったため。

4. 対応

- (1)判明後、速やかにホテル内の全商品を確認し、他に同様の商品がないことを確認いたしました。
- (2)判明後、速やかに管轄の保健所に報告しております。
- (3)当施設の公式 Web サイトおよび当該店舗の店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。

5. 再発防止策

適切な在庫管理の実施と賞味期限の確認について、従業員への教育を再徹底いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【お問合せ】十和田プリンスホテル 管理

電話番号(直通) 0176-75-3115

受付時間 10:00A.M.～6:00P.M.(全日)

以上