

2026 年 9 月 9 日

各位

万座高原ホテル

外壁の一部落下のお詫びとお知らせ

この度、当ホテルにおいて、外壁の一部が落下する事象が発生いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を重く受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。なお、現在までのところ、本件によるお怪我のお申し出はございません。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1.判明日時 2026 年 9 月 6 日(日)7:00A.M.頃

2.発生場所 万座高原ホテル こまくさ館

3.発生状況 こまくさ館 2F および 3F の外壁のコンクリート 2 個(全長約 32cm、厚さ最大 9cm、重量約 1.9kg および全長約 32cm、厚さ最大 9cm、重量約 2.2kg)が 1F の渡り廊下の屋根上に落下しているのを巡回中の従業員が発見いたしました。なお、現在までのところ、本件によるお怪我のお申し出はございません。

4.原 因 経年劣化により落下したと考えられます。

5.対 応 本件判明後、外壁の周辺エリアを立ち入り禁止とし、屋根上に落下した外壁を撤去いたしました。また、残存している外壁には、落下を防止する安全対策を施し、近日中に修繕工事を実施いたします。その他の建物につきましても安全点検を実施しております。

6.再発防止 今後同様の事象が起きないよう、定期的な設備点検に加え、日常の目視点検を強化し、安全管理を徹底いたします。

7.本件に関するお問合せ

【連絡先】万座プリンスホテル 管理

電話番号 0279-97-3114

受付時間 9:00A.M.～5:00P.M.(全日)

以上