

2026年5月8日

各位

万座プリンスホテル

### 異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストランにおいて、お客さまにご提供した料理に脱酸素剤が混入していた事実が判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を重く受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

### 記

#### 1.概要

- (1)判明日時 2026年5月4日(月) 8:10A.M.(お客さまからご指摘をいただいた時間)
- (2)提供場所 レストラン「しゃくなげ」
- (3)対象料理 味噌汁
- (4)混入物 脱酸素剤

#### 2.判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

#### 3.原因

調理工程において出汁を使用する際、同梱されていた脱酸素剤が鍋に混入したことに気づかず、そのまま調理したため。

#### 4.対応

- (1)判明後、速やかに管轄の保健所に報告をしております。
- (2)当ホテル Web サイトおよび当該レストラン店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出や同様のご指摘は他にはございません。

#### 5.再発防止策

調理工程時、出汁を開封した時点で初めに脱酸素剤を取り除き、確実に廃棄してから作業をすることを徹底するとともに、調理時および料理提供前の目視による確認を徹底します。

#### 6.本件に関するお客さまからのお問合せ

- 【連絡先】 万座プリンスホテル 管理
- 電話番号 0279-97-3114(直通)
- 受付時間 10:00A.M.～5:00P.M.(全日)

以上