

2026年7月6日

お客さま各位

大磯ロングビーチ

AI 検索・要約機能による誤情報についてお知らせ

平素は大磯ロングビーチをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

先般、検索エンジン（Google 等の「AI による概要・要約機能」）において、当施設の有料席キャンセル規約（キャンセル期限や返金ルールなど）が自動生成されておりますが、その内容に事実と異なる誤った情報が表示される事例が確認されております。

当該 AI 機能は、インターネット上の情報を AI が自動的に収集・要約して表示する仕組みとなっており、関連性のない情報との混同や事実無根の出力により、必ずしも最新の正確な情報とは限りません。

つきましては、検索結果に表示される AI の要約情報をそのまま信頼されることなく、必ず以下の公式情報源をご確認いただきますようお願い申し上げます。

また、大磯ロングビーチ公式 Web サイト以外（AI 要約や個人ブログ等）の情報をもとに手続きをされ、不利益が生じた場合、当施設では責任を負いかねますので予めご了承ください。

お客さまにはご迷惑とご心配をおかけしていますことを深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■大磯ロングビーチ 公式 Web サイト <https://www.princehotels.co.jp/pool/oiso/>