

FAQ

よくあるご質問

●営業期間は？

2026年7月17日(金)～8月30日(日)

●ダイヤモンドプールとは？

ダイヤモンドプールは日本庭園内にあり、
幼児用プールをあわせ持つガーデンプールです。

●スカイプールとは？

スカイプールはグランドプリンスホテル新高輪2Fにある
ルーフトッププールです。

●ダイヤモンドプールの場所はどこ？

グランドプリンスホテル新高輪1Fロビーより、客室棟へお進みください。
エレベーターホールに到着されましたら、右(クラブラウンジ側)に
曲がった突き当りに連絡通路がございます。

●スカイプールの場所はどこ？

グランドプリンスホテル新高輪の客室棟2Fエレベーターホールより
渡り廊下をお進みいただき、階段を上がったところです。

●営業時間は？

7月17日～ダイヤモンドプール

9:00A.M.～4:00P.M.(最終入場 3:30P.M.)です。

7月25日～スカイプール

4:00P.M.～8:30P.M.(最終入場 8:00P.M.)です。

●プールの大きさ・水深は？

【ダイヤモンドプール】面積は208㎡、水深は1.1～1.2mです。

こども用プールの水深は0.6mです。

【スカイプール】面積は144㎡、水深は0.9～0.95mです。

●雨でも営業するか？

雨天でも営業いたします。台風や雷など荒天時は、安全確保の
ため営業休止や一時的に遊泳を禁止する場合がございます。

●再入場はできるか？

営業の時間内であれば再入場が可能です。

●同伴者が泳いでいるので見学は可能か？

入水しない場合でもプール入場券が必要です。

●幼児の利用はできるか？

どちらのプールもご利用が可能です。3才以下の方はダイヤモンド
プールの幼児用プールのみご利用が可能となります。ただし、オムツの
取れていないお子さまは年齢を問わず水着の下にプール用オムツ
を着用のうえ幼児用プールのみのご利用となります。

●ロッカーはあるか？スーツケースなどの荷物は預けられるか？

更衣室にロッカーがございます。

大きなお荷物はベルデスクにてお預けいただけます。

●タオルの用意はあるか？

プール受付にてお貸し出ししております。

●ビーチサンダルの用意はあるか？

数に限りがございますが無料でお貸し出ししております。

予約は承っておりません。

●レンタル水着はあるか？

ございません。

●浮き輪の貸出しはあるか？

数に限りがございますが無料でお貸し出ししております。

予約は承っておりません。

●サンオイル・日焼け止めはあるか？

サンオイルの販売はございません。日焼け止めは館内のセブン-
イレブン(グランドプリンスホテル新高輪B1)で販売しております。

●飲食物の持ち込みは可能か？

水筒・ペットボトルに入れたお飲みものはお持ち込み可能です。

※缶・ビン・アルコール類のお持ち込みは禁止しております。

●遊具は使えるか？

直径90cm以内の丸型(飾りなし)の浮き輪のお持ち込みは可能です。

●レジャーシートは使えるか？

お使いいただけません。

●パラソルは使えるか？

お持ち込みのものはお使いいただけません。

※ホテルにてご用意しております。(有料)

●刺青・タトゥー(ファッションタトゥー含む)が入っている人は利用できるか？

大小問わず入場をお断りいたします。スタッフが発見した場合は
直ちにご退場いただきます。

●メガネ・サングラス・アクセサリ・時計等は身に付けていて良いか？

眼鏡・サングラス・アクセサリ類はプールに入水される際に、
係員が危険と判断した場合は外していただく場合がございます。

※ゴーグルは可

●Tバックの水着でも利用できるか？

露出の多い水着でのご利用はご遠慮いただいております。

●パスポート会員の申し込みはできるか？

販売しておりません。

●喫煙所はあるか？

禁煙となります。

●プールの周りにあるデイベッド類は無料か？

有料となります。

●飲みものの自動販売機はあるか？

自動販売機のご用意はございません。プールサイドの「ドリンク
コーナー」でお飲みものご提供を行っております。

●貴重品を預ける場所はあるか？

ご宿泊のお客さまは客室内のセーフティーボックスをご利用ください。
ロビー(グランドプリンスホテル新高輪1F)にもセーフティーボックスが
ございます。ご利用の際はフロント係にお申し付けください。

●POOL&STAYプランで宿泊するがプール入場券はいつまで利用可能か？

チェックイン日の9:00A.M.からチェックアウト日の4:00P.M.まで
ご利用いただけます。

●水着での各プール間、客室やレストランへの移動は可能か？

客室からプールへのご移動の際は水着の上に上着をご着用ください。
また、水着でのレストランのご利用はご遠慮いただいております。

●妊婦の利用は可能か？

ご利用いただけますが、万が一事故になった場合はホテルでは
一切の責任を負いかねます。