

2026年6月19日

各位

軽井沢プリンスホテル

温泉施設「フォレスト ホット スプリング」の一部営業休止に関するお知らせ

この度、当ホテルの温泉施設にて2026年6月12日に実施した水質検査に関し、本日6月19日、内風呂(男性用・女性用)、バイブラ足湯(女性用)より、公衆浴場法施行条例に規定されている基準値を上回るレジオネラ属菌が検出されました。

そのため、本日より、内風呂(男性用・女性用)、バイブラ足湯(女性用)の営業を停止しております。

露天風呂(男性用・女性用)、バイブラバス(女性用)につきましては、基準値以内であったため、通常どおり営業しております。

なお、判明後、直ちに当該施設について感染源の除去・増殖防止策に取り組んでおります。

ご利用のお客さまには、ご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

2026年6月12日(金)～19日(金)までに当該施設をご利用のお客さまの中で、体調の優れない方がいらっしゃいましたら、以下の連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、現在までに体調不良のお申し出はございません。

今後、検査機関との連携を徹底するとともに再発防止に努めてまいります。

安全の確認が取れ次第、当ホテルのWebサイトにて、営業の再開をお知らせいたします。

本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】軽井沢プリンスホテル 管理

電話番号 0120-228-332

受付時間 10:00A.M. ～ 5:00P.M.(全日)

以 上