

各 位

品川プリンスホテル

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストランにおいて、お客さまにご提供した商品に異物が混入していた事実が判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。詳細につきましては下記のとおりです。

記

1.概要

- (1)判明日時 2026年6月22日(月) 3:00P.M.頃(お客さまからご指摘をいただいた時間)
- (2)提供場所 DINING & BAR TABLE 9 TOKYO
- (3)対象商品 バラエティデザート「八女茶ヴェリーヌ」
(「翠香る八女茶と柑橘が彩るアフタヌーンティー」メニューの一部)
- (4)混入物 アフタヌーンティースタンドの金属ネジの破片 約5mm

2.判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3.原因

当該レストラン内厨房においてアフタヌーンティースタンドが破損し、その破片が当該商品の中に混入いたしました。

4.対応

- (1)判明後、速やかに管轄の保健所に報告をしております。
- (2)当ホテル Web サイトおよび当該レストラン店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
なお、現在までのところ、健康被害のお申し出や同様のご指摘はございません。

5.再発防止策

提供用器具などの破損の有無や調理および料理提供時の目視による確認を再度徹底いたします。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

- 【連絡先】品川プリンスホテル「お客さま窓口」
電話番号:0120-127-320(直通)
受付時間:10:00A.M.~5:00P.M(全日)

以 上