

2026年4月28日

各 位

札幌プリンスホテル

### 異物の付着に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのクラブラウンジにおいて、お客さまに提供した商品にカビのようなものが付着していたことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、詳細は下記のとおりです。

### 記

#### 1.概要

- (1)判明日時 2026年4月25日(土)9:30A.M.頃(お客さまからご指摘をいただいた時間)
- (2)提供場所 クラブラウンジ(朝食営業のみ)
- (3)対象商品 キヌア
- (4)提供期間 2026年3月11日(水)～4月25日(土)
- (5)混入物 カビのようなもの

#### 2.判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

#### 3.原因・調査

当該商品に付着していた異物の特定に向け、引き続き調査を行ってまいります。

#### 4.対応

- (1)本件判明後、速やかに管轄の保健所に報告しております。
- (2)当ホテル Web サイトおよび当該店舗に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
- (3)対象商品は現在提供を中止しております。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出や同様のご指摘は他にはございません。

#### 5.再発防止策

温度管理と保管方法の徹底や料理提供時の目視による確認を再度徹底するとともに、原因判明後に、適切な再発防止策を講じてまいります。

#### 6.本件に関するお客さまからのお問合せ

- 【連絡先】札幌プリンスホテル 管理
- 電話番号 011-241-1112(直通)
- 受付時間 10:00A.M.～5:00P.M.(全日)

以 上