

2026 年 7 月 17 日

各位

大磯ロングビーチ

賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当施設内のテナント店舗におきまして、賞味期限の切れた商品を提供していたことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係者の皆さまには、多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当施設といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向け全力で取り組んでまいります。詳細につきましては以下のとおりです。

記

1.概要

- (1)提供場所 大磯ロングビーチ内 SN プールサイドキッチン 肉料理店「ミートヒーロー」
- (2)提供期間 2026 年 7 月 4 日(土)～16 日(木)
- (3)対象商品 中濃ソース(個梱包)
- (4)提供数量 3 個
- (5)賞味期限 2026 年 4 月 12 日(日)

2.判明した経緯

2026 年 7 月 16 日(木)に実施した食品衛生監査により判明いたしました。

3.原因

在庫管理時および提供時に賞味期限の確認作業を怠ったため。

4.対応

- (1)判明後、直ちに当該商品を撤去するとともに、速やかに当該店舗の全商品を確認し、他に同様の商品がないことを確認いたしました。
- (2)判明後、速やかに管轄の保健所に報告しております。
- (3)当施設の公式 Web サイトおよび当該店舗の店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。

5.再発防止策

適切な在庫管理の実施と賞味期限の確認について、テナント従業員を含む全従業員への教育を再徹底いたします。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【お問合せ】 大磯プリンスホテル 管理
電話番号(直通) 0463-61-7724
受付時間 10:00A.M.～5:00P.M.(全日)

以 上