

# FAQ

## よくあるご質問

### ●営業期間は？

期 間	場 所
2026年7月4日(土)～2026年9月23日(水・祝)	メインタワー3F 室内プール および メインタワー4F 屋外プール
2026年9月24日(木)～2026年10月31日(土)	メインタワー3F 室内プール

### ●プールの場所はどこ？

品川プリンスホテルメインタワー3階に受付がございます。

### ●営業時間は？

時間制：2部制	各部とも最終の30分前までにご入場ください
【第1部】 デイタイムプール	8:00A.M.～5:00P.M.
【第2部】 ナイトタイムプール ※4才以上限定とさせていただきます	6:00P.M.～9:00P.M.

### ●プールの大きさ・水深は？

【室内プール】長さ：20m 幅：6m 深さ：1.4m

【屋外プール】長さ：20m 幅：最大8.4m 深さ：1.4m

水深が1.4mと深くとなっておりますので、お子さま（4才以上）のご利用時は十分ご注意ください。

### ●雨でも営業するか？

雨天でも営業いたします。台風や雷など荒天時は、安全確保のため営業休止や一時的に遊泳を禁止する場合がございます。

### ●再入場はできるか？

各時間帯の営業時間内であれば再入場が可能です。

### ●同伴者が泳いでいるので見学は可能か？

入水しない場合でもプール入場料が必要です。

### ●プールを無料で利用できる宿泊者は？

- ・品川プリンスホテルにご宿泊のSeibu Prince Global Rewards (SEIBU PRINCE CLUB) ダイヤモンド・プラチナメンバーさまとその同伴者さま（3名さままで）
- ・品川プリンスホテルにご宿泊のお子さま（4～12才）

### ●幼児の利用はできるか？

4才以上でトイレトレーニングが完了されたお子さまよりプールご利用が可能です。3才以下のお子さまは入水することができません。ただし、プールサイドへのご入場は可能ですが、その場合保護者の方同伴をお願いしております。

### ●ロッカーはあるか？スーツケースなどの荷物は預けられるか？

更衣室にロッカーがございます。スーツケースなど大きなお荷物はメインタワー1階荷物預かりカウンターもしくはコ

インロッカーをご利用ください。

●**タオルの用意はあるか？**

プール受付にて1名さま1枚バスタオルをお渡ししております。2枚目以降は有料となります。

●**ビーチサンダルの用意はあるか？**

数に限りがございますが無料でお貸し出ししております。ご予約は承っておりません。

●**レンタル水着はあるか？**

レンタル水着のご用意がございます。サイズと数に限りがあります。ご予約は承っておりません。

●**浮き輪の貸出しはあるか？**

数に限りがございますが無料でお貸し出ししております。ご予約は承っておりません。

●**サンオイル・日焼け止めはあるか？**

サンオイル・日焼け止めの販売はございません。

●**飲食物の持ち込みは可能か？**

水筒・ペットボトルに入れたお飲みものはお持ち込み可能です。

※缶・ビン・アルコール類のお持ち込みは禁止しております。

●**飲食できるところはあるか？**

ご飲食はプール受付横のテラスのご利用をお願いいたします。

●**遊具は使えるか？**

直径90cm以内の丸型(飾りなし)の浮き輪のお持ち込みは可能です。

●**レジャーシートは使えるか？**

お使いいただけません。

●**パラソルは使えるか？**

お使いいただけません。

※ホテル設置もございません。

●**刺青・タトゥー(ファッションタトゥー含む)が入っている人は利用できるか？**

大小問わず入場をお断りいたします。スタッフが発見した場合は直ちにご退場いただきます。

●**メガネ・サングラス・アクセサリ・時計等は身に付けて遊泳できるか？**

入水時は外しての遊泳をお願いいたします。

●**Tバックの水着でも利用できるか？**

露出の多い水着でのご利用はご遠慮いただいております。

●**パスポート会員の申し込みはできるか？**

今シーズンは販売しておりません。

●**喫煙所はあるか？**

全面禁煙のためございません。

●**プールの周りにあるデッキチェア類は無料か？**

無料のデッキチェアの設置がございます。数に限りがございますため、あらかじめご了承ください。

●**飲みものの自動販売機はあるか？**

自動販売機のご用意はございません。プール受付にてお飲み物の販売をしております。

●貴重品を預ける場所はあるか？

ご宿泊のお客さまは客室内のセーフティーボックスをご利用ください。プール受付にもセーフティーボックスがございます。ご利用の際は、プール受付までお申しつけください。

●プール入場付きプランで宿泊するがプールはいつまで利用可能か？

- Day Pool & Stay: チェックイン日の8:00A.M.から5:00P.M.までご利用いただけます。

連泊のお客さまはチェックイン日と中日の8:00A.M.から5:00P.M.までご利用いただけます。

- Night Pool & Stay: チェックイン日の6:00P.M.から9:00P.M.までご利用いただけます。

連泊のお客さまはチェックイン日と中日の6:00P.M.から9:00P.M.までご利用いただけます。

- 避暑するオールFUN!クルーズ: チェックイン日は8:00A.M.から5:00P.M.および6:00P.M.から9:00P.M.まで、チェックアウト日は8:00A.M.から5:00P.M.までご利用いただけます。

●プール入場付きプランで宿泊するがチェックアウト日も利用できるか？

- Day Pool & Stay: チェックアウト日にご利用したいお客さまは入場料を現地にてお支払いください。

- Night Pool & Stay: チェックアウト日にご利用したいお客さまは入場料を現地にてお支払いください。

- 避暑するオールFUN!クルーズ: チェックアウト日の8:00A.M.から5:00P.M.は追加料金なしでご利用いただけます。

チェックアウト日の6:00P.M.から9:00P.M.にご利用したいお客さまは入場料を現地にてお支払いください。

●水着で客室やレストランへの移動は可能か？

客室からプールへのご移動の際は水着の上に上着をご着用ください。また、水着でのレストランのご利用はご遠慮いただいております。

●妊婦の利用は可能か？

ご利用いただけますが、万が一事故になった場合はホテルでは一切の責任を負いかねます。