

2026年4月24日

各 位

軽井沢 浅間プリンスホテル

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストランにおいて、お客さまにご提供したメニューに異物が混入していた事実が判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしましては、今般の事態を重く受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては下記の通りです。

記

1.概要

- (1)判明日時 2026年4月23日(木)8:30A.M.頃(お客さまからご指摘をいただいた時間)
- (2)提供場所 軽井沢 浅間プリンスホテル「ダイニング ブルーム」
- (3)対象メニュー ナポリ風 マルゲリータピザ
- (4)混入物 金属製ブラシの破片 約4cm

2.判明した経緯

お客さまのご指摘により判明いたしました。

3.原因

ピザ窯の清掃時に劣化した金属製ブラシを使用した際、ブラシの破片がピザ窯内に残留していることに気付かず調理してしまったため。

4.対応

- (1)判明後、ピザの提供を中止し、直ちに管轄の保健所に報告しております。
- (2)当ホテルの Web サイトおよび該当店舗に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出や同様のご指摘はございません。
- (3)安全に提供できる体制が整い次第、ピザの提供を再開いたします。

5.再発防止策

劣化したブラシの入れ替えを徹底するとともに、提供時の目視による点検・確認を一層強化いたします。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】軽井沢プリンスホテル 管理
電話番号 0120-228-332(直通)
受付時間 10:00A.M.～5:00P.M.(全日)

以 上